

**EMACSA** 

Memoria de  
actividades  
**2020**

[www.emacsa.es](http://www.emacsa.es)

# SALUDA DEL PRESIDENTE

## “Excelencia y compromiso frente a la pandemia.”



**Ramón Díaz-Castellanos**

Presidente de la Empresa Municipal de Aguas de Córdoba.

Pienso en 2020 y recuerdo intensamente las ganas con las que queríamos que pasara, que acabara, que remitiera en su furia. Como si el cambio de año supusiera el comienzo de las obras de un dique de contención para no dejar pasar ni un solo contagio más, ni una pérdida humana más a causa de la pandemia.

Por desgracia, no fue así. 2021 ha seguido llevando dolor, pérdidas y agonía a las familias y a los negocios de todo el mundo.

Por ello, y una vez que hemos dejado de culpar a 2020 de forma aislada,

creo que es justo reconocer los esfuerzos que durante ese ejercicio se llevaron a cabo desde las instituciones y empresas que gestionan los servicios esenciales en nuestra ciudad.

Si algo recuerdo con nitidez de ese año es la colaboración sin fisuras entre administraciones, la solidaridad ciudadana y la profesionalidad

de quienes están en contacto directo con la calle, ya sea para garantizar los desplazamientos, la limpieza y desinfección o para suministrar el agua y mantener en orden las redes de abastecimiento y saneamiento.

Como presidente de EMACSA, me centraré en esta última cuestión. Y con toda la sinceridad os diré que no ha sido fácil. Si miro hacia atrás desde la perspectiva del hoy, me atrevería a decir que me resulta casi imposible que el ciclo integral del agua no haya sido, ni por un momento, otra de las debilidades a las que la ciudadanía tuvo que hacer frente durante los meses de más estricto confinamiento.

En EMACSA diseñamos un Plan de Contingencia que se estructuraba en dos claros objetivos, la calidad de nuestro servicio a la ciudadanía y la seguridad de nuestra plantilla. Hemos sido rigurosos y nos hemos volcado con nuestra ciudad, abriendo distintas líneas de ayudas tanto económicas como sociales para que nadie se quedara sin agua, y hemos contado con una plantilla que ha hecho suyo el compromiso de la excelencia a la hora de prestar un servicio esencial.

Por todo ello, creo que 2020 merece que lo recordemos con respeto y cariño hacia lo que perdimos y también con admiración y reconocimiento hacia lo que fuimos capaces de dar.

# ÍNDICE • EMACSA | Memoria de actividades 2020

1

**HISTORIA Y  
FUNCIONES**

Página..... 05

2

**ETAPA  
COVID-19**

Página.....09

3

**CORDOBESES  
DEL AÑO 2019**

Página.....27

4

**RESUMEN  
ANUAL**

Página.....31

**EMACSA** 



1

# Historia y funciones

# 1.1 HISTORIA

La Empresa Municipal de Aguas de Córdoba fue creada en 1969. Ha cumplido el medio siglo y lleva años a la vanguardia de las empresas del sector.

Antes de que fuera posible la planificación y extensión de un sistema moderno de redes de abastecimiento en la ciudad de Córdoba, la población aprovechaba los veneros procedentes de la sierra y las fuentes públicas para su suministro.

Fue en 1955, bajo la dirección del Servicio Municipal de Aguas Potables, cuando comenzó a dar servicio la Estación de Tratamiento de Villa Azul, destinada al tratamiento y potabilización del agua. En aquel momento, se llevó a cabo el recrecimiento del embalse del Guadalmellato, ya existente, principal fuente de abastecimiento de la ciudad. De esta forma, se aumentó y mejoró la red de abastecimiento.

En 1983 se asumió el saneamiento, hasta entonces de gestión municipal. Ya en 1991 la Empresa Municipal de Aguas de Córdoba da un paso importante al entrar en funcionamiento la Estación Depuradora de Aguas Residuales de La Golondrina, esencial para el saneamiento de toda la ciudad.

Desde entonces, las transformaciones y avances han sido continuos. EMACSA gestiona el ciclo integral del agua de la ciudad de Córdoba, la informática es el soporte esencial en todos los procedimientos de trabajo; las inversiones han hecho posibles modernas instalaciones y el servicio de atención al cliente es una prioridad.

La empresa inició su camino hacia la excelencia en 1999, cuando obtuvo la certificación por AENOR del Sistema de Calidad de acuerdo a la UNE-EN-ISO 9001.

Las renovaciones periódicas de la certificación, manteniendo el respeto por el medioambiente, la hicieron merecedora también de la certificación por AENOR, en 2003, del Sistema de Gestión Medioambiental, según la norma UNE-ENISO 14001. A ello se suman los certificados de gestión de la Calidad, de gestión de la Seguridad y Salud, y de Seguridad Vial.

**EMACSA, siempre a la vanguardia de las empresas del sector.**



SMAPC, predecesor de EMACSA.

## 1.2 FUNCIONES

EMACSA gestiona los servicios públicos locales de la competencia del Ayuntamiento de Córdoba que se detallan a continuación:

- El abastecimiento de agua a la población, para todos los usos y necesidades, su distribución y suministro a domicilio.
- La conservación y mejora de las canalizaciones existentes y la realización de las nuevas que resulten necesarias.
- La evacuación de las aguas residuales a través de la red de alcantarillado, así como el tratamiento y depuración de aquéllas.
- La recaudación de precios, tasas, cánones y exacciones locales que se le encomienden por el Ayuntamiento de Córdoba.



## 1.3 IDENTIDAD, FORMA Y RÉGIMEN JURÍDICO

La Empresa Municipal de Aguas de Córdoba S.A. (EMACSA) es una empresa Privada Municipal, en forma de Sociedad Anónima, a través de la cual el Ayuntamiento de Córdoba presta, por el procedimiento de gestión directa, los servicios públicos locales que constituyen su objeto social.

Se rige por las normas legales reguladoras del régimen local, las de carácter mercantil aplicables a la forma social adoptada y en cuanto en ellas no esté previsto con carácter imperativo, por lo establecido en los Estatutos.

La sociedad es propiedad 100% del Ayuntamiento de Córdoba, siendo éste su único accionista.



procurando el mejor

SERVICIO  
a Córdoba



**2**

# Etapa COVID-19

## 2.1 CARTA DEL PRESIDENTE



17.03.20

### **Agradecimiento a la plantilla de EMACSA**

En estos momentos tan complicados que estamos viviendo, quiero dirigirme a todas las personas que trabajan en EMACSA para decirles: **GRACIAS.**

Son muchos los días en los que venís realizando vuestro trabajo en unas condiciones difíciles, anteponiendo vuestro deber y vuestra responsabilidad a cualquier otra cosa.

Como presidente de esta casa, quiero transmitirlos que es un honor para mí estar al frente y representar a personas como vosotros. Vuestra forma de proceder en el día a día ya era un modelo a seguir, y mucho más en estas circunstancias.

Os doy las gracias en mi nombre, y estoy seguro de que a este agradecimiento también se suma la ciudad de Córdoba.

**Juntos lo conseguiremos.**

Muchas gracias de corazón.

**Ramón Díaz-Castellanos.**

Presidente de la Empresa

Municipal de Aguas de Córdoba.

# 2.2 JUNTOS LO CONSEGUIREMOS

20.03.20

EMACSA asumió todas las instrucciones de las autoridades competentes, adoptando el confinamiento de la mayor parte de los trabajadores y trabajadoras en sus domicilios hasta superar la pandemia del COVID-19.

No obstante, al prestar un servicio de gestión integral del agua, que es esencial y crítico, hizo obligatorio establecer turnos de trabajo que garantizaran el suministro de agua a toda la ciudadanía cordobesa, la atención en las averías urgentes, así como la depuración de las aguas residuales.

Todo ello se hizo, facilitando y fomentando el teletrabajo, y estableciendo un Plan de Contingencia constantemente actualizado. El objetivo era proteger a los trabajadores y trabajadoras, asumiendo las medidas de seguridad, evitando la aglomeración de personas y, sobre todo, garantizando la prestación del servicio de forma segura a todos los cordobeses.

>>

**EMACSA lanzaba un mensaje de tranquilidad y esperanza ante la crisis sanitaria: ‘Juntos lo conseguiremos’.**



RRSS



**DÍA  
MUNDIAL  
DEL  
AGUA**

Emacsa quiere lanzar un mensaje de esperanza

**JUNTOS  
LO  
CONSEGUIREMOS**

**EMACSA**

CUIDAMOS DEL AGUA, CUIDAMOS DE TI

#QuédateEnCasa

>> Una de las medidas tomadas, que afectó tanto a la plantilla como a los usuarios, fue el cierre de la atención presencial en las instalaciones de la calle de los Plateros.

Todas las consultas y trámites quedaron canalizadas a través del teléfono 900 700 070, en horario de 07.45h. a 14.15h. de lunes a viernes, así como del correo electrónico [atcliente@emacsa.es](mailto:atcliente@emacsa.es) y del portal del cliente en la web [www.emacsa.es](http://www.emacsa.es).

A través de estas vías se puede tramitar: Alta y baja de suministro, cambios de titularidad, domiciliaciones bancarias, domicilios de correspondencia, consulta/abono facturas y facilitar lecturas de contador. Asimismo, el servicio de averías se encuentra disponible las 24 horas a través del teléfono 957 22 25 00.

En esos momentos tan difíciles, desde EMACSA se garantizó el servicio a las personas más vulnerables, manteniendo todas las prestaciones, así como las bonificaciones a personas jubiladas, familias numerosas o familias con todos sus miembros en paro, incluyendo el mínimo vital; medidas, todas ellas, tan necesarias en esas circunstancias.

En ese contexto, y ante las preguntas recibidas sobre la idoneidad del agua del grifo, se envió un mensaje de tranquilidad, ya que “el agua de EMACSA mantiene, como el resto del año, todos los niveles que garantizan la total salubridad y seguridad de la misma en su consumo”.

“También es importante recordar que es necesario evitar el uso del inodoro como una papelera, y no tirar toallitas, que producen atascos y averías, mucho más en estos momentos de alerta sanitaria. Por eso, pedimos la colaboración de todos: “No alimentos al monstruo de las cloacas””.



Una de las medidas, que afectó a la plantilla y a los usuarios, fue el cierre de la atención presencial.

# 2.3 NUEVAS MEDIDAS DE APOYO

24.03.20

El presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, anunció un paquete de medidas económicas y ayudas sociales destinadas a paliar los efectos de la crisis sanitaria del COVID-19 en la ciudadanía cordobesa. Fue un gran esfuerzo por parte de la empresa municipal de aguas de Córdoba, que tenía como objetivo estar cerca de todos los cordobeses y cordobesas en esos momentos. Su prioridad era contribuir a la protección de las personas más vulnerables, así como de las empresas y autónomos, evitando que la factura de agua y saneamiento fuera una carga añadida en tiempos tan difíciles.

Estas medidas formaban parte del Plan de Contingencia de EMACSA y su vigencia se mantuvo durante el Estado de Alarma decretado por el Gobierno central, asegurando al mismo tiempo la continuidad y la calidad del abastecimiento y saneamiento.

“Por último, señalar que EMACSA seguirá trabajando en nuevas medidas para atender las necesidades de la población más vulnerable y ayudar a la reactivación de la economía de nuestra ciudad. Su propósito es mostrar y hacer efectiva su solidaridad con la ciudad de Córdoba, en un momento extremadamente difícil como el que vivimos”.



**Medidas de apoyo a la ciudadanía y a los empresarios y autónomos ante los efectos del COVID-19**

<p><b>1 SUMINISTROS</b> No se ejecutarán cortes de agua a usuarios en riesgo de exclusión social o especial vulnerabilidad.</p>	<p><b>2 FACTURAS</b> En caso de facturas NO domiciliadas, aplazados los pagos hasta final del confinamiento, para evitar desplazamientos.</p>
<p><b>3 MÍNIMO VITAL</b> Mínimo Vital, se mantendrá en vigor sin ser necesario actualizar situación en Servicios Sociales.</p>	<p><b>4 EMPRESAS</b> Empresas y Autónomos, facilidades para el aplazamiento en deudas contraídas con Emacsa.</p>

**Para más información: 900 700 070**



Publicación en Redes Sociales de las nuevas medidas.

## >> Estas medidas y ayudas se concretan en:

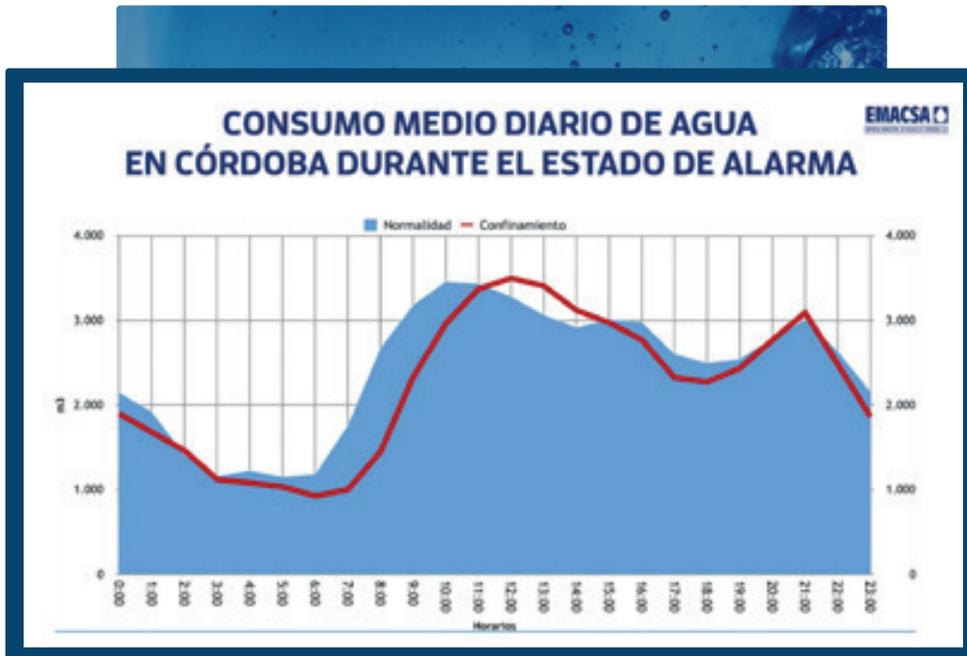
- No se ejecutarán cortes de agua a aquellos consumidores en riesgo de exclusión social o especial vulnerabilidad, garantizando así el agua en unos momentos en los que la higiene resulta esencial para impedir la propagación del virus. Esta medida tendrá vigencia mientras se mantenga el Estado de Alarma, y como mínimo el mes comprendido entre el 17 de marzo y el 17 de abril.
- Para aquellas familias que tengan concedido el Mínimo Vital, dicha protección seguirá vigente mientras duren las medidas de confinamiento y ante la imposibilidad de acudir a la atención de Servicios Sociales de nuestro Ayuntamiento. Por lo tanto, quedan en suspenso todos los vencimientos de la condición de usuarios acogidos al Mínimo Vital. Una vez restituida la atención presencial deberán renovar su situación siguiendo las instrucciones que se facilitarán por parte de EMACSA y la Delegación de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Córdoba.
- Aplazamientos de los pagos de nuevas facturas de EMACSA y SADECO para todos aquellos usuarios que no tengan domiciliados dichos pagos, evitando el desplazamiento a las Entidades Financieras. Aquellos usuarios que quieran atender el pago de las deudas no domiciliadas podrán hacerlo mediante el pago con tarjeta de crédito a través de nuestra página web [www.emacsa.es](http://www.emacsa.es) o llamando al teléfono 900 700 070. Este aplazamiento estará en vigor mientras EMACSA Y SADECO mantengan cerrada su atención presencial, de cuya apertura se dará información convenientemente.
- A todas las empresas y autónomos que se han visto obligados a cerrar sus negocios o suspender o limitar su actividad, EMACSA facilitará el aplazamiento de todas aquellas deudas contraídas con EMACSA mientras dure el confinamiento, a quienes así lo soliciten.

compromiso

SOCIAL

con Córdoba

## 2.4 DISMINUCIÓN DEL AGUA ENVIADA A LA RED DURANTE EL CONFINAMIENTO



La pandemia ha provocado variaciones en los hábitos de los ciudadanos

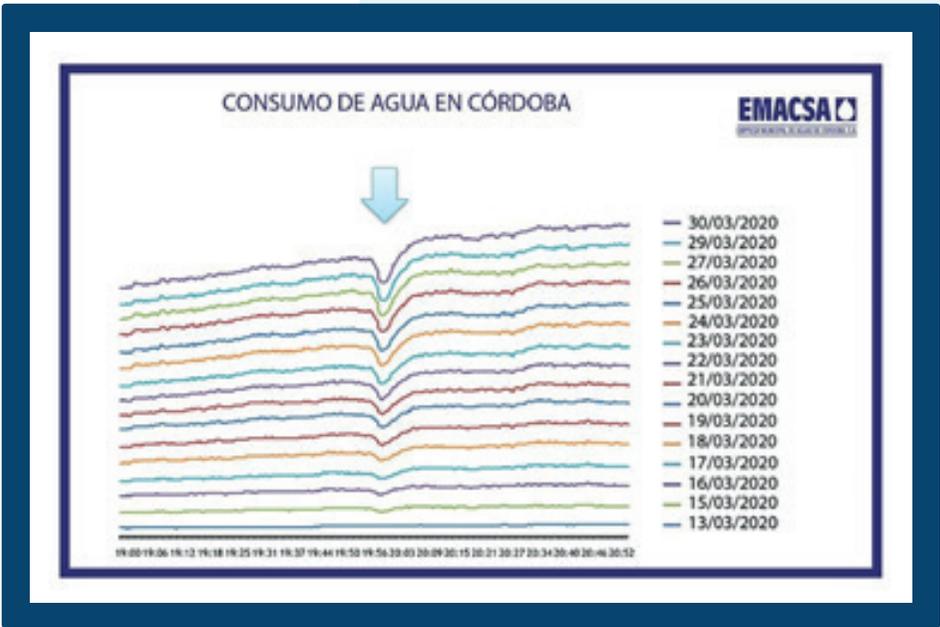
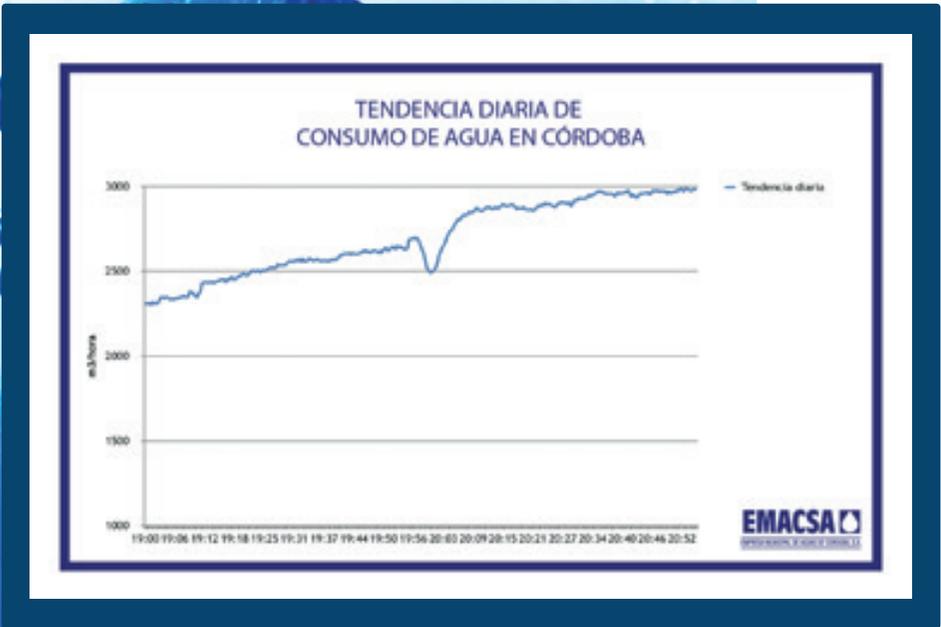
### 24.04.20

El estado de alarma decretado el pasado 13 de marzo trajo consigo numerosos cambios en los hábitos y rutinas de los cordobeses; entre otros, desde EMACSA destacamos la disminución de un 6% del agua enviada a la red, entre el 13 de marzo al 13 de abril, con respecto al mismo mes del año anterior.

También encontramos variaciones en los hábitos horarios, con un acuciante cambio por las mañanas, que han pasado de tener su pico de máximo consumo de las 10 horas a las 12 horas.

En este sentido, también destacamos el pico a la baja que se ha venido produciendo a las 20 horas durante este periodo de confinamiento y que coincide con el momento en el que los cordobeses y cordobesas salen a aplaudir a las ventanas y balcones.

“Por su parte, EMACSA ha estado adaptándose a los cambios provocados por el estado de alarma desde el principio, con el desarrollo de un Plan de Contingencia en el que destacan dos objetivos fundamentales: Salvaguardar la seguridad de su plantilla y seguir prestando un servicio de calidad y con todas las garantías a la ciudadanía”.



Las gráficas mostraban un pico a la baja a las 20:00 horas, momento de aplausos en los balcones.

## 2.5 AYUNTAMIENTO Y SUBDELEGACIÓN ENVÍAN CAMIONES CISTERNA A BARRIADAS PERIFÉRICAS

30.03.20

El alcalde de Córdoba, José María Bellido, y la subdelegada del Gobierno de España en Córdoba, Rafaela Valenzuela, en estrecha colaboración, determinaron poner los medios necesarios para dotar de agua a barriadas periféricas que no tienen este servicio, en unos momentos en los que lavarse las manos y tener acceso a todas las medidas de higiene era una prioridad sanitaria.

En este sentido, el delegado municipal de Urbanismo, Salvador Fuentes, mantuvo contactos con el presidente del Consejo del Movimiento Ciudadano, Juan Andrés de Gracia, para establecer las prioridades y determinar cuáles serían las barriadas abastecidas por estos camiones cisterna.

El abastecimiento se realizó a través de EMACSA, que cargó dos camiones cisterna, con capacidad para 20.000 litros de agua, en las instalaciones de El Granadal. El Ejército español, propietario de los camiones, fue el encargado de hacer la distribución en las barriadas, a través de la Brigada "Guzmán el Bueno" X.

El objetivo era dotar de agua a estos vecinos y vecinas de Córdoba, en unos momentos en los que la higiene y lavarse las manos de forma continua resulta un arma fundamental para combatir al COVID-19.



### Declaraciones desde el Granadal de Ramón Díaz-Castellanos. Presidente de EMACSA.

Hoy estamos en las instalaciones de EMACSA en el Granadal para cargar dos camiones cisterna del Ejército con 20.000 litros de agua, que irán destinados a las barriadas periféricas de Córdoba que no tienen acceso a este suministro.

Y quisiera resaltar el gran ejercicio de unidad y cooperación que ha supuesto llevar a cabo esta actuación, en la que, además de EMACSA, están involucrados el Ayuntamiento de Córdoba, la Subdelegación del Gobierno, el Ejército de España, la Gerencia Municipal de Urbanismo y el Consejo del Movimiento Ciudadano.

Estamos en una situación extrema, donde la higiene y lavarnos las manos a menudo es determinante para no extender el virus. Por eso, en EMACSA estamos poniendo todo de nuestra parte y, por eso, todos tenemos que estar unidos, solo juntos conseguiremos ganar esta batalla.

## 2.6 ACTUALIZACIÓN DIARIA DEL PLAN DE CONTINGENCIA

31.03.20

EMACSA adoptó el confinamiento de la mayor parte de los trabajadores y trabajadoras en sus domicilios hasta que se superara la pandemia. No obstante, al prestar un servicio esencial, se hacía obligatorio establecer turnos de trabajo que garantizaran el suministro de agua a toda la ciudadanía cordobesa, la atención en las averías urgentes, así como la depuración de nuestras aguas residuales.

**En total fueron más de 18 actualizaciones a lo largo del año 2020.**

Todo ello se hizo, facilitando y fomentando el teletrabajo, siempre que fuera posible. El objetivo era proteger a los trabajadores y trabajadoras que continuasen en sus puestos de trabajo, asumiendo las medidas de seguridad, evitando la aglomeración de personas y garantizando la prestación del servicio de forma segura a todos los cordobeses.

Asimismo, el plan recogía medidas dirigidas a paliar los efectos en la ciudadanía, las empresas y los autónomos, así como entre la población más vulnerable.



Plan de Contingencia de EMACSA.  
PDF compuesto por 123 páginas.

## 2.7 VISITA DEL ALCALDE DE CÓRDOBA A LA 'ETAP' DE VILLA AZUL

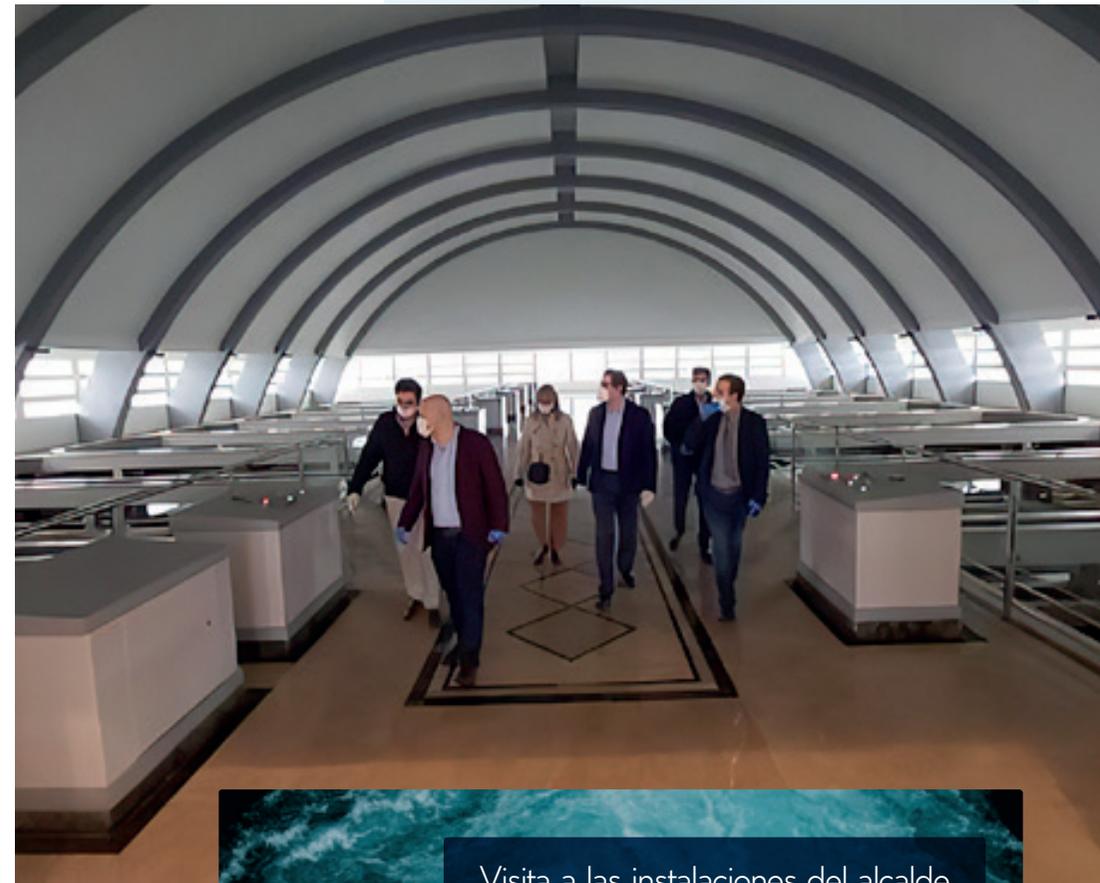
13.04.20

El alcalde de Córdoba, José María Bellido, acompañado por el presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, y el gerente, Rafael Carlos Serrano, visitó las instalaciones de la ETAP de Villa Azul, donde pudo comprobar el buen funcionamiento de las mismas, al tiempo que agradeció el gran esfuerzo de los trabajadores y trabajadoras de la empresa municipal para que el proceso no se viera afectado en lo más mínimo durante este periodo de crisis sanitaria.

En este sentido, el presidente de EMACSA quiso recordar que “Córdoba cuenta con una de las mejores aguas de España, un agua de muy alta calidad, segura, sana y libre de virus, todos los días del año”, señaló.

Asimismo, Díaz-Castellanos anunció una nueva campaña informativa, que se pondría en marcha a partir de ese día y que recomendaba, durante el periodo de confinamiento, la lectura del contador por parte del propio usuario, para evitar facturas estimadas, que se realizan tomando como referencia los datos del mes correspondiente del año anterior.

“Nos consta que para aquellos negocios como tiendas, bares, restaurantes, hoteles, etc., que se mantienen cerrados, con un consumo prácticamente cero, la estimación no se ajustará en absoluto a la realidad. Por eso insistimos en que realicen su propia lectura, para que su factura



Visita a las instalaciones del alcalde de Córdoba, el presidente y el gerente de EMACSA.

# protegiendo a las PERSONAS más vulnerables

» se ajuste al consumo real. Son medidas con las que tratamos de sumarnos y apoyar a estos negocios, manteniendo vivos los empleos que generan en nuestra ciudad”, señaló el presidente de EMACSA.

Para realizar esta lectura, solo hay que entrar en la web de [www.emacsa.es](http://www.emacsa.es) > **portal del cliente** > **autolectura de contador**, y seguir las instrucciones que allí se señalan. También pueden llamar a los teléfonos de atención al cliente 900 700 070, al 957222 500 (opción lectura de contador) o escribir un mensaje a la línea de Whatsapp 618 200 088.

Díaz-Castellanos destacó que “EMACSA está realizando un esfuerzo importante para estar cerca de los cordobeses” y recordó el paquete de medidas económicas y sociales que se pusieron en marcha semanas atrás y que tienen como prioridad “contribuir a la protección de las personas más vulnerables, así como de las empresas y los autónomos”.

## Paquete de medidas económicas y sociales:

- No se ejecutarán cortes de agua a aquellos usuarios en riesgo de exclusión social o especial vulnerabilidad.
- Aplazamientos de los pagos de nuevas facturas para todos aquellos usuarios que no tengan domiciliados dichos pagos, evitando el desplazamiento a las entidades financieras.
- Mantener el Mínimo Vital a todos aquellos usuarios que lo tengan concedido, sin que se produzcan vencimientos durante el estado de alarma.
- A las empresas y autónomos que se han visto obligados a cerrar sus negocios o suspender o limitar su actividad, se les facilita el aplazamiento de todas aquellas deudas contraídas con EMACSA mientras dure el confinamiento, a quienes así lo soliciten.

Por último, el presidente de EMACSA se refirió a la importancia de garantizar el abastecimiento, destacando el momento excepcional que vivimos, en el que el agua juega un papel fundamental para lavarnos las manos y la higiene en general, “por eso desde EMACSA, a través del Ayuntamiento y en coordinación con la Subdelegación del Gobierno, hemos llenado de agua los camiones cisterna que el Ejército está distribuyendo en estos días en las parcelaciones periféricas que no tienen acceso a fuentes públicas”, concluyó.

# 2.8 FOMENTO DE LA AUTO-LECTURA DEL CONTADOR

13.04.20

El presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, anunció la puesta en marcha de una nueva campaña informativa con la que se pretendía fomentar la autolectura del contador, evitando así facturas estimadas, que se realizan tomando como referencia los datos del mes correspondiente del año anterior.

EMACSA recomendó, durante el periodo de confinamiento, la lectura del contador por parte del propio usuario, y pone a su alcance una serie de canales que explican de forma ágil y sencilla cómo realizar la lectura paso a paso.

Para realizar esta lectura, solo hay que entrar en la web de **www.emacsa.es** > **portal del cliente** > **autolectura de contador**, y seguir las instrucciones que allí se señalan.

## EMACSA recomendaba la lectura del propio contador para evitar facturas estimadas.

También pueden usar la línea de Whatsapp 618 200 088 (donde se puede incluir la foto del contador) o llamar al 957 222 500 (opción lectura de contador).

En este sentido, el presidente de EMACSA señaló que “nos consta que para aquellos negocios como tiendas, bares, restaurantes, hoteles, etc., que se mantienen cerrados, con un consumo prácticamente cero, la estimación no se ajustará en absoluto a la realidad. Por eso insistimos en que realicen su propia lectura, para que su factura se ajuste al consumo real. Son medidas con las que tratamos de sumarnos y apoyar a estos negocios, manteniendo vivos los empleos que generan en nuestra ciudad”.



**Realiza tú mismo la lectura del contador y evita pagar una factura estimada\***

\* Toma como referencia los datos de consumo del mismo mes del año anterior.

**Emacsa quiere ayudarte a ajustar tu factura al consumo real**

Aconsejable para negocios y particulares.

**EMACSA**

**Emacsa está a tu lado**

**Número de contador**: XXXXXXXX

**Lectura a introducir**: [meter display]

**Lectura a introducir**: [meter display]

**Número de contador**: [meter display]

Solo series que sigue estos pasos:  
Accede a la web [www.emacsa.es](http://www.emacsa.es) y haz click en el Portal del Cliente a confirmación autolectura de contador

Si lo prefieres:

- Envía un **whatsapp** al contador a **Whatsapp** 618 200 088
- Llámanos al **957 222 500** opción lectura de contador
- Llámanos al teléfono de Atención al Cliente **900 700 570**

## 2.9 EMACSA REANUDA LAS OBRAS

27.04.20

La última semana de abril, EMACSA retomó las obras previas al confinamiento que estaban en ejecución en distintas zonas de la ciudad de Córdoba, con la premisa clara de preservar la seguridad sanitaria tanto de los trabajadores como de la ciudadanía.

Una vez superada la fase más restrictiva del confinamiento, EMACSA estudió la situación de cada una de las actuaciones que estaban puestas en marcha y que fueron interrumpidas en cumplimiento del decreto de alarma, y determinó continuar con estas obras ya empezadas; si bien, por el momento no se pondrían en marcha obras nuevas.



Obra realizada en Ciudad Jardín

Siguiendo estas directrices, se reanudaron las obras de renovación de las redes de abastecimiento en Ciudad Jardín, en Levante-Fase 2 y Avenida de Cádiz, así como los trabajos en la red de abastecimiento en Rey Heredia.

### Se retoman las obras previas al confinamiento

Por su parte, en cuanto a saneamiento, continuaron los trabajos de limpieza de colectores de alcantarillado en la Avenida Conde Valledano, Doña Berenguela y Postrera.

## 2.10 PLAN DE DESESCALADA

12.05.20

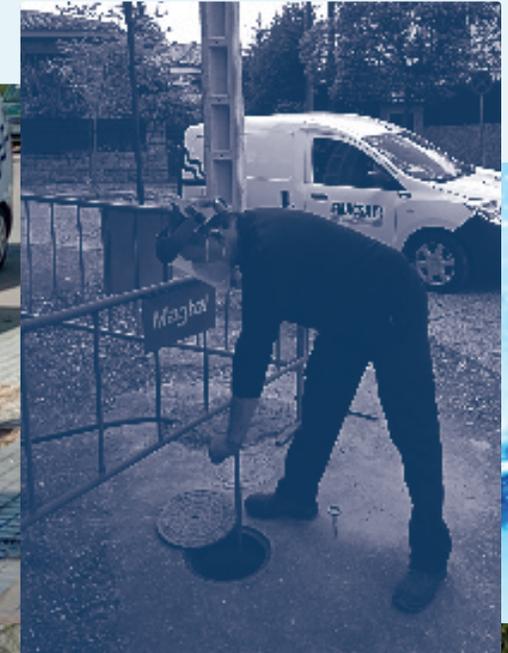
EMACSA estableció un protocolo de desescalada que determinó para la fase 1, un refuerzo de la presencia de sus efectivos en la calle.

Es el caso de los lectores de contador, que en algunas zonas volvieron a realizar lecturas de forma presencial, sobre todo para reducir estimaciones en los contadores sin telelectura y detectar posibles incidencias en los consumos. No se pudo acceder a viviendas ni hubo ningún tipo de contacto con los usuarios y usuarias, por lo que EMACSA siguió recomendando la autolectura del contador.

En este sentido, EMACSA recordó que el número de Whatsapp 618 200 088, habilitado para que los usuarios envíen la lectura de su contador, seguirá funcionando con normalidad, así como las otras vías para enviar la lectura, como son el portal del cliente de la página web de EMACSA [www.emacsa.es](http://www.emacsa.es) > portal del cliente > autolectura de contador, o los teléfonos de Atención al Cliente.

De esta forma, sigue vigente una medida que se tomó para evitar facturas estimadas, que podrían estar por encima del consumo real, afectando especialmente a los comercios que han tenido que interrumpir actividad, ya que toman como referencia el mismo periodo del año anterior.

Por otro lado, los operarios encargados de reparar averías urgentes y mantenimiento esencial de fuentes, que no han dejado de trabajar presencialmente en ningún momento, vieron cómo se reforzaba el número





» de compañeros destinados al mantenimiento de fuentes, suministros o detección de fugas, algo que seguirá aumentando de manera progresiva hasta alcanzar la nueva normalidad.

También se retomaron las obras ya iniciadas para la renovación de redes, que quedaron paralizadas por el estado de alarma. Entre otras, Ciudad Jardín, Avenida de Cádiz o Levante Fase 2, donde se renovaron las redes de abastecimiento.

En cuanto a la Atención al Cliente, continuó interrumpida la atención presencial en las oficinas de Plateros, que se mantendrían cerradas hasta nueva orden.

Este servicio se seguiría prestando a través del teléfono 900 700 070, en horario de 07.45h. a 14.15h., de lunes a viernes, así como del correo electrónico [atcliente@emacsa.es](mailto:atcliente@emacsa.es) y del portal del cliente en la web [www.emacsa.es](http://www.emacsa.es).

A través de estas vías se puede tramitar: alta y baja de suministro, cambios de titularidad, domiciliaciones bancarias, domicilios de correspondencia, consulta/abono facturas, además de facilitar lecturas de contador, como ya hemos indicado.

Asimismo, el servicio de averías se encuentra disponible las 24 horas a través del teléfono 957 22 25 00 y 957 222 650.

## Siguen en vigor las siguientes medidas:

“Medidas sociales y económicas que EMACSA tomó para prestar su apoyo a la ciudadanía, las empresas y los autónomos.”

- No se ejecutarán cortes de agua a aquellos usuarios en riesgo de exclusión social o especial vulnerabilidad.
- Mantener el Mínimo Vital a todos aquellos usuarios que lo tengan concedido, sin que se produzcan vencimientos durante el estado de alarma.
- A las empresas y autónomos que se han visto obligados a cerrar sus negocios o suspender o limitar su actividad, se les facilita el aplazamiento de todas aquellas deudas contraídas con EMACSA mientras dure el confinamiento, a quienes así lo soliciten.

## 2.11 ACTIVACIÓN DE CITA PREVIA Y ATENCIÓN PRESENCIAL

09.06.20

EMACSA aumentó las medidas de seguridad e higiene, estableciendo aforo limitado, mascarilla obligatoria, control de temperatura, gel hidroalcohólico, mamparas de protección, mejora y purificación del aire acondicionado y limpieza continua de la sala, entre otras.

Desde el principio del estado de alarma todas los trámites y consultas quedaron canalizados a través del teléfono de Atención al Cliente, así como del correo electrónico [atcliente@emacsa.es](mailto:atcliente@emacsa.es) y del portal del cliente en la web [www.emacsa.es](http://www.emacsa.es); canales que han resultado muy efectivos y que seguirán funcionando al 100% para dar respuesta a consultas y trámites como: Alta y baja de suministro, cambios de titularidad, domiciliaciones bancarias, domicilios de correspondencia, consulta/abono facturas o facilitar lecturas de contador.

Asimismo, el servicio de averías se encuentra disponible las 24 horas a través de los teléfonos 957 22 25 00 y 957 22 26 50. Y también seguirá activo el Whatsapp 618 200 088.

En este sentido, EMACSA recomendó, en la medida de lo posible, se sigan utilizando estos canales para evitar tiempos de espera o exposiciones no necesarias.

**RRSS**

**REAPERTURA DE NUESTRAS OFICINAS**

A partir del **9 de JUNIO**

- Atención presencial mediante **CITA PREVIA** (A través del teléfono de Atención al Cliente)
- Medidas de **SEGURIDAD E HIGIENE** reforzadas
- Recomendamos sigan utilizando nuestras líneas **TELEFÓNICAS y WEB**

**Reapertura Oficina Atención al Público**

¿DÓNDE?/ ¿CUÁNDO?	CONTACTO	SEGURIDAD/ HIGIENE	NUEVO SERVICIO CITA PREVIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>PLATEROS, 1, 14006, Córdoba</li> <li>A partir del 9 de junio (7.00h. a 14.15h.)</li> <li>De lunes a viernes, excepto festivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ATENCIÓN AL CLIENTE 900 700 070 (7.00h. a 14.15h.)</li> <li>WHATSAPP 618 200 088</li> <li>PORTAL DEL CLIENTE <a href="http://www.emacsa.es">www.emacsa.es</a></li> <li>AVERÍAS 957 222 500/957 222 650 (24 HORAS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aforo limitado</li> <li>Control temperatura</li> <li>Mamparas de protección</li> <li>Mejora y purificación del aire acondicionado</li> <li>Mascarilla obligatoria</li> <li>Labor de limpieza continua</li> <li>Gel hidroalcohólico al entrar</li> </ul>	<p>A través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ATENCIÓN AL CLIENTE 900 700 070 (7.00h. a 14.15h.)</li> </ul>



3

# Cordobeses del año 2019



EMACSA

## 3.1 PREMIO CORDOBESES DEL AÑO 2019

07.10.20

EMACSA recibió el reconocimiento 'Cordobeses del Año 2019' que otorga Diario Córdoba, y que ha compartido con el Colegio de Abogados, la Guardia Civil, el Córdoba Futsal, la revista Ánfora Nova, el grupo empresarial Keyter, José Carlos Gómez Villamandos (rector de la UCO) y Antonio Carrillo (PTV-Telecom).

El presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, fue el encargado de recoger el premio en una gala celebrada en el Palacio de Congresos, donde estuvo acompañado por el gerente de la entidad, Rafael Carlos Serrano; el subdirector, Arturo Gómez, y el presidente del Comité de Empresa, Juan Vázquez.



tenemos como misión la  
**EXCELENCIA**

Díaz-Castellano reiteró su agradecimiento a Diario Córdoba y al jurado de los premios por este reconocimiento que ha dedicado a la plantilla de EMACSA y a quienes han ocupado la presidencia y la dirección de la casa a lo largo de sus 50 años, con una mención especial a la ciudadanía cordobesa que “es nuestra razón de ser y a la que le debemos todo lo que somos”, ha destacado.

Por su parte, Rafael Carlos Serrano manifestó su agradecimiento y felicitación a los hombres y mujeres que forman parte de la plantilla de EMACSA, “ya que es su trabajo diario, su día a día, su compromiso y su profesionalidad a la hora de abordar un servicio esencial como es el abastecimiento y el saneamiento de una ciudad, lo que hace que EMACSA hoy reciba un reconocimiento tan destacado como éste”, señaló.



Foto de familia de parte de la plantilla de EMACSA con el premio 'Córdobeses del año 2019'



**La ciudadanía cordobesa es nuestra razón de ser y a la que le debemos todo lo que somos.**





**4**

# Resumen Anual

## 4.1 RESOLUCIÓN DE TRÁMITES Y CONSULTAS DE CLIENTES



Se resolvieron más de **86.000 trámites y consultas de clientes en 2020**

### 11.01.21

El año 2020 ha sido un año atípico también en lo referido a atención al cliente. EMACSA resolvió un total de 86.763 trámites y consultas, lo que supone un aumento del 12% con respecto al año anterior; y lo ha hecho haciendo uso de los canales ya existentes y poniendo en marcha nuevos métodos para ajustarse a las restricciones establecidas por las autoridades sanitarias, que señalaban la necesidad de evitar la atención presencial.

La crisis del COVID-19 ha obligado a la entidad a adaptarse a un contexto inédito en el que la prioridad ha sido, y sigue siendo, la calidad en el abastecimiento y en el saneamiento, y atender con diligencia a la ciudadanía en sus gestiones con la empresa.

Centrándonos en este último apartado, hay que destacar el amplio espacio y dedicación que la atención al cliente ha recibido dentro del Plan de Contingencia diseñado por EMACSA para hacer frente a la pandemia.

En este sentido, se han habilitado nuevos canales y métodos de atención que agilizan la relación del cliente con la empresa, al tiempo que evitan la presencialidad, cuando no sea imprescindible.

Con este propósito, EMACSA estableció la cita previa, que se puede solicitar por teléfono o en la web [www.emacsa.es](http://www.emacsa.es), y la App de EMACSA, a través de la cual se pueden realizar desde el móvil todas las gestiones recogidas en la web y que se puede descargar fácilmente desde App Store y Google Play. >>

» A ello se suman nuevas líneas de teléfono para averías, 957 222 500 y 957 222 650, y de whatsapp, 618 200 088, que se habilitó durante el confinamiento domiciliario para que los clientes pudieran enviar la lectura de su contador, evitando así lecturas estimadas.



nuestra prioridad es la  
**CALIDAD**  
en nuestros servicios

En este escenario, durante 2020 el canal más utilizado por los usuarios de EMACSA ha vuelto a ser el teléfono, que con un total de 45.162 llamadas recibidas a la línea gratuita 900 700 070, ha experimentado un incremento del 14% en relación al año anterior.

Por su parte, la atención presencial ha descendido un 34% con respecto a 2019, aunque, con 15.460 clientes atendidos en las oficinas de Plateros, sigue siendo la segunda de las vías más utilizadas por la ciudadanía cordobesa.

El descenso en la atención presencial se ha visto sustituido a lo largo del año por el incremento progresivo en otro tipo de atención, como es el caso del correo electrónico, que con un total de 14.772 correos recibidos en [atcliente@emacsa.es](mailto:atcliente@emacsa.es), ocupa el tercer lugar, duplicando la cifra del año pasado.

Le siguen el Portal del Cliente de la web de EMACSA y la nueva app, a través de los cuales han sido atendidas una media de 35 consultas diarias, lo que supone un total de 9.302 al año, casi el doble del año anterior.

Por último, cabe destacar que se han atendido más de 2.000 gestiones a través del número de whatsapp, que se mantendrá habilitado dada su buena acogida.

Otra de las grandes novedades con las que EMACSA quiere facilitar la relación con sus clientes es la instalación de un cajero automático en las oficinas, a través del cual se puede realizar el pago de las facturas no domiciliadas, sin necesidad de cita previa y con dos opciones: Metálico o tarjeta. Se evita así que los usuarios tengan que desplazarse a entidades bancarias.

Un año más, las consultas más numerosas han estado relacionadas con la factura digital, lo que supone una buena noticia para la sostenibilidad medioambiental, ya que contribuye al ahorro de papel, por lo que EMACSA anima a todos sus clientes a sumarse.

El cambio de domiciliación bancaria, de titularidad o de los datos personales son otras de las consultas o trámites más usuales, seguido de las bajas y altas de suministro.

## 4.2 35 CONTROLES DE DESINFECCIÓN AL DÍA DURANTE 2020

27.01.2021

Para asegurar la calidad del agua de consumo, especialmente durante la crisis sanitaria, EMACSA realizó en 2020 una media de 35 controles diarios, lo que supuso un total de 12.800 controles al año.

Además, a pesar de las restricciones de movimiento marcadas por la pandemia, se efectuaron 17.000 tomas de muestras, donde se incluye no solo el agua de consumo, sino también las aguas brutas para potabilización, las aguas residuales domésticas e industriales y las aguas depuradas.

Con estas muestras, se llevaron a cabo un total de 70.000 análisis, lo que representa una media de 192 análisis al día.

Entre los datos que se desprenden de estos análisis, cabe destacar la calidad del agua de las fuentes naturales empleadas por EMACSA para su posterior tratamiento. Un tratamiento que gracias al uso de cloraminas consigue, entre otras cosas, una baja concentración de trihalometanos en las aguas que salen de los abastecimientos de EMACSA, cuyos niveles se sitúan muy por debajo de los límites de cumplimiento establecidos en la normativa vigente, que fija el máximo admisible en 100 microgramos/L., mientras que EMACSA no supera en ningún caso los 15 microgramos/L. »



Laboratorio de Villa Azul.



## Se llevaron a cabo un total de 70.000 análisis, lo que representa una media de 192 análisis al día.

» En cuanto al olor y al sabor del agua de EMACSA, los valores anuales medios obtenidos presentaron un índice de dilución de cero en ambos casos, también gracias al uso de cloraminas (que no aportan sabor/olor) como desinfectante final del agua.

Además, en las aguas analizadas no se han registrado no conformidades ni en metales pesados ni en el resto de compuestos orgánicos limitados por la normativa vigente para aguas de consumo humano.

Por su parte, las aguas residuales depuradas también presentaron valores muy por debajo de los límites establecidos por la normativa vigente en cuanto a autorizaciones de vertidos a cauce. Ejemplo de ello son los datos del agua depurada en la EDAR de La Golondrina (la que depura el 98% del agua residual de Córdoba) con valores de sólidos en suspensión de 14 mg/L, frente al límite de 35 mg/L; o los 11 mg/L de demanda bioquímica de oxígeno, cuyo valor está limitado a 25 mg/L.

## 4.3 REUNIÓN CON LA CHG

09.01.20

EMACSA, representada por su presidente, Ramón Díaz-Castellanos, el director gerente, Rafael Carlos Serrano, y el subdirector, Arturo Gómez, mantuvo en Sevilla una reunión de trabajo con el presidente de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir (CHG), Joaquín Páez Landa.

En este primer encuentro, se abordaron distintas cuestiones, con el objetivo de potenciar las actuaciones en aquellos apartados en los que ambas entidades se encuentran representadas.

Asimismo, se puso sobre la mesa las necesidades que plantea un municipio como Córdoba en materia de agua y saneamiento. Ambas partes se comprometieron a buscar soluciones conjuntas y a colaborar, con la implementación de actuaciones que redunden en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía cordobesa.



**Con el fiel compromiso de mejorar la calidad de vida en Córdoba, se crearán actuaciones para ese fin.**

## 4.4 ACTUACIONES DE RENOVACIÓN DE LA RED DE SANEAMIENTO

### 14.01.20

EMACSA tiene previsto acometer a lo largo de los próximos años diversas obras centradas en la renovación de la red de saneamiento. El objetivo es conseguir niveles de renovación semejantes a los que ya existen en la red de abastecimiento, que está en el 94% de renovación.

A éste propósito responden algunas de las obras que se están ejecutando actualmente en distintos puntos de la ciudad, además de las revisiones periódicas de colectores de alcantarillado.

En el Casco Histórico, las obras para la rehabilitación del colector de alcantarillado se vienen ejecutando desde el pasado mes de septiembre, con afección en distintas zonas, como son las calles Magistral González Francés, Jesús y María, calle del Cristo y Calleja de la Luna. La finalización estaba prevista para el mes de marzo y el presupuesto es de 1.080.359 €.

En el Zumbacón ya concluyeron las tareas de limpieza e inspección del colector de alcantarillado; en el barrio de Fátima estas tareas comenzaron a principios de enero y se alargaron hasta el próximo mes de mayo.

En las siguientes semanas comenzaron las obras de limpieza e inspección de colectores de alcantarillado en la Avenida Conde Vallellano (carril accesorio entre el número 21 y el 17), Doña Berenguela y Fray Martín de Córdoba, que tendrían una duración media de 2 meses.



## 4.5 RENOVACIÓN DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS

### 06.02.20

EMACSA comenzó la renovación de su flota de vehículos con la incorporación de 24 vehículos, que sustituirían a los de mayor antigüedad, con criterios de sostenibilidad medioambiental.

Así lo señaló el presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, durante la presentación de los nuevos vehículos en la ETAP de Villa Azul, donde estuvo acompañado del gerente de EMACSA, Rafael Carlos Serrano, y del gerente de la empresa adjudicataria, Mezquita Motor, Antonio Jesús Gil.

Se trata de 16 vehículos de carga en régimen de alquiler y 8 vehículos en propiedad, que utilizan como combustible Gas Licuado del Petróleo (GLP), teniendo la etiqueta ECO de la Dirección General de Tráfico por sus bajas emisiones. En concreto, los vehículos que se incorporaron son 23 furgonetas Dacia Dokker Van GLP y un Dacia Sandero GLP.

Estas nuevas incorporaciones sustituyeron tanto a vehículos en régimen de alquiler, cuyo contrato venció, como a vehículos de más de 10 años de antigüedad, con los que EMACSA realiza labores de mantenimiento de las redes de abastecimiento y alcantarillado de la ciudad de Córdoba.

Los nuevos vehículos forman parte del programa de renovación de la flota, aprobado por el Consejo de Administración de la empresa en el mes de septiembre, cuando se abrió expediente para la renovación progresiva de los 81 que componen la flota de EMACSA.



El presupuesto global destinado a estas 24 incorporaciones es de 307.946€, con una duración máxima, en caso del alquiler, de 5 años.

Los criterios para la adjudicación de estos vehículos, que fue competencia de la empresa cordobesa Mezquita Motor, han estado sujetos fundamentalmente a la responsabilidad medioambiental, lo que se ha traducido en la adquisición de vehículos que cuidan sus emisiones y que garantizan el respeto al entorno natural y urbano. Se valoró muy especialmente el tipo de motorización, el consumo urbano y las emisiones. >>



“El objetivo es llevar a cabo una renovación de la flota que responda al compromiso que desde EMACSA venimos demostrando con el cuidado del medio ambiente, y que al mismo tiempo nos permita prestar un mejor servicio a nuestros usuarios, ya que hay vehículos con más de 10 años de antigüedad que requieren una modernización”, destacó el presidente de EMACSA.

Por su parte, el gerente de Mezquita Motor, Antonio Jesús Gil, destacó que “con esta incorporación de vehículos ECO, EMACSA pasa a ser una de las empresas de Córdoba con menor huella de carbono en sus emisiones”.

Por último, el director de centro de Mezquita Motor, José Antonio López, apuntó que “EMACSA también ha priorizado el bienestar de sus trabajadores, y ha adquirido vehículos equipados profesionalmente para favorecer el trabajo, con retrovisores eléctricos, faros antiniebla, aire acondicionado, cámara de visión trasera y, muy importante, aireador de inercia y sellado estanco de la zona de carga para el traslado de productos sin que afecte al bienestar del conductor”.



## 4.6 ALCANTARILLADO DE LA CALLE JESÚS Y MARÍA

29.01.20

EMACSA realizó obras de renovación de alcantarillado en la céntrica calle Jesús y María, lo que supuso 315 metros lineales de red renovada cuando acabó la intervención.

Al tratarse de una obra de gran envergadura, en una zona especialmente transitada, y puesto que se dan los condicionantes técnicos necesarios, EMACSA optó por aplicar la técnica de 'tubería curada in situ', lo que redujo de forma considerable los tiempos de ejecución de los trabajos principales, que comparados con las obras a cielo abierto, pueden reducirse en un 90%. En el caso de la calle Jesús y María, la duración de los trabajos principales fue de cuatro días.

La ejecución de la obra se llevó a cabo en dos fases. La primera, de 143 metros de longitud, desde la Plaza de las Tendillas hasta el Conservatorio Superior de Música, fue ejecutada en la semana del 13 de enero. La segunda, de 172 metros de longitud, desde el Conservatorio hasta la Escuela de Arte Dramático, fue ejecutada en la semana del 29 de enero.

La técnica de 'tubería curada in situ', conocida como CIPP, consiste en la introducción de una manga, constituida por un tubo flexible impregnado en resina termoendurecible, que se inserta en la tubería existente, siendo inflada contra la pared interior »»



Gerente de EMACSA visitando las obras.

**La actuación se llevó a cabo en un tiempo récord de 4 días.**

» de la tubería y posteriormente endurecida con la aplicación de calor. El resultado es una nueva tubería que aporta todas las garantías de resistencia ante las cargas a las que va a estar sometida durante su vida útil.

Gracias a esta técnica, que limita las excavaciones a los puntos de entrada y salida de la manga, se reduce la afección al tráfico y a los peatones, tal y como queda demostrado en la calle Jesús y María, donde los peatones pueden transitar con total normalidad y también los coches, que solo ven afectado su paso frente al Conservatorio Superior de Música, quedando libres el resto de entradas y salidas a la calle.

Además, esta tecnología permite una reducción de costes respecto al sistema de ejecución tradicional y evita posibles afecciones arqueológicas.



**RENOVACIÓN**  
de calidad

**EMACSA optó por aplicar la técnica de 'tubería curada in situ', lo que reduce de forma considerable los tiempos de ejecución.**

Estas obras se engloban dentro del plan de rehabilitación que EMACSA tenía en ejecución desde el pasado mes de septiembre en el Casco Histórico para la rehabilitación del alcantarillado con afección en distintas zonas, como son las calles Magistral González Francés, Jesús y María, calle del Cristo, Calleja de la Luna y Ronda del Marrubial. Las obras fueron adjudicadas a la empresa STLIMA S.L. con un presupuesto de 1.080.359 €.

## 4.7 FINAL DE LAS OBRAS DE ALCANTARILLADO DE LA CALLE JESÚS Y MARÍA

14.02.20

EMACSA terminó los trabajos de renovación de alcantarillado en la céntrica calle Jesús y María. Con la retirada del vallado, la maquinaria y los acopios la calle volvió a presentar su aspecto habitual, con la diferencia de que en su interior cuenta con 315 metros lineales de red renovada.

Al tratarse de una obra de gran envergadura, en una zona especialmente transitada, y puesto que se daban los condicionantes técnicos necesarios, EMACSA optó por aplicar la técnica de 'tubería curada in situ', lo que redujo de forma considerable los tiempos de ejecución de los trabajos principales, que comparados con las obras a cielo abierto, pueden reducirse en un 90%. En el caso de la calle Jesús y María, la duración de los trabajos principales han sido de cuatro días.

La ejecución de la obra se llevó a cabo en dos fases: La primera, de 143 metros de longitud, desde la Plaza de las Tendillas hasta el Conservatorio Superior de Música, fue ejecutada en la semana del 13 de enero. La segunda, de 172 metros de longitud, desde el Conservatorio hasta la Escuela de Arte Dramático, fue ejecutada en la semana del 27 de enero.



El antes y después de las obras en Jesús y María.



Calle Jesús y María tras las obras



Tras esta fecha continuaron los trabajos secundarios, consistentes en el acondicionamiento de pozos de registro, así como el relleno y pavimentación de las zonas que se excavaron con sistema tradicional a cielo abierto y que son necesarias ejecutar para la introducción de la manga.

Gracias a la técnica de 'tubería curada in situ', que limita las excavaciones a los puntos de entrada y salida de la manga, se reduce la afección al tráfico y a los peatones, tal y como ha quedado demostrado en la calle Jesús y María, donde los peatones pudieron transitar en todo momento con normalidad, y también los coches, que solo se vieron afectado su paso frente al Conservatorio Superior de Música.

Además, esta tecnología permite una reducción de costes respecto al sistema de ejecución tradicional y evita posibles afecciones arqueológicas.

Estas obras se engloban dentro del plan de rehabilitación que EMACSA tenía en ejecución desde el pasado mes de septiembre en el Casco Histórico para la rehabilitación del alcantarillado con afección en distintas zonas, como son las calles Magistral González Francés, Jesús y María, calle del Cristo, Calleja de la Luna y Ronda del Marrubial. Las obras fueron adjudicadas a la empresa STLIMA S.L. y la finalización del plan en su conjunto estaba prevista para el mes de marzo, con un presupuesto de 1.080.359 €.

## 4.8 FINALIZACIÓN DE OBRAS DE RENOVACIÓN EN CARLOS III

### 25.02.20

EMACSA finalizó las obras de renovación de la red de abastecimiento que se venían desarrollando en la avenida Carlos III y que han supuesto la renovación de 120 metros lineales de red, para lo que se han invertido un total de tres meses de trabajo y un presupuesto de 60.000€.

Durante la actuación, fue necesario el desvío de un tramo de alcantarillado de unos 15 metros lineales, y se tuvo que construir cuatro pozos nuevos.

Dichas obras estaban englobadas en el Proyecto de Renovación de la Red de Abastecimiento Levante 2ª Fase, con un importe total de 577.727,40 €. El total de renovación en dicho proyecto será de 3.610 metros lineales de red de abastecimiento y en la actualidad se encuentra al 50% de ejecución.

Las calles afectadas por la renovación son: Avda. Carlos III - Vía de servicio M.D., Escritor Fernández Franco, Escritor Carrillo Lasso, Hermano Juan Fernández, Platero Pedrajas, Levante, Platero Pedro De Bares, Antonio Fernández "Fosforito", Pasaje Escultor Felipe Rivas, Periodista García Nielfa, Pintor García Guijo, Pasaje Pintor García Guijo-Hno. Juan Fernández, Doctor Gómez Aguado, Pasaje González Del Campo, Académico Menéndez, Escritor Juan Alfonso De Baena, Escritor Cristóbal De Castro, Escritor Luis Bañuelos, Escritor José De La Vega, Avenida De Libia, Alimentación Alternativa Barriada Cañero, Avda. Carlos III - Vía de servicio M.I.



## 4.9 ACUERDO DE COLABORACIÓN ENTRE EMACSA Y CONSTRUCOR

11.03.20

El gerente de EMACSA, Rafael Carlos Serrano, y la presidenta de Construcor (Asociación de Empresarios de la Construcción e Infraestructuras de Córdoba), María Dolores Jiménez, mantuvieron una reunión de trabajo con el objetivo de estrechar relaciones entre la empresa municipal y las empresas cordobesas del sector de la construcción.

Esta cooperación representa, en opinión de ambas entidades, “la normalización que debe reinar entre las empresas públicas y privadas, tratando de llegar a acuerdos de mutuo interés y buscando soluciones a las cuestiones de competencias que se puedan plantear, siempre bajo los principios de transparencia y respeto a la Ley de Contratos del Sector Público”.

A la reunión también asistió el secretario general de Construcor, Francisco Carmona, y el subdirector de EMACSA, Arturo Gómez.



Reunión EMACSA-CONSTRUCOR

**“Nueva etapa  
de colaboración”**

## 4.10 CONCLUYEN LAS OBRAS DE ALCANTARILLADO DEL CASCO HISTÓRICO

13.03.20

Con la apertura al tráfico de la calle Poeta Solís, esquina Ronda del Marrubial, se dieron por concluidos los trabajos de renovación de alcantarillado en el Casco Histórico, que EMACSA viene ejecutando desde el pasado mes de septiembre y que supuso la intervención en calles muy transitadas como Jesús y María, Magistral González Francés, Calle del Cristo, Calleja de la Luna y por último, Ronda del Marrubial.

Este plan en el Casco Histórico contó con un presupuesto global de 1.080.359€+IVA.



## 4.11 EXCELENCIA, SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO SOCIAL CIERRAN EL BALANCE 2019

30.03.20

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, y reunido de forma urgente y extraordinaria mediante videoconferencia, algo único en su historia, aprobó por unanimidad el cierre del ejercicio 2019, con una formulación de cuentas e informe de gestión donde destacaron la excelencia, la sostenibilidad y el compromiso social.

Todo ello, en un año que ha estado marcado por la celebración del 50 aniversario, con actos dirigidos a la ciudadanía cordobesa, como: Concursos, exposiciones, conferencias, jornadas técnicas, etc., así como la edición del libro 50 ANIVERSARIO. EMACSA, que recoge con rigor periodístico y técnico los grandes hitos que han marcado la historia de EMACSA en estos 50 años.

De gran transcendencia durante 2019, fue el anuncio en noviembre de la elección de Córdoba como sede del próximo Congreso Nacional de AEAS (Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento), a celebrar en 2021. Un evento que en su última edición reunió a más de 700 congresistas.

EXCELENCIA  
SOSTENIBILIDAD  
COMPROMISO

## En el libro 50 ANIVERSARIO se recogen los grandes hitos de EMACSA en su historia.

En la memoria de las cuentas a 31 de diciembre de 2019, el balance aprobado registra un beneficio de 5.083.663 €, que viene justificado por el incremento de la demanda de agua, un 5,3% superior al ejercicio anterior; a lo que se suma una disminución de cerca del 80% en gastos financieros.

En el apartado de inversiones, las de mayor volumen fueron las destinadas a redes de abastecimiento y saneamiento. En concreto, para abastecimiento se destinaron 2.410.331€, destacando las intervenciones en la barriada de Fátima, zona de Levante, Puerta de Almodóvar y polígono Amargacena. En redes de alcantarillado, los trabajos de renovación y rehabilitación ascendieron a un total de 787.071€, siendo el más significativo el situado en el Casco Histórico de Córdoba.

En cuanto a las centrales de tratamiento, se ha finalizado el proyecto de rehabilitación estructural de distintos edificios de la ETAP de Villa Azul, intervención de envergadura que abarcó varios ejercicios y que en el ejercicio 2019 ha supuesto 840.728 €.

Con estas obras de renovación y los fuertes controles de fugas que consiguen detectar las averías con la mayor celeridad, se consiguió llegar a unos niveles de pérdidas que sitúan a EMACSA muy por debajo de la media española, con unos índices de pérdidas del 10%, sobre el 20% de media que se registra en España.

En el apartado sostenibilidad medioambiental, destaca la culminación de la primera fase del Sistema General de Riego con agua no potable para las zonas verdes de Córdoba, que fue entregado a la Delegación de Infraestructuras y Sadeco el pasado 20 de diciembre para su uso en el riego de zonas verdes y la limpieza de calles y que tuvo un coste total de 1.009.149€, de los cuales 540.480€ corresponden a 2019.

Con el mismo propósito de contribuir a la sostenibilidad medioambiental, durante el año 2019 se modificaron distintos procesos tendentes a la mejora en las actuaciones, eficiencia en la gestión y racionalización del uso de papel. En este sentido, se incorporaron aplicaciones móviles dedicadas a la gestión de contadores, lo que ha permitido la renovación de 7.030 contadores para los que no fue necesaria la impresión en papel. >>



Consejo de Administración de EMACSA, en marzo de 2020

» En el apartado sostenibilidad medioambiental, destaca la culminación de la primera fase del Sistema General de Riego con agua no potable para las zonas verdes de Córdoba, que fue entregado a la Delegación de Infraestructuras y Sadeco el pasado 20 de diciembre para su uso en el riego de zonas verdes y la limpieza de calles y que ha tenido un coste total de 1.009.149€, de los cuales 540.480€ corresponden a 2019.

Con el mismo propósito de contribuir a la sostenibilidad medioambiental, durante el año 2019 se modificó distintos procesos tendentes a la mejora en las actuaciones, eficiencia en la gestión y racionalización del uso de papel. En este sentido, se incorporaron aplicaciones móviles dedicadas a la gestión de contadores, lo que permitió la renovación de 7.030 contadores para los que no fue necesaria la impresión en papel.

En cuanto a la evolución del parque de contadores, en el pasado ejercicio EMACSA instaló 7.017 contadores, lo que mantuvo su antigüedad media por debajo de 5 años. De los 95.833 contadores instalados, 54.427 disponen de telelectura, lo que supone el 58% del total.

Atendiendo al compromiso social de EMACSA con su ciudad, durante 2019 se mantuvieron las medidas adoptadas para ofrecer a diversos colectivos, que atraviesan situaciones de vulnerabilidad, ayudas para sufragar el coste de este recurso básico. Estas ayudas están dirigidas a familias numerosas, jubilados y pensionistas, familias con todos sus miembros en situación de desempleo y reducción por mínimo vital para personas en riesgo de exclusión social. Esta última está dirigida a colectivos que no cuentan con la capacidad económica suficiente para hacer frente al consumo de sus hogares.

## AGRADECIMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA PLANTILLA

El Consejo de Administración de EMACSA en pleno, con su presidente a la cabeza, Ramón Díaz-Castellanos, reunido por primera vez en su historia, mediante videoconferencia, quiso transmitir su agradecimiento más sincero a los trabajadores y trabajadoras de esta casa que, en estos días de enorme complejidad e incertidumbre, están dando lo mejor de sí mismos para garantizar que la ciudadanía de Córdoba disponga del agua y el saneamiento con todas las garantías.

A ellos y ellas quisieron hacer llegar palabras de ánimo y de esperanza, destacando la gran admiración que despiertan y el orgullo de contar con personas que están dando todo un ejemplo de responsabilidad, solidaridad y profesionalidad, anteponiendo la prestación de este servicio esencial a sus vecinos y vecinas a cualquier otra cuestión.

Los consejeros también tuvieron palabras de agradecimiento y reconocimiento a las personas que participaron de forma directa en la redacción y elaboración de las cuentas y del informe de gestión, ultimadas en unos momentos en los que era complicado acceder a las fuentes necesarias por el confinamiento. Su trabajo fue encomiable y el Consejo de Administración quiso agradecer su esfuerzo de forma expresa.

Del mismo modo, hubo palabras de agradecimiento para las personas que integran el Gabinete de crisis, que se reunían de forma diaria para actualizar e integrar las novedades que conlleva este estado de alarma, así como para las personas que realizaron aportaciones. El resultado fue un Plan de Contingencia ejemplar, para hacer frente a esta crisis sanitaria con todas las garantías para la plantilla y para la prestación del servicio.

Agradecimiento de corazón de todos los miembros del Consejo de Administración. Con personas como vosotros y vosotras lo conseguiremos.

# 4.12 CAMPAÑAS DE INFORMACIÓN Y RECOMENDACIONES EN REDES SOCIALES

01.04.20

Si tienes que salir: recomendaciones higiénicas al llegar a casa

**Fuera de casa**

- Procura no tocar superficies y cuando lo hagas **lávate bien las manos** con agua y jabón
- La limpieza adecuada y frecuente de manos es más eficaz que el **uso de guantes**
- Evita tocarte **ojos, boca o nariz**
- Mantén la distancia de seguridad de **1-2 m**
- Si usas coche, límpialo frecuentemente, sobre todo las superficies que más se tocan

**Al llegar a casa**

- Quitate los **zapatos** y déjalos cerca de la puerta
- **Lávate las manos** con agua y jabón
- Deja los **objetos que no necesites** en casa (llaves o cartera) cerca de la puerta
- Limpia los **otros objetos que hayas usado fuera** (móvil o gafas), usa pañuelos desechables y solución alcohólica, o agua y jabón
- **No sacudas la ropa** y cuando la laves, hazlo con agua caliente si es posible

14 abril 2020  
Consulta fuentes oficiales para informarte  
[www.mscbs.gob.es](http://www.mscbs.gob.es)  
@sanidadgob

ESTE VERANO  
LO PÁRAMOS  
UNIDOS



RRSS

CURIOSIDADES DEL AGUA

EMACSA

¿SABÍAS QUÉ?

Las gotas de lluvia no tienen forma de lágrima. Usando cámaras de alta velocidad, los científicos han comprobado que más bien tienen forma aplastada, de esteroide.

Tu agua del grifo es 100% segura

Nuestro Plan Sectorial de Aguas, que aplica los criterios fijados por la OMS, y los 25 controles diarios que Emacsa realiza sobre el agua de consumo, certifica que el agua del grifo de Córdoba es sana, segura y libre de virus.

El Covid-19 No se transmite a través del agua

EMACSA

## 4.13 ADJUDICACIÓN DE NUEVAS OBRAS PARA REHABILITACIÓN

### 30.05.20

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos y reunido mediante videoconferencia, reanudó la inclusión de obras nuevas en el orden del día y aprobó por unanimidad la adjudicación de actuaciones para la rehabilitación de redes en distintas zonas de la ciudad, con un montante global de 1.630.516 €.

Se trata de distintas intervenciones destinadas en su mayoría a la rehabilitación de colectores y redes de alcantarillado; si bien, también se aprobó la renovación de redes de abastecimiento en la barriada de Valdeolleros.

Por lotes, las obras de rehabilitación de redes de saneamiento se ubicaron en distintas zonas. En concreto, en la Avenida del Brillante se acometieron obras de rehabilitación de las redes con un presupuesto de adjudicación de 358.028 € y un plazo de ejecución de 6 meses.

En los distritos Centro, Poniente y Sur se renovaron colectores de alcantarillado, con un presupuesto de adjudicación de 360.777€ y un plazo de ejecución de 8 meses. Las calles afectadas fueron: Aparcamiento de la Plaza de Toros, Músico Infantas, Almanzor, Huelva, espalda a Pontevedra, Yosuf, Cronista Salcedo Hierro, San Eulogio, Romero Barros y Lucano.





El tercero de los lotes aprobados incluye otras zonas del distrito Centro, así como de Levante y Sureste, con un presupuesto de 420.861€ y un plazo de ejecución de 8 meses. Afectó a las siguientes calles: Alonso Gómez de Sandoval, Pastora, Calleja de los Torres, Peral, Escañuela, Jardines de Chinales, Melilla, Avenida de la Fuensanta, Don Carlos Romero, Ntra. Sra. de Fátima y Plaza de Cañero.

Por último, en la barriada de Alcolea, también se rehabilitaron colectores de alcantarillado en las calles Acequia y Carmona Chamizo, con un presupuesto de adjudicación de 176.031€ y un plazo de ejecución de 4 meses.

En cuanto a redes de abastecimiento, el Consejo de Administración de EMACSA aprobó obras en la barriada de Valdeolleros, con un presupuesto de 314.819€ y un plazo de ejecución de 5 meses. Las calles afectadas fueron: Avenida Virgen de las Angustias, Aben Mazarra, Pasaje Avda. de los Almogávares (acera derecha), Escritor Gonzalo Serrano, Pasaje Escritor González Serrano - Avda. de los Almogávares, Lorenzo Ferreira, Valdeolleros, Sancho El Craso, Pasaje Sancho El Craso - Avda. de los Almogávares, Sor Ángela de la Cruz, Fuente de la Salud y Plaza de Valdeolleros.

## Obras anteriores al estado de alarma

Por otro lado, EMACSA reanudó la última semana de abril las obras previas al confinamiento, que estaban en ejecución en distintas zonas de la ciudad de Córdoba y que se vieron interrumpidas por la crisis sanitaria, con la premisa clara de preservar la seguridad, tanto de los trabajadores como de la ciudadanía.

## EMACSA adjudicó nuevas obras de rehabilitación de redes con un presupuesto que supera el millón y medio de euros.

En concreto, se reanudaron las obras de renovación de las redes de abastecimiento en Ciudad Jardín, en Levante-Fase 2 y Avenida de Cádiz.

Y en cuanto a saneamiento, también se reanudaron los trabajos de limpieza e inspección de colectores.



## 4.14 CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS INFRAESTRUCTURAS DE SANEAMIENTO Y ABASTECIMIENTO EN TRASSIERRA

### 10.06.20

El alcalde de Córdoba, José María Bellido, y la consejera de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible de la Junta de Andalucía, Carmen Crespo, avanzan en el acuerdo de colaboración para la construcción de nuevas infraestructuras de saneamiento y abastecimiento a la barriada de Nuestra Señora de Trassierra, con un presupuesto de ejecución de 13.723.303,80 euros.

El Ayuntamiento de Córdoba, a través de la Empresa Municipal de Aguas de Córdoba, se hace cargo del presupuesto necesario para el abastecimiento en alta a la barriada de Trassierra desde la ETAP Villa Azul, lo que supone un montante de 7.096.908,74 euros.

Por su parte, la Consejería aporta el presupuesto necesario para el desarrollo de las obras de construcción del emisario de aguas residuales desde la barriada de Trassierra a la EDAR La Golondrina, lo que supone un montante de 6.626.395,06 euros.

EMACSA será la encargada de la ejecución de ambos proyectos, que por su trazado coincidente van incardinados en un único proyecto bajo el título "Abastecimiento en alta y emisario de aguas residuales para la barriada de Trassierra", y que mejorará el abastecimiento y el saneamiento a una población de unas 9.000 personas, así como al yacimiento de Medina Azahara y al Centro de Visitantes. >>





Para su desarrollo y puesta en marcha, en el caso del saneamiento, se construirán un total de 17 km. de red y dos estaciones de bombeo de aguas residuales. En el caso del abastecimiento, se construirán 14,5 km. de red, dos estaciones de bombeo de agua potable y un depósito de almacenamiento de agua potable.

# ACTUACIONES

## Abastecimiento

La barriada de Trassierra se abastecía desde una captación de agua procedente de dos pozos, que impulsan el agua por medio de una conducción de 2.230 metros de longitud hasta el depósito La Caballera, con 430 metros cúbicos de capacidad, donde se clora para su abastecimiento posterior.

Las obras proyectadas para el abastecimiento de agua potable consisten en traer el agua a la barriada desde la red de distribución que parte de la ETAP de Villa Azul, con lo que se garantiza el caudal de suministro y la calidad del agua.



## Saneamiento

En cuanto al saneamiento, es consecuencia de una serie de proyectos que se fueron ejecutando a lo largo de las décadas pasadas. Consiste básicamente en una serie de colectores unitarios que se unen en un emisario, que vierte a dos estaciones depuradoras de aguas residuales compactas, con posterior desagüe al arroyo de la Yueca que desemboca en el río Guadiato.

Las obras proyectadas van encaminadas a unificar la depuración de aguas residuales en la EDAR La Golondrina, transportando los vertidos de la barriada de Trassierra a la red de saneamiento de EMACSA más próxima, la cual se encuentra en la glorieta de acceso al Centro de Recepción de Visitantes de Medina Azahara.

## 4.15 CÓRDOBA ANALIZARÁ SUS AGUAS RESIDUALES PARA LA DETECCIÓN PRECOZ DEL CORONAVIRUS

06.07.20

Córdoba analiza sus aguas residuales para la detección precoz del coronavirus en un plan que se desarrolla dentro de la Red de Vigilancia Epidemiológica de la Junta de Andalucía. Investigadores de la Universidad de Córdoba (UCO) de los departamentos de Genética, Bioquímica e Ingeniería Química, en colaboración con la empresa municipal de aguas, EMACSA, practican pruebas similares a las PCR a las aguas residuales de Córdoba para detectar los posibles casos de COVID-19 en la ciudad.

No obstante, el sistema no ofrece el resultado habitual de una PCR, es decir, positivo o negativo, sino que hace una medición cuantitativa que dirá la presencia e intensidad del virus en una muestra concreta y el riesgo que eso conlleva. Según los estudios, este tipo de análisis puede detectar la presencia del coronavirus una semana antes de que los habitantes de una zona determinada presenten sintomatología asociada a la enfermedad. >>



Firma de la colaboración entre la UCO y EMACSA.

» El estudio pretendía detectar un alza de casos en una determinada zona de la ciudad (se ha cartografiado para proceder a un análisis más pormenorizado), y en esos casos de mayor prevalencia entrarían a trabajar los rastreadores de la Consejería de Salud para controlar posibles rebrotes. El equipo de trabajo de la UCO, 'Ucovid19', es el único grupo de investigación de la UCO autorizado y capacitado por el Instituto de Salud Carlos III y la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía para el diagnóstico del SARS-CoV-2 en muestras biológicas potencialmente infectadas. El seguimiento se realizó en colaboración con investigadores del grupo RNM-271. Por parte de la UCO, los responsables del proyecto fueron los profesores José Garrido Pavón, Carmen Michán Doña y María Ángeles Martín Santos, y como interlocutor válido por parte de EMACSA a Joaquín Aguilar Jiménez.

## Córdoba analiza sus aguas residuales para la detección precoz del coronavirus.

Para la realización de este estudio, que se llevó a cabo ya en otras ciudades andaluzas como Sevilla y que en Córdoba tendría inicialmente una vigencia de 6 meses, se firmó un convenio de colaboración entre la Consejería de Salud, la Universidad de Córdoba y el Ayuntamiento de

Córdoba (a través de EMACSA). El presupuesto, que asumió la empresa municipal de agua, se elevó a 65.000 euros y se aplicaría en dos líneas de actuación: Una, en los meses de verano que se enfocó más en áreas con más turismo y otra, en otoño e invierno, en zonas con mayor número de residencias de ancianos y población más envejecida.

El consejero de Salud, Jesús Aguirre, aseguró que la prioridad del Gobierno andaluz era garantizar la seguridad de todos los cordobeses y expresó su interés de trasladar este modelo de colaboración con la Universidad al resto de provincias andaluzas y algunas localidades grandes.

El rector de la UCO, José Carlos Gómez-Villamandos, por su parte, indicó el propósito de los análisis es “detectar y ser capaces de valorar la situación” para anticiparse, mientras que el alcalde, José María Bellido, subrayó “el lujo” que es contar con una empresa pública en Córdoba como EMACSA que hiciera posible este tipo de diagnóstico y señaló que, con este acuerdo, “se une la responsabilidad social, la eficacia en la gestión y la calidad científica de la Universidad de Córdoba”.



En septiembre de 2020, EMACSA comenzó a hacer entrega de las muestras de aguas residuales solicitadas por los investigadores de la Universidad de Córdoba (UCO) para realizar los análisis pertinentes que permitieron obtener datos sobre la propagación del COVID-19 y su detección precoz por zonas.

Para ello se aplicaron las técnicas más avanzadas en materia de biología molecular y toxicología ambiental de la UCO, consiguiendo medir la incidencia numérica del virus en dichas muestras. Para ello, se realizarán análisis periódicos de las aguas residuales del término municipal.

En este sentido, desde EMACSA se recogieron doce muestras por semana, desde principios de julio, las cuales fueron congeladas, y que en septiembre comenzaron a ser entregadas a la UCO para su análisis. A estas muestras congeladas se les sumaron muestras frescas que se recogieron tres veces por semana en las instalaciones de La Golondrina y en otros tres puntos significativos de la red de saneamiento de Córdoba; además, aleatoriamente se tomaron muestras de las barriadas de Cerro Muriano, Santa Cruz, Trassierra y zona occidental (Villarubia, Higuerón, Encinarejo y Majaneque). Una vez analizadas las muestras, la UCO reportó la información a EMACSA y ésta se encargó de comunicar los resultados a la Consejería de Salud.



**Gracias a un acuerdo pionero entre el Ayuntamiento de Córdoba, EMACSA y la UCO, se aplicaron técnicas avanzadas para medir la incidencia del virus.**

## 4.16 OBRAS DE RENOVACIÓN DEL BOMBEO DE EMERGENCIA DE VILLA AZUL A CARRIL HUERTA DE ARCOS

13.07.20

EMACSA comenzó el lunes 13 de julio las obras de renovación de la conducción del bombeo de emergencia de Villa Azul al depósito de Carril Huerta de Arcos, garantizando así el suministro a toda la zona del Brillante que se abastece desde los depósitos de Huerta de Arcos, Cerrillo y Antas.



Se trataba de una intervención de gran envergadura con un presupuesto de 1.544.265 €, en el que también estaba incluida la instalación de una nueva conducción alternativa para el suministro de agua potable a Villa Azul y la renovación de la arteria de alimentación desde el depósito de Carril Huerta de Arcos hasta la alimentación principal del sector Carril Huerta Este. Toda la actuación tenía un plazo de ejecución de 12 meses.

En concreto, se garantizaba el suministro de agua al depósito de Carril Huerta de Arcos, que en los últimos años se ha visto afectado por las averías que se han venido produciendo en la conducción desde Villa Azul, motivadas por su antigüedad, ya que data de 1958; el tipo de juntas, la presión de trabajo y las cargas externas a la que está sometida. >>

## » Afección por tramos en Avda. del Brillante

El trazado proyectado para estas nuevas conducciones discurre en su mayor parte por la calzada de la Avda. del Brillante, en su margen derecha, sentido ascendente hacia la sierra. La zona afectada comienza en la intersección con la Avda. de la Arruzafa y finaliza en la intersección con la calle Poeta Paredes, junto al depósito de Carril Huerta de Arcos.

La longitud total a instalar en la Avda. del Brillante era de 1.880 metros lineales y la duración de las obras en esta vía fue de 8 meses, si bien, la afección al tráfico se realizó por tramos y se garantizó la circulación en todo momento.

Durante la jornada laboral, en el tramo en obras se habilitó tráfico alternativo regulado mediante personal señalista. Fuera de la jornada laboral se habilitaron dos carriles de circulación de ancho reducido.

El pavimento afectado se fue reponiendo a medida que avanzaba la instalación de la conducción y una vez concluida la afección a la calzada, ésta se pavimentó completamente y se repuso toda la señalización horizontal.

El inicio de las obras se programó para los meses de verano al objeto de minimizar en lo posible la afección al tráfico. Tratando de causar la menor alteración posible, aunque en este tipo de actuaciones es inevitable.

**GARANTIZAMOS**  
**tu bienestar**

## 4.17 OBRAS DE MEJORA EN REDES DE CERRO MURIANO Y ESCULTOR GÓMEZ DEL RÍO

17.07.20

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, aprobó por unanimidad la apertura de expediente para la licitación de obras de mejora de infraestructuras en dos zonas de Córdoba. Por un lado, la red de abastecimiento de la barriada de Cerro Muriano, en una primera fase, y por otro, la arteria de abastecimiento en la calle Escultor Gómez del Río.

En Cerro Muriano la red de abastecimiento tenía una antigüedad de más de 50 años, circunstancia que, unida al deficiente estado estructural de la misma, estaba provocando averías en la red. La actuación contaba con un presupuesto de licitación de 296.006 € y un plazo de ejecución de cinco meses.

La intervención en la calle Escultor Gómez del Río consistía en la renovación de la arteria de abastecimiento, con el objetivo de dar una solución global a ese tramo, que en los últimos tiempos presentaba roturas, tanto por el mal estado de la arteria como por el lugar en el que estaba instalada, muy cercana a los edificios. Esta actuación contaba con un presupuesto de licitación de 205.068 € y un plazo de ejecución de cuatro meses.

El Consejo de Administración también tomó conocimiento del convenio que el Ayuntamiento, a través de EMACSA, firmó con la UCO para la detección cuantitativa del virus SARS-CoV-2 en el agua residual de la red de saneamiento de Córdoba, como indicador de alerta temprana de propagación de COVID-19.

Asimismo, se tomó conocimiento de la firma del protocolo general entre la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible de la Junta de Andalucía y el Ayuntamiento de Córdoba por el que se fijan las bases para la colaboración en la construcción, financiación y puesta en funcionamiento de infraestructuras de saneamiento y abastecimiento como son las que se llevarán a cabo en la Barriada de Trassierra y Cerro Muriano.



## 4.18 BALANCE DEL ÚLTIMO AÑO

18.07.20

EMACSA hizo balance del último año destacando dos apartados fundamentales con los que prestar un mejor servicio a la ciudadanía; por un lado, la continua mejora de infraestructuras y, por otro, los avances en la digitalización de servicios para facilitar el acceso a estas prestaciones.

En cuanto a infraestructuras, el mayor esfuerzo se centró en la mejora de redes y centrales, continuando y finalizando obras ya iniciadas y poniendo en marcha nuevos proyectos.



### Proyectos singulares

En el mes de junio, y tras años de gestiones, el Ayuntamiento de Córdoba y la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible de la Junta de Andalucía firmaron el protocolo de convenio para la construcción de nuevas infraestructuras de saneamiento y abastecimiento a la barriada de Nuestra Señora de Trassierra, con un presupuesto de ejecución de 13.723.303,80 euros.

El Ayuntamiento de Córdoba, a través de EMACSA, se hace cargo del presupuesto necesario para el abastecimiento en alta a la barriada de Trassierra desde la ETAP Villa Azul, lo que supone un montante de 7.096.908,74 euros.

Por su parte, la Consejería aporta el presupuesto necesario para el desarrollo de las obras de construcción del emisario de aguas residuales desde la barriada de Trassierra a la EDAR La Golondrina, lo que supone un montante de 6.626.395,06 euros.

En el mes de diciembre de 2019, EMACSA hizo entrega del Sistema general de riego con agua no potable para las zonas verdes de Córdoba. Fase 1. Conducción desde el parque de la Asomadilla hasta el parque Cruz Conde, a la Delegación de Infraestructuras, Sostenibilidad y Medio Ambiente, así como a Sadeco, para su uso en el riego de jardines y zonas verdes, y para la limpieza de la ciudad, respectivamente.

Esta obra, cuya ejecución se extendió de junio de 2018 a julio de 2019, supuso la realización de más de 4 km. de red nueva, con un coste económico de 1.009.149€ y un ahorro estimado de entre 200.000 a 400.000 metros cúbicos al año.

Otra de las actuaciones para un futuro inmediato es la construcción de un tanque de tormentas en el Balcón del Guadalquivir, lo que evitará las descargas directas del sistema de alcantarillado al río en episodios de lluvias intensas y prolongadas, disminuyendo así la contaminación. Es un proyecto, que cuenta con un presupuesto estimado de 8 millones de euros y un tiempo de ejecución de 20 meses.



## Redes

En lo referido a redes de abastecimiento, EMACSA realizó obras de renovación en la barriada de Fátima, por un importe de 785.851€, y un plazo de ejecución que fue desde julio de 2018 a agosto de 2019. En los meses de octubre y noviembre, respectivamente, finalizaron las obras en la Axerquía Norte, comenzadas en octubre de 2018, con un importe de 371.701€, y en el entorno de la Puerta de Almodóvar, comenzadas en junio de 2019, donde también se renovó alcantarillado, con un importe total de 430.058 €.

En el Casco Histórico de Córdoba se ha llevado a cabo una importante obra de rehabilitación de colectores, comenzada en mayo de 2018 y finalizada en marzo de 2020, con un importe de 1.080.359 €, y que ha afectado a calles muy transitadas, como Jesús y María, donde gracias a la nueva técnica de tubería curada in situ, la obra no se alargó más de cuatro días.

EMACSA también llevó a cabo obras de renovación de redes de abastecimiento en la barriada de Levante. Fase 2, con un presupuesto de 577.727€; en el entorno de Ciudad Jardín, con un importe de 535.862€, así como en la avenida de Cádiz, con un importe de 128.832 €.

En paralelo con la barriada de Levante se realizaron obras para la renovación del bombeo de emergencia de Villa Azul al Depósito de Carril Huerta de Arcos, con un presupuesto de 1.544.265€.

EMACSA preveía iniciar obras de renovación de redes de abastecimiento en la barriada de Valdeolleros, con un presupuesto de 314.819€, así como la rehabilitación de colectores en la avenida del Brillante, con un presupuesto de 358.028€, así como en los distritos Centro, Levante, Sureste y Poniente, con un presupuesto global de 1.139.666€.

Asimismo, estaban pendientes de licitación obras para la renovación de arterias y redes de abastecimiento en Cerro Muriano. Fase 1, calle Escultor Gómez del Río, barriada de Santa Rosa y polígono industrial Las Quemadas, fase 1 y 2, con un presupuesto total de 2.150.869€.



» Siendo estas las obras más destacadas en redes, cabe señalar que la longitud renovada en abastecimiento, una vez concluyan las obras mencionadas, suman un total de: 23,5 km. lineales. Mientras que en saneamiento esta cifra es de: 5,8 km. lineales.

## Centrales

En este apartado, cabe destacar la obra iniciada en enero de 2018 y finalizada en septiembre de 2019 y que ha supuesto la rehabilitación de depósitos y otros edificios de la ETAP de Villa Azul, una intervención que ha contado con un presupuesto de 2.105.385 €.

También en septiembre finalizaron los trabajos para la puesta en funcionamiento del nuevo gasómetro en la EDAR La Golondrina, con un presupuesto de 34.340€; así como la renovación de la nueva prensa compactadora pretratamiento, finalizada en marzo, con un importe de 40.308 €. Para el mes de septiembre, estaba previsto que comenzaran las obras del nuevo sistema de lavado de gases del biogás de la planta de vinazas, con un presupuesto de 699.173 €.

## Depósitos

En cuanto a las infraestructuras de almacenamiento, en el mes de septiembre finalizó la obra de rehabilitación del depósito de 7.500 metros cúbicos de El Cerrillo, con un importe total de 390.024 €. Y estaba previsto que, para el mes de septiembre, comenzaran las obras del nuevo depósito de abastecimiento de Carril Huerta de Arcos, con un plazo de ejecución de 12 meses y un presupuesto de 1.479.579 €.

## Digitalización

Otras de las grandes áreas que centran los trabajos de EMACSA es la digitalización de sus servicios para ofrecer a la ciudadanía una respuesta ágil y accesible.

EMACSA ya dispone del portal del cliente, un canal muy útil que se encuentra en la propia web de EMACSA y a través del cual los usuarios y usuarias pueden realizar prácticamente todas las gestiones y trámites con la empresa.

En este sentido, EMACSA dio un paso más al preparar una nueva APP móvil para que los ciudadanos puedan realizar sus trámites desde el móvil. Se trata de replicar y poner en los dispositivos móviles, tanto Android como IOS, todos los servicios y funciones que ya se pueden



EMACSA da un paso más hacia la digitalización y prepara una APP móvil.

» realizar desde el portal del cliente, entre otras, consultar la factura digital.

Asimismo, para hacer más eficiente el servicio de atención al cliente presencial se puso en funcionamiento un servicio de cita previa a través del teléfono 900 700 070, que también está disponible a través de la web y la APP.

Por otro lado, EMACSA dotó a las salas de reuniones y a los puestos de trabajo que lo requerían, de sistemas de videoconferencia que facilitasen las reuniones no presenciales con clientes, proveedores, empresas y entre empleados. Además habilitó un Portal del Proveedor a través del cual los proveedores pueden realizar todas sus gestiones con EMACSA.



## COVID-19

Durante este último año, la crisis sanitaria ha hecho que toda la ciudadanía y también las empresas tuvieran que replantear sus prioridades, en este sentido, hay que señalar que EMACSA centró sus esfuerzos en dos objetivos clave: Salvaguardar la salud y la seguridad de la plantilla y seguir prestando un servicio de calidad a la ciudadanía cordobesa, tal y como se recoge en el minucioso Plan de Contingencia que fue elaborado por el Gabinete de crisis de la empresa.

Este Plan de Contingencia introdujo durante el estado de alarma unas medidas y ayudas de apoyo a la ciudadanía que se resumen en las siguientes:

- No se ejecutarán cortes de agua a aquellos usuarios en riesgo de exclusión social o especial vulnerabilidad.
- Aplazamientos de los pagos de nuevas facturas para todos aquellos usuarios que no tengan domiciliados dichos pagos, evitando el desplazamiento a las entidades financieras.
- Mantener el Mínimo Vital a todos aquellos usuarios que lo tengan concedido, sin que se produzcan vencimientos durante el estado de alarma.
- A las empresas y autónomos que se han visto obligados a cerrar sus negocios o suspender o limitar su actividad, se les facilita el aplazamiento de todas aquellas deudas contraídas con EMACSA mientras dure el confinamiento, a quienes así lo soliciten.

## 4.19 DÍA MUNDIAL SÍNDROME SJÖGREN

23.07.20

EMACSA se sumaba así al resto de capitales andaluzas que iluminaron de azul las fachadas de distintos edificios para colaborar con la campaña de divulgación y sensibilización puesta en marcha por la Asociación Andaluza de Síndrome de Sjögren, una enfermedad autoinmune sistémica que afecta al 3% de la población española y de la que se conoce muy poco.



**EMACSA se iluminó de azul para colaborar con la campaña de divulgación y sensibilización de la Asociación Andaluza de Síndrome de Sjögren.**

## 4.20 DONACIÓN DE LA PLANTILLA DE EMACSA AL BANCO DE ALIMENTOS

23.07.20

En un año marcado por la crisis sanitaria del COVID-19, la plantilla de EMACSA volvió a mostrar su solidaridad con las personas más vulnerables y dona 27.700 €, en cuatro donaciones realizadas a lo largo del año.

De esta forma, EMACSA y su plantilla, a través del Comité de Empresa, se sumaban a quienes de forma solidaria han colaborado con la labor del Banco de Alimentos, mostrando su implicación y su compromiso con la sociedad cordobesa.



compromiso  
**SOLIDARIO**

## 4.21 CAMPAÑAS PARA EL USO RESPONSABLE DEL AGUA

27.07.20

EMACSA lanzó en sus redes sociales una campaña para el uso responsable del agua. Los mensajes estaban dirigidos a distintos sectores y a distintas aficiones como son la música o el deporte, y el propósito era cuidar del planeta cuidando del agua.

En los días de altas temperaturas y escasez de lluvias, EMACSA puso en marcha una nueva campaña de sensibilización que se difundió en sus redes sociales, con la que pretendía centrar la atención en el uso y consumo responsable del agua, poniendo en valor que estamos ante un recurso limitado y vital, del que hay que cuidar cada gota, para así cuidar del planeta.

Para llegar a distintos sectores de la población, EMACSA creó varios mensajes que se apoyan en distintos momentos de la actividad social de una ciudad como pueden ser la música o el deporte, así como las fiestas populares. Tratando de llegar a todos y cada uno de los sectores de la sociedad con un mensaje directo que invita a cuidar del agua como fuente de vida.



RRSS



por un planeta

SOSTENIBLE  
cuidemos del agua

## 4.22 INFORMACIÓN SOBRE CONSULTAS Y TRÁMITES Y TIPS PARA AHORRAR AGUA

01.08.20

REALIZA TUS CONSULTAS Y TRÁMITES  
SIN MOVERTE DE CASA

A través del:  
**PORTAL DEL CLIENTE**  
en [www.emacsa.es](http://www.emacsa.es)

Solicitar FACTURA DIGITAL

- Altas y bajas de suministro
- Cambio de domiciliación para correspondencia
- Consulta de facturas
- Cambio de domiciliación bancaria
- Consulta de consumos
- Autolectura de contador
- Cambio de titular
- Actualización de datos personales

EMACSA



RRSS

EN HORAS DE SOL, EL 30% DEL AGUA SE EVAPORA

EMACSA



¿TE VAS DE VIAJE EN ESTOS DÍAS?

Lo mejor es cerrar la llave de paso y así evitarás posibles fugas.

DURANTE EL AFEITADO, EVITA DEJAR EL GRIFO ABIERTO

EMACSA

## 4.23 LANZAMIENTO DE UNA APP PARA LAS GESTIONES EN EMACSA

REALIZA TUS CONSULTAS Y TRÁMITES SIN MOVERTE DE CASA

MUÉVETE CON EMACSA

EMACSA

DESCÁRGATE NUESTRA NUEVA APP

Google Play

App Store

RRSS

Las personas usuarias podrán realizar todas sus gestiones desde el móvil.

14.09.20

EMACSA desarrolló una nueva aplicación para dispositivos móviles a través de la cual pretende facilitar a sus clientes la realización de consultas y trámites, proporcionándoles un nuevo canal ágil y rápido. El objetivo de la empresa de aguas es avanzar en la excelencia en todos los campos relativos a la gestión del agua y en este caso concreto se suma a la modernización a través de la digitalización, un aspecto que en una situación sanitaria como la que vivimos resulta fundamental para poner todas las barreras posibles a la propagación del COVID-19.

La nueva App de EMACSA permite acceder desde el móvil a todas las gestiones que ya se vienen realizando a través del portal del cliente de

la web de EMACSA, aportando comodidad a los usuarios y usuarias, que podrán realizar sus consultas desde cualquier lugar a través de su dispositivo móvil.

De manera rápida y sencilla, los clientes pueden acceder a sus expedientes y contratos, consultar sus facturas y pagarlas, conocer los consumos, cambiar el titular del contrato, y/o poner a su nombre el contrato de otra persona, cambiar la dirección de correspondencia, modificar la domiciliación bancaria, comunicar la lectura del contador, editar la información personal y contactar con atención al cliente, entre otras posibilidades.

Esta aplicación es accesible tanto para dispositivos iOS como Android y se puede descargar desde las tiendas App Store y Google Play o desde la siguiente dirección:

<https://www.emacsa.es/apps-clientes/>

Con esta nueva app móvil, a la que se suman algunas otras medidas como la factura digital, la instalación de un cajero automático en las oficinas de EMACSA para el cobro de facturas no domiciliadas o la posibilidad de pedir cita previa a través de la web, además de telefónicamente, EMACSA tiene el objetivo claro de mejorar y facilitar la relación de los cordobeses y cordobesas con su empresa de aguas, al tiempo que se suma a la lucha contra la crisis sanitaria y cuida del medio ambiente.

## 4.24 OBRAS DE RENOVACIÓN EN EL TABLERO Y SANTA ROSA

16.09.20

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, aprobó por unanimidad la adjudicación de la obra de renovación de la red de abastecimiento de la Barriada de El Tablero, fase 1, con un presupuesto de 412.439 euros y un plazo de ejecución previsto de seis meses.

Con este proyecto se renovará una longitud total de 2.817,80 metros, actuando en las siguientes calles de la barriada: Barón de Fuente Quintos, Poeta José María Alvarino, Jurista Otbi, Poeta Juan Ramón Jiménez, Grupo Cántico, Poeta Juan Rejano, Poeta Miguel Hernández, Poeta Manuel Machado, Poeta Manuel Altolaguirre

Asimismo, se aprobó la apertura de expediente para la contratación de las obras de renovación de la red de abastecimiento en la Barriada de Santa Rosa y El Tablero, fase 2, que superan en ambos casos los 40 años de antigüedad, circunstancia que, unida al deficiente estado estructural de la misma, viene provocando averías en la red.

El presupuesto de licitación es de 439.801 euros, en el caso de Santa Rosa, y 697.568 €, para El Tablero, fase 2. El plazo de ejecución previsto es de 6 y 8 meses, respectivamente.



Renovaciones en Poeta Juan Ramón Jiménez y Poeta Miguel Hernández

## 4.25 SOLUCIONES A LOS PROBLEMAS CLIMATOLÓGICOS

23.09.20

EMACSA se reunió con la Federación de Asociaciones de Vecinos Al-Zahara para analizar y poner en común actuaciones que minimicen la incidencia que tienen las fuertes lluvias en determinados puntos de la ciudad.



remando hacia  
una MISMA  
DIRECCIÓN



Reunión con vecinos de Al-Zahara.

## 4.26 HABILITADA LA CITA PREVIA EN LA WEB

25.09.20

EMACSA, en su objetivo de facilitar y agilizar la relación de sus clientes con la empresa a través de la digitalización, habilitó un nuevo canal en su web para solicitar cita previa, que comenzó a implementarse a partir del 1 de octubre, cuando empezó a atender las primeras citas previas solicitadas por esta vía.

A través de la web de EMACSA y también de la App móvil se puede acceder a un formulario en el que se solicitan los datos de contacto. En pocos minutos recibirán vía sms a su móvil y también a su correo los datos de la cita.

El propósito de la empresa de aguas es avanzar en la excelencia en todos los campos relativos a la gestión del agua y en este caso concreto, se suma a la modernización a través de la digitalización.

De esta forma, EMACSA suma a su teléfono de atención al cliente 900 700 070 una nueva fórmula, ágil y sencilla, sin esperas, para solicitar cita previa.

Con esta posibilidad, a la que se suman algunas otras medidas como la App móvil, la factura digital o la instalación de un cajero automático en las oficinas de EMACSA para el cobro de facturas no domiciliadas, EMACSA tiene el objetivo claro de mejorar y facilitar la relación de los cordobeses y cordobesas con su empresa de aguas, al tiempo que se suma a la lucha contra la crisis sanitaria y cuida del medio ambiente.



RRSS

### CITA PREVIA a través de la WEB

Ya puedes solicitar  
**CITA PREVIA** en  
la **WEB** y la **APP** de **EMACSA**

#### CÓMODO Y RÁPIDO:

1. Solo tienes que pulsar el botón de CITA PREVIA y rellenar un sencillo formulario.
2. Recibirás los datos de tu cita en el teléfono móvil y el correo que indiques.

Estamos para ayudarte.  
Súmate al **movimiento digital**.

También puedes solicitar CITA PREVIA en el tlf:  
**ATENCIÓN AL CLIENTE** ☎ 900 700 070

**El teléfono de atención al cliente se vio reforzado con este nuevo canal.**

## 4.27 NUEVO DEPÓSITO DE AGUA EN CARRIL HUERTA DE ARCOS

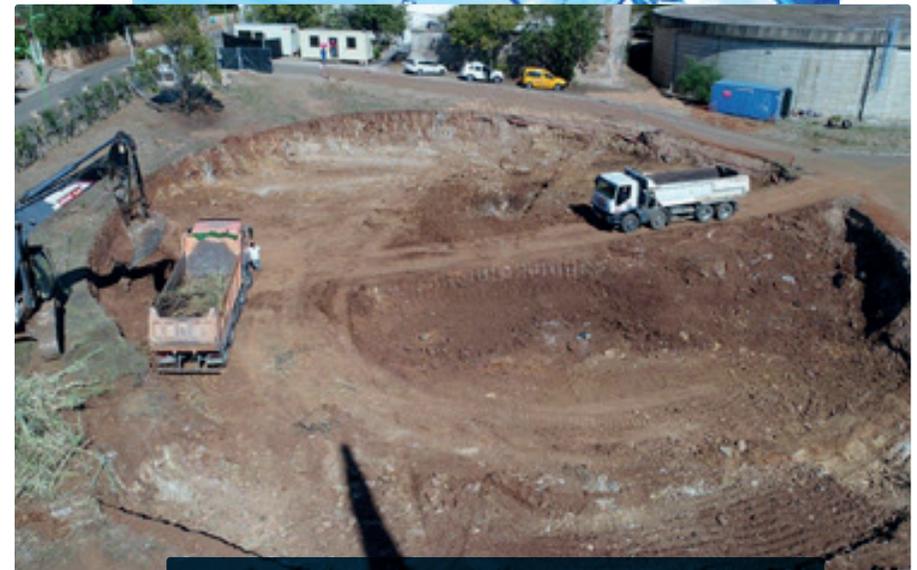
### 07.10.21

EMACSA realiza obras de construcción del nuevo depósito de Carril Huerta de Arcos, desde donde se abastece a la zona baja del Brillante, dentro del Distrito Norte de Córdoba, desde la calle Mayoral hasta el Patriarca y el Tablero.

La construcción de este nuevo depósito circular tiene por objeto la ampliación de la capacidad de almacenamiento en  $7.500\text{m}^3$ , la misma capacidad que tiene el depósito ya existente, con lo que duplica la capacidad de almacenamiento de estas instalaciones.

Las obras, que comenzaron en septiembre de 2020 tienen un plazo de ejecución previsto de 12 meses, y cuentan con un presupuesto de 1.479.579 euros.

Además, con el nuevo depósito se solventa el problema para llevar a cabo las labores de conservación y mantenimiento del depósito actual, que hasta ahora se han realizado a través del uso de dos antiguos depósitos de  $500\text{m}^3$  de capacidad, con las consiguientes dificultades para realizar las tareas.



Construcción depósito carril Huerta de Arcos.

## 4.28 REPARADA LA FISURA DE UNA CONDUCCIÓN DE ABASTECIMIENTO DE LA CIUDAD

13.10.20

EMACSA terminó las obras de reparación de una avería detectada mediante los sensores en la conducción que lleva el agua desde el embalse del Guadalmellato a la ETAP de Villa Azul. Se trataba de una fisura bajo el canal de riegos, que requirió una compleja actuación, ya que comprometería las dos únicas alternativas viables actualmente de abastecimiento a la ciudad, que son la denominada segunda conducción, o en caso de emergencia, el canal de riegos que parte del embalse de San Rafael de Navallana.

El recorrido es el siguiente: El abastecimiento de agua a Córdoba se realiza desde el embalse del Guadalmellato, pasando por la ETAP de Villa Azul para su tratamiento y posterior distribución a la ciudad. La segunda conducción de agua bruta es actualmente la única vía para llevar el agua bruta desde el embalse del Guadalmellato a Villa Azul.

Por ello, tras detectarse la avería a principios de año, la reparación de la segunda conducción exigía una actuación en dos fases: La primera, realizada el pasado mes de marzo, cuando el canal de riegos está sin servicio, supuso la instalación de una tubería alternativa, ligeramente paralela a la original, bajo el canal de riegos. >>



Área de reparación 2ª Conducción

» La segunda fase ha supuesto la conexión de esta tubería alternativa a la segunda conducción. Estos trabajos se han desarrollado con el canal de riegos en funcionamiento para abastecer a la ciudad, dejando fuera de servicio la conducción original averiada, y conectándola a la tubería instalada en la primera fase.

La reparación se realizó mediante la instalación de unos 30 metros de tubería de acero inoxidable, de 1.400mm de diámetro, ubicada bajo el canal de riegos y sustituyendo a la anterior tubería de hormigón armado con camisa de chapa.

Durante el periodo de tiempo que duraron los trabajos, EMACSA captó el agua para el abastecimiento de la ciudad del embalse de San Rafael de Navallana, fuente alternativa de emergencia para el abastecimiento de agua a Córdoba, que si bien permite el suministro con todas las garantías sanitarias y con el caudal suficiente, las características del agua presentan ciertas diferencias organolépticas con relación al agua del embalse del Guadalmellato, que es la fuente habitual de abastecimiento de la ciudad y que ofrece unas características organolépticas óptimas.



**activamente**

**COMPROMETIDOS**  
**con tu bienestar**

## 4.29 CONSTRUCCIÓN DE UN TANQUE DE TORMENTAS EN EL GUADALQUIVIR

14.10.20

El alcalde de Córdoba, José María Bellido, junto al teniente de alcalde delegado de Urbanismo, Salvador Fuentes, el presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos y el gerente, Rafael Carlos Serrano, anunció la construcción de un tanque de tormentas en el Balcón del Guadalquivir con el objetivo de reducir la contaminación del cauce del río Guadalquivir a su paso por Córdoba, en época de lluvias.

El presupuesto estimado es de 8 millones de euros y el plazo de ejecución de las obras se estableció en 20 meses.

El alcalde calificó el tanque de tormentas como “un proyecto de ciudad, cuya ejecución será larga en el tiempo pero, sin lugar a dudas, supondrá una gran contribución para mejorar el estado de salud de nuestro río y de las zonas limítrofes, reduciendo contaminación y olores”, destacó.

Con este proyecto, que se ejecutará a través de la Empresa Municipal de Aguas, se pretende limitar y minimizar la contaminación, dando respuesta a lo establecido en el Reglamento de Dominio Público Hidráulico, con medidas que incluyen una serie de actuaciones en los puntos de desbordamiento.



Anuncio de la construcción del tanque de tormentas

De forma resumida, el proyecto responderá a las siguientes características y premisas:

- ◆ Tanque de tormentas con una capacidad útil de almacenamiento de aproximadamente 20.000 metros cúbicos de aguas diluidas y unas dimensiones de 4.000 metros cuadrados y 15 metros de profundidad máxima estimada.
- ◆ Vaciado mediante Estación de Bombeo de Aguas Diluidas, integrada en el tanque y con conexión al colector marginal una vez finalice el episodio de lluvias.
- ◆ Sistema para limitar y reducir los sólidos gruesos y flotantes cuando se produzcan desbordamientos al río Guadalquivir.
- ◆ Prolongación de los aliviaderos en el cauce del río para superar la mota del canal del Molino de Martos e instalación de sistemas antiretorno.
- ◆ Instrumentación y telecontrol de todos los equipos electromecánicos.
- ◆ Edificio de control en superficie, dotado de cuadros eléctricos, control y telecontrol.



## 4.30 EMACSA HABILITA CAJERO AUTOMÁTICO PARA EL PAGO DE FACTURAS

19.10.20

EMACSA habilitó un cajero automático para facilitar el pago de facturas no domiciliadas. Con este nuevo servicio, las personas usuarias podrán pagar de forma fácil, cómoda y rápida sus facturas en las instalaciones de EMACSA de la calle Plateros.

EMACSA puso a disposición de los clientes un nuevo cajero automático para el pago de facturas. El nuevo servicio se ubica en las instalaciones de la calle Plateros, donde de forma fácil, cómoda y rápida, aquellas personas que no tengan domiciliadas sus facturas, pueden hacer efectivo su pago mediante billetes, monedas o tarjeta.

El procedimiento es muy intuitivo, se coloca el código de la factura en el lector y se selecciona el método de pago, efectivo o tarjeta, se introduce el importe y se espera hasta obtener el comprobante de haber hecho el pago.

De esta forma, EMACSA, evita que sus clientes se tengan que desplazar a entidades bancarias a realizar estas operaciones, al tiempo que proporciona un canal seguro y rápido de pago.

EMACSA, además, ofrece otras opciones de pago como son su página web [www.emacsa.es](http://www.emacsa.es), a través

del portal del cliente, y ahora también a través de la App de EMACSA, que se puede descargar en App Store y Google Play o visitando la web de EMACSA. Asimismo, para cualquier gestión o consulta pueden llamar al 900 700 070.

Con este tipo de iniciativas, EMACSA tiene el objetivo de mejorar la relación de sus clientes con la empresa, facilitando en todo lo posible los trámites y gestiones, sumándose a la digitalización que viene experimentado la sociedad.



## 4.31 RENOVACIÓN DEL PARQUE DE CONTADORES



### 21.10.20

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, aprobó por unanimidad la apertura de expediente para la contratación del suministro de 10.000 nuevos contadores de diferentes tipologías, así como 1.000 nuevos equipos de telelectura.

El valor estimado es de 982.603 €, con un plazo establecido para el contrato de 18 meses.

De esta forma, EMACSA continua con su objetivo de modernización y actualización tecnológica de los servicios y herramientas necesarios para mantener los niveles de calidad de una empresa que se rige por criterios de excelencia.

El parque de contadores de EMACSA está compuesto por 96.598 contadores de diferentes tamaños y tipologías, habiéndose incrementado en 797 contadores desde principio de año.

Al cierre de septiembre, el total de contadores dotados de sistemas de telelectura supone el 68% del parque. De los que, aproximadamente, un 10% ya están dotados de las últimas tecnologías de internet de las cosas (IoT).

## 4.32 MEDALLA DE LA POLICÍA LOCAL DE CÓRDOBA POR LA COLABORACIÓN

23.10.20

EMACSA recibió la Medalla de la Policía Local de Córdoba, en su modalidad de Placa a Instituciones, “por su manifiesta y permanente colaboración a la labor de la Policía Local”, según señala este cuerpo.

El encargado de recoger la distinción fue el presidente de la empresa, Ramón Díaz-Castellanos, quien ha manifestado su orgullo y “agradecimiento por este reconocimiento, que una vez más recae sobre toda la plantilla de la casa, y el compromiso para seguir prestando la colaboración que esté en nuestra mano”, destacó.

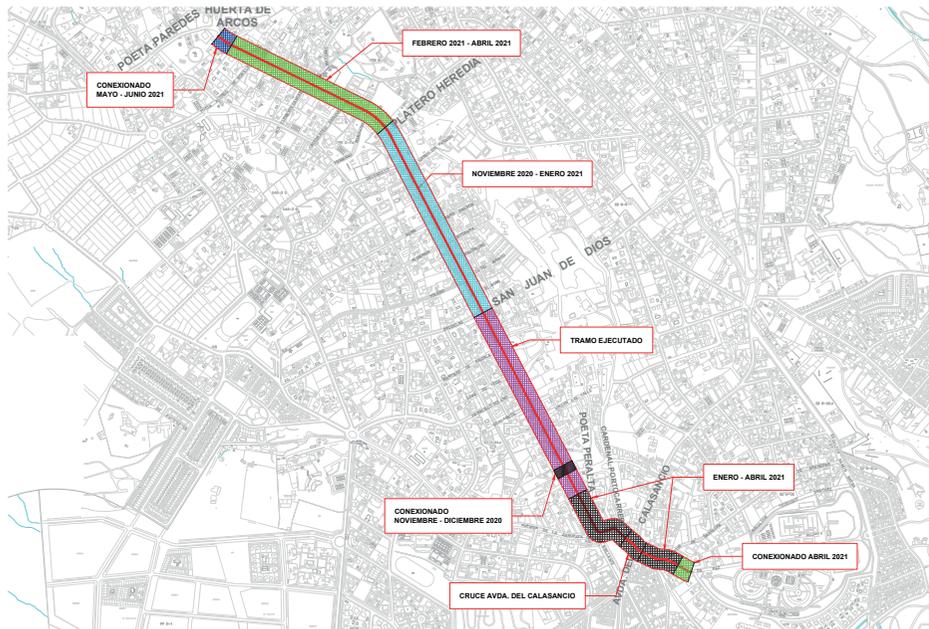
El acto tuvo lugar en el Ayuntamiento de Córdoba y estuvo presidido por el alcalde de la ciudad, José María Bellido.

**Por su manifiesta y permanente colaboración a la labor de la Policía Local.**



Medalla de la Policía Local y premiados.

## 4.33 OBRAS EN AVENIDA DEL BRILLANTE AL 32% DE EJECUCIÓN



**Mejorando  
continuamente**

### 03.11.20

Las obras de renovación de la conducción del bombeo de emergencia de Villa Azul al depósito de Carril Huerta de Arcos, que comenzaron en el mes de julio de 2020 y que fueron en su mayor parte por la Avenida del Brillante, se encontraban al 32% de su ejecución, en el mes de noviembre.

Con una longitud total que alcanza los 2.232 metros lineales y un presupuesto de 1.544.265 €, esta actuación tiene como objetivo garantizar el suministro a toda la zona norte de la ciudad, que se abastece desde los depósitos de Huerta de Arcos, Cerrillo y Antas, y que en los últimos años se había visto afectado por las averías que se han venido produciendo en la conducción desde Villa Azul, motivadas por su antigüedad, el tipo de juntas, la presión de trabajo y las cargas externas a la que está sometida.

Por tramos, las obras ya han finalizado entre las calles Poeta Peralta y San Juan de Dios, lo que supone una longitud de 760 metros lineales, solo a falta de la ejecución de la conexión entre arterias, que se realizará junto a la Estación de Bombeo de Olmo, a la altura del número 82 de la Avenida del Brillante, y que necesariamente debe hacerse en otoño/invierno por requerimiento de explotación de la red. Por ello, estos trabajos comenzarán a finales de noviembre o principios de diciembre y estarán activos durante un mes. »»

## Esta actuación tiene como objetivo garantizar el suministro a toda la zona norte de la ciudad.

» Durante los meses de noviembre y diciembre de 2020 y enero de 2021, los trabajos continuaron con la instalación de 600 metros lineales de red en el tramo comprendido entre las calles San Juan de Dios y Platero Heredia.

Simultáneamente, al objeto de reducir los plazos, otro equipo trabajó en el tramo que discurre por la Calle Cardenal Portocarrero y Avenida del Brillante en la intersección con Avenida de la Arruzafa.



# CUIDAMOS de ti

## 4.34 EMACSA Y AL-ZAHARA IMPULSAN EL PROYECTO 'BARRIOS POR EL CLIMA'

09.11.20

El objetivo es concienciar a la población a través del movimiento vecinal sobre las consecuencias del cambio climático y establecer estrategias.

El presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, y el presidente de la Federación de Asociaciones de Vecinos Al-Zahara, Antonio Toledano, firmaron un convenio marco para impulsar el proyecto 'Barrios por el Clima', que desarrolla la federación.

Con el objeto de establecer las líneas de colaboración para la realización de actividades de concienciación y sensibilización a través del movimiento vecinal, en las que se abordan las consecuencias del cambio climático y se establezcan estrategias para frenar sus efectos.

A través de este convenio se establece una colaboración conjunta, en virtud de la cual EMACSA aporta material de carácter didáctico o de sensibilización, además de estar presente con ponentes en actos públicos relacionados con el ciclo integral del agua, donde EMACSA pueda aportar sus conocimientos específicos y contribuir a la concienciación ciudadana.

EMACSA cuenta entre sus funciones con objetivos comunes a los que plantea 'Barrios por el clima', entre los que destacan sus programas educativos, generadores de sensibilización entre los escolares para el buen uso del agua, como un recurso vital y limitado, así como de las redes de saneamiento, para conseguir devolver a la naturaleza un agua en óptimas condiciones tras su uso, contribuyendo así a la salud del planeta.



Acto de firma del convenio.

## 4.35 AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

12.11.20

EMACSA continuó ampliando su red de servicios de atención al cliente con el objetivo de facilitar los trámites y gestiones, poniendo a disposición de la ciudadanía diferentes mecanismos que agilizan la relación de los vecinos y vecinas de Córdoba con su empresa de aguas.

En este sentido, se puso en funcionamiento el convenio de colaboración firmado entre EMACSA y Correos para habilitar las oficinas postales como entidades donde los clientes pueden realizar el pago de las facturas del agua, ampliando así los puntos para realizar el pago presencial y también el horario, ya que se podrá realizar en el horario habitual de las oficinas de Correos, lo que incluye las tardes.

Además de este nuevo servicio, EMACSA tiene diversos mecanismos que se han ido ampliando para facilitar a la ciudadanía sus gestiones con la empresa; entre otros, un portal del cliente ubicado en la web de EMACSA desde donde se pueden realizar prácticamente todos los trámites sin tener que acudir a las oficinas.

A ello se ha sumado la puesta en funcionamiento de una APP que permite realizar los mismos trámites a través del móvil, además de otros servicios como la Cita Previa a través de internet o la instalación de un cajero automático en la oficina de la calle Plateros para agilizar el pago de facturas no domiciliadas.



## 4.36 DÍA MUNDIAL DEL SANEAMIENTO

18.11.20

EMACSA se unió a una declaración conjunta para consagrar el derecho humano al saneamiento en la legislación de la UE en el Día Mundial del Saneamiento. La empresa municipal lanzó una campaña de sensibilización en la que nos recuerdan: 'No alimentos al monstruo de las cloacas'.

EMACSA conmemoró el Día Mundial del Saneamiento con dos acciones, por un lado, sumándose a una declaración que incide sobre el derecho humano al saneamiento en la legislación europea y, por otro, lanzando una campaña de concienciación para el buen uso de nuestras redes de saneamiento.

A través de la Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS) y de la Asociación de Abastecimientos de Agua y Saneamientos de Andalucía (ASA), EMACSA se unió a la declaración conjunta en la que se hace un llamamiento a las instituciones de la UE para que consagre el derecho humano al agua y al saneamiento en la legislación europea.

Las entidades firmantes pidieron a los responsables políticos europeos que garantizaran un mejor acceso a los 10 millones de personas que todavía carecen de acceso a servicios de saneamiento seguros en la UE, y subrayan que el acceso universal a servicios de saneamiento dignos y seguros es una necesidad fundamental y un derecho humano. >>



Área EDAR la Colondrina.



RRSS



» De hecho, la Asamblea General de las Naciones Unidas reconoció en 2010 el Derecho Humano al Agua y al Saneamiento y en 2015, el Derecho al Saneamiento como un derecho independiente. El Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 apunta a asegurar el acceso al agua potable y al saneamiento para todos en 2030. Y la meta 6.2 de dicho ODS pide específicamente un saneamiento adecuado y equitativo para todos.

La declaración completa está disponible en este enlace:

<https://www.europeanfiles.eu/environment/joint-statement-for-the-promotion-of-access-to-sanitation-for-all-in-europe>

Asimismo, EMACSA lanzó una campaña de sensibilización en la que volvió a ponernos frente al 'monstruo de las cloacas' para recordarnos que el inodoro no es una papelera y que usarlo para depositar toallitas húmedas u otros objetos que obstruyen las redes va en detrimento de nuestro entorno natural y, por tanto, de nuestra salud. Algo que debemos tener siempre muy en cuenta y, sobre todo, en este momento en el que la crisis sanitaria ha puesto de relieve la importancia vital del agua, el saneamiento y la higiene para proteger la salud humana durante la pandemia.

por un planeta

SOSTENIBLE

cuidemos del agua

## 4.37 RENOVACIÓN RED DE VALDEOLLEROS

24.11.20

EMACSA comenzó las obras de mejora de la red de abastecimiento en la barriada de Valdeolleros, que supuso la renovación de un total de 2.077 metros de unas instalaciones que datan de los años sesenta del siglo pasado.

Las actuaciones, que fueron visitadas por el gerente de EMACSA, Rafael Carlos Serrano, contaban con un presupuesto de 314.819 euros y un plazo de ejecución de cinco meses.

Las calles afectadas por estas obras, que comenzaron en la calle Sancho El Craso, serían: Avenida Virgen de las Angustias, Aben Mazarra, pasaje Avda. de los Almogávares (acera derecha), Escritor Gonzalo Serrano, pasaje Escritor González Serrano - Avda. de los Almogávares, Lorenzo Ferreira, Valdeolleros, Sancho El Craso, pasaje Sancho El Craso - Avda. de los Almogávares, Sor Ángela de la Cruz, Fuente de la Salud y plaza de Valdeolleros.

EMACSA también actuó en las redes de abastecimiento de otras zonas de Córdoba como El Brillante, la barriada del Higuero, la plaza del Pocito y la calle Arqueólogo Casas Morales, la Acera de la Vía en Cerro Muriano, las calles Pola Argentaria y Leovigildo, San Cristóbal, Luis Valenzuela, Julio Alarcón y José Gálvez y Aranda.



Obras Valdeolleros-Sancho el Craso.

## 4.38 PRESUPUESTO 2021: COMPROMISO CON CÓRDOBA



### 25.11.20

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, y el gerente de la empresa, Rafael Carlos Serrano, aprobó una propuesta de presupuestos para 2021 que refleja y se fundamenta en la situación extraordinaria provocada por la pandemia. Así, la cifra aprobada es de 37.492.740 €, lo que supone un incremento del 0,6% con respecto al 2020, y un beneficio de 829.675€.

EMACSA presta un servicio esencial y por lo tanto se ha visto obligada a realizar un gran esfuerzo para asegurar a los vecinos y vecinas de Córdoba la prestación de este servicio con la máxima calidad y en las mejores condiciones sanitarias, garantizando en todo momento la salud de la plantilla.

Los importantes refuerzos que se acometieron estaban teniendo un impacto importante en las magnitudes económicas y financieras de la empresa, principalmente en los gastos de explotación; el cumplimiento del plan de inversiones -que se retrasó en la mayoría de sus previsiones de obras-, y los consumos facturados -que, de marzo a agosto, registraron un descenso del 3,8%, comparados con el mismo periodo de 2019-, a lo que se suma el incremento de facturas impagadas, que pasó de una media por debajo del 1% en 2019, al 3% de media en el primer semestre de 2020.

Ante esta incertidumbre, EMACSA adoptó criterios prudentes en sus previsiones para 2021, considerando que durante el próximo ejercicio la situación se mantendrá similar a la que conocemos.







Reunión del Consejo de EMACSA



mejorar el funcionamiento de la red de saneamiento de Córdoba y la calidad del agua del río Guadalquivir a su paso por la ciudad en época de lluvias.

Asimismo, se contemplaba el comienzo del encauzamiento de

arroyos de la Sierra de Córdoba, aguas arriba de la zona urbana. Esta actuación reduciría el aporte de caudales de dichos arroyos a la red general de saneamiento gestionada por EMACSA.

Se puso en marcha el nuevo proyecto de instalación de plantas solares fotovoltaicas para autoconsumo en diferentes instalaciones, que se iniciarán durante el ejercicio 2021 en la EDAR La Golondrina y en la ETAP de Guadalupe. De esta forma, se generará energía eléctrica renovable de manera directa procedente de la energía solar fotovoltaica, contribuyendo así al cuidado del medioambiente y a un desarrollo más sostenible al reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>; al tiempo que se obtiene un ahorro económico importante en la facturación eléctrica de la empresa.

## El tanque de tormentas del Balcón del Guadalquivir busca mejorar el funcionamiento de la red de saneamiento.

Por otro lado, se preveía el inicio de las obras de reforma del edificio de la Sede Social de EMACSA, en la calle Plateros, así como la redacción del proyecto de la reforma del Centro Operativo de El Granadal.

El plan de inversiones incorporaba otras partidas para la implantación de la telelectura de los contadores de agua potable, así como mejoras en los sistemas informáticos.

Por último, destacar que en el apartado de tarifas, todos los conceptos tarifarios permanecieron invariables, manteniendo las reducciones a familias numerosas, las reducciones a jubilados o pensionistas del Sistema Público de Pensiones, las reducciones a familias con todos sus miembros en situación de desempleo, participantes en el concurso de patios y, por último, las reducciones a familias en riesgo de exclusión social, también conocido como mínimo vital.

## 4.39 EL PRECIO DEL AGUA EN CÓRDOBA, DE LOS MÁS ASEQUIBLES

01.12.20

Un informe publicado por la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) establece que el precio del agua en Córdoba es uno de los más asequibles de Andalucía, con una media de 357 euros al año, sobre un consumo medio de 175 metros cúbicos por hogar y año.

En toda Andalucía, la factura media del agua se sitúa en 396 euros al año, lo que supone que las tarifas de EMACSA están por debajo de la media andaluza.

Asimismo, la OCU valora muy positivamente a aquellas empresas de gestión del agua que fijan una estructura en sus facturas para incentivar el ahorro, algo que ocurre en el caso de EMACSA, en cuya factura se fijan unos tramos, según los cuales el agua se va abaratando en la medida que disminuye el consumo.

**El precio en Córdoba es uno de los más asequibles de Andalucía, según la OCU.**

Por otro lado, EMACSA establece bonificaciones para familias numerosas, personas jubiladas o pensionistas del Sistema Público de Pensiones, familias con todos sus miembros en situación de desempleo, participantes en el concurso de patios cordobeses y, por último, las reducciones a familias en riesgo de exclusión social, también conocido como mínimo vital.

En este sentido, señalar que en el presupuesto 2021, aprobado por el Consejo de Administración de EMACSA, todos los conceptos tarifarios permanecen invariables.

Para EMACSA, se trata de prestar el mejor servicio al mejor precio, algo que es posible gracias a la profesionalidad y excelencia de una plantilla comprometida con la ciudadanía y la sostenibilidad.



## 4.40 RENOVACIÓN RED CERRO MURIANO

16.12.20

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, aprobó por unanimidad la contratación de las obras de renovación de la red de abastecimiento en la Barriada de Cerro Muriano, fase 1, así como la renovación de la arteria de abastecimiento en la Calle Escultor Gómez del Río.

En Cerro Muriano la red de abastecimiento tenía una antigüedad de más de 50 años, circunstancia que, unida al deficiente estado estructural de la misma, provocaba averías en la red. La actuación contó con un presupuesto de 246.768 euros y un plazo de ejecución de cinco meses.

Las obras, cuyo comienzo fue en el mes de marzo, afectaron a los siguientes tramos: Párroco Rogelio Benítez, Camino Norte, Subida Depósito Alto y Bellavista. Una vez finalizadas serían 1.827 metros lineales de red renovados.

Por su parte, la intervención en la Calle Escultor Gómez del Río consistió en la renovación de la arteria de abastecimiento, con el objetivo de dar una solución global a ese tramo, que en los últimos tiempos presentaba roturas, tanto por el mal estado de la arteria como por el lugar en el que estaba instalada, muy cercana a los edificios. Esta actuación contó con un presupuesto de 181.957 euros y un plazo de ejecución de cuatro meses.



**En Cerro Muriano la red de abastecimiento tenía más de 50 años.**

## 4.41 ALUMBRADO DE NAVIDAD

16.12.20

Para poner un poco de luz a un año tan difícil, EMACSA iluminó su sede central de la calle Plateros con nuevas luces de Navidad.

A través de ellas, quiso lanzar un mensaje de salud y esperanza a toda la ciudadanía cordobesa y desear unas felices fiestas.



Alumbrado de la fachada de EMACSA



Fuentes iluminadas

## 4.42 EMACSA INSTALARÁ PLANTAS FOTOVOLTAICAS

### 21.12.20

EMACSA apuesta por las energías renovables para reducir las emisiones derivadas de su actividad, contribuyendo así a la sostenibilidad medioambiental, y consiguiendo un importante ahorro económico en la facturación eléctrica.

En este sentido, la empresa municipal de aguas pondrá en marcha plantas solares fotovoltaicas en sus instalaciones de la EDAR La Golondrina y la ETAP de Guadalupe, que generan energía eléctrica renovable de manera directa procedente de la energía solar fotovoltaica. Una actuación que permite una reducción de emisiones equivalente a 57,6 toneladas de CO<sub>2</sub> al año; 37,4 procedentes de la EDAR y 20,2, de la ETAP.

Estas nuevas instalaciones generarán una producción de energía limpia y renovable anual que se estima en 288,1 MWh.

El proyecto incluye la construcción de una instalación fotovoltaica de 100 kW en La Golondrina, aprovechando la cubierta de los edificios de pretratamiento y deshidratación, en la modalidad de suministro con autoconsumo. Por su parte, en Guadalupe se construirá una instalación fotovoltaica de 60kW, aprovechando la cubierta del depósito de almacenamiento, en la modalidad de suministro con autoconsumo con excedentes acogido a compensación, es decir, la energía sobrante se verterá a la red de distribución de la compañía eléctrica. Por dicho excedente, la compañía eléctrica compensa a EMACSA en la factura siguiente.



Foto aérea EDAR

Ambas actuaciones cuentan con un presupuesto de licitación de 216.111 euros y un plazo de ejecución de 5 meses. Una vez en funcionamiento, supone un importante ahorro en los elevados gastos que EMACSA tiene de suministro eléctrico para el desarrollo de su actividad.

**EMACSA** 

**EMACSA** 



[www.emacsa.es](http://www.emacsa.es)