

EMACSA

MEMORIA DE ACTIVIDADES
2021

Saluda del presidente

Analizar el 2021 supone un ejercicio de memoria reciente y de recuperación de la ilusión y la esperanza. La recuperación paulatina de nuestras vidas no debe hacernos olvidar a todos y todas los que han hecho posible el funcionamiento de los servicios más básicos y que forman parte de nuestro día a día casi sin pensar en ellos.

Por eso desde EMACSA afrontamos el 2021 como uno de los mayores esfuerzos de construcción de futuro y de modernización del servicio que los cordobeses y cordobesas merecen. Mantener los estándares de calidad conseguidos y que nos han llevado a la excelencia que los usuarios nos otorgan, trabajar por la sostenibilidad de nuestro entorno y ofrecer nuevas utilidades y servicios, nos hace mantener nuestro compromiso por Córdoba y obtener los resultados de los que estamos tremendamente orgullosos.

Eso ha requerido del esfuerzo y el ingenio de todo el personal de EMACSA y el empeño en una visión de futuro para la que hemos puesto las bases en el año que ahora revisamos. De esta forma el 2021 ha servido para diseñar la EMACSA que queremos para el futuro, en el que el usuario sea el protagonista, la

sostenibilidad el objetivo global y la excelencia el ADN irrenunciable de la marca EMACSA. La ampliación del edificio principal de la empresa que dotará de más y mejores herramientas para la atención al usuario; el uso de las Redes Sociales y las Aplicaciones móviles para aumentar y facilitar la interacción y la comunicación o el continuo trabajo en centros educativos con los más pequeños son solo algunos ejemplos de la continua actualización de la empresa para hacer más fácil el uso de los servicios por los usuarios y construir una Córdoba más sostenible.

En EMACSA pensamos en la Córdoba del mañana, en adelantarnos a los retos del futuro y estar preparados para ellos garantizando el más básico de los suministros. El beneficio obtenido de más de 2,8 millones € gracias a la gestión y el esfuerzo de todos, así como las inversiones de la UE nos permiten acometer las infraestructuras que garanticen no solo el suministro del agua si no la solución de problemas endémicos que arrastraba Córdoba iniciando, entre otras inversiones, los cinco Tanques de Tormentas que la ciudad tanto tiempo ha necesitado y que supondrán tanto un dique a las inundaciones, como una garantía de sostenibilidad. 2022 se presenta ante nosotros lleno de posibilidades y desafíos, pero estamos convencidos de que manteniendo el empeño por la excelencia a diario seguiremos siendo una de las referencias españolas en nuestro sector y afrontaremos el futuro con la garantía del trabajo realizado.

➤➤ **2022 se presenta ante nosotros lleno de posibilidades y desafíos.**

Ramón Díaz-Castellanos

Presidente de la Empresa
Municipal de Aguas de Córdoba

indice

1

06

08

2

10

12

16

17

18

20

3

42

43

45

46

4

66

73



EMACSA 

HISTORIA





La Empresa Municipal de Aguas de Córdoba fue creada en 1969. Tras más de medio siglo, lleva años a la vanguardia de las empresas del sector. EMACSA es una empresa privada municipal, en forma de Sociedad Anónima, a través de la cual el Ayuntamiento de Córdoba presta, por el procedimiento de gestión directa, los servicios públicos locales que constituyen su objeto social. Se rige por las normas legales reguladoras del régimen local, las de carácter mercantil aplicables a la forma social adoptada y, en cuanto en ellas no esté previsto con carácter imperativo, por lo establecido en los Estatutos.

La sociedad es propiedad 100% del Ayuntamiento de Córdoba, siendo este su único accionista.

EMACSA gestiona el ciclo integral del agua de la ciudad de Córdoba, entendiendo por ciclo integral del agua la captación, aducción, tratamiento, almacenaje y distribución del agua potable, la recogida de las aguas usadas y de lluvia en la red de alcantarillado, su depuración y posterior entrega a los cauces naturales. Las inversiones realizadas a lo largo de su historia han hecho posible modernas instalaciones y el servicio de atención al cliente es una prioridad.

La empresa inició su camino hacia la excelencia en 1999, cuando obtuvo la certificación por AENOR del Sistema de Calidad de acuerdo a la UNE - EN- ISO 9001.

Las renovaciones periódicas de la certificación, manteniendo el respeto por el medioambiente, la hicieron merecedora también de la certificación por AENOR, en 2003, del Sistema de Gestión Medioambiental, según la norma UNE - EN - ISO 14001. A ello se suman los certificados de gestión de la Calidad, de gestión de la Seguridad y Salud, y de Seguridad Vial.

EMACSA, siempre a la vanguardia de las empresas del sector.

“EMACSA, primera empresa pública de gestión del ciclo integral del agua de España en obtener el certificado de Seguridad Vial de AENOR”

1.1

Los orígenes de esta empresa hay que buscarlos en la antigua Empresa de Aguas Potables de Córdoba, S.A., fundada en 1891 que, junto con el negociado de Aguas del Ayuntamiento y la Sociedad de Partícipes de las Aguas del Cabildo de la Santa Iglesia Catedral, eran las tres entidades encargadas del abastecimiento de agua potable a la ciudad de Córdoba en aquel tiempo.

➤ ➤ **EMACSA, siempre a la vanguardia de las empresas del sector.**

El año 1938 supuso un avance importante, pues se municipaliza el servicio de aguas de Córdoba.

El 23 de enero de 1969, el pleno del Ayuntamiento acuerda la creación de la actual EMACSA, iniciando sus actividades en materia de abastecimiento de aguas el 1 de diciembre del mismo año. En 1969, comienza a dar servicio la Estación de Villa Azul, destinada al tratamiento y potabilización del agua, y se aborda el recrecimiento del embalse del Guadalmellato, ya existente, principal fuente de abastecimiento de la ciudad.





SMAPC, predecesor de EMACSA.



Dos años más tarde, en 1971, la recién creada EMACSA adquiere el venero de Santa María a la Sociedad de Partícipes, completando de esta forma la totalidad de los puntos más importantes de abastecimiento de la ciudad.

El 1 de enero de 1982, el pleno del Ayuntamiento cede las instalaciones y la gestión de la red de alcantarillado de la ciudad a EMACSA, completando así la gestión integral del ciclo del agua en Córdoba.

En 1991 se da un paso importante al entrar en funcionamiento la Estación Depuradora de Aguas Residuales de La Golondrina, esencial para el saneamiento de la ciudad.

Desde entonces, las transformaciones y avances han sido continuos.

“EMACSA completa la gestión integral del ciclo del agua en Córdoba”

1.2 IDENTIDAD, FORMA Y RÉGIMEN JURÍDICO

La Empresa Municipal de Aguas de Córdoba S.A. (EMACSA) es una empresa Privada Municipal, en forma de Sociedad Anónima, a través de la cual el Ayuntamiento de Córdoba presta, por el procedimiento de gestión directa, los servicios públicos locales que constituyen su objeto social.

Se rige por las normas legales reguladoras del régimen local, las de carácter mercantil aplicables a la forma social adoptada y en cuanto en ellas no esté previsto con carácter imperativo, por lo establecido en los Estatutos.

La sociedad es propiedad 100% del Ayuntamiento de Córdoba, siendo éste su único accionista.



EMACSA 

EMACSA



LA EMPRESA

2.1

NUESTRO MODELO DE NEGOCIO Y ESTRATEGIA

EMACSA ha alcanzado un lugar de vanguardia dentro de las empresas del sector. Antes de la planificación y extensión de un sistema moderno de redes de abastecimiento, la población de la ciudad de Córdoba aprovechaba los veneros procedentes de la sierra, mediante canalizaciones, y las fuentes públicas para su suministro.

Nuestra actividad y nuestros centros

Los principales servicios que prestamos en los diferentes municipios son:



El abastecimiento de agua a la población, para todos los usos y necesidades, su distribución y suministro a domicilio. En Córdoba contamos con tres embalses que suministran el agua necesaria para el abastecimiento de agua potable. En nuestras Estaciones de Tratamiento de Agua Potable (ETAP) tratamos el agua para que llegue en óptimas condiciones para ser consumida por la población de Córdoba.

En Córdoba contamos con tres embalses que suministran el agua necesaria para el abastecimiento de agua potable. En nuestras Estaciones de Tratamiento de Agua Potable (ETAP) tratamos el agua para que llegue en óptimas condiciones para ser consumida por la población de Córdoba.

ETAP (Estación de Tratamiento de Aguas Potables) Villa Azul

Capacidad de tratamiento: 150.000 m³ /día

Población que abastece: 328.000 habitantes

Almacenamiento de agua: 4 depósitos con una capacidad total de 115.000 m³

ETAP (Estación de Tratamiento de Aguas Potables) Guadalupe

Capacidad de tratamiento: 8.640 m³ /día

Población que abastece: 5.000 habitantes

Almacenamiento de agua: 1 depósito con una capacidad total de 4.000 m³

Instalaciones de Desinfección Trassierra

Capacidad de tratamiento: 1.500 m³ /día

Población que abastece: 400 habitantes





Nuestras redes de abastecimiento

EMACSA suministra agua potable a través de una red de distribución de 1.154 Km de extensión desde las estaciones de tratamiento de agua potable a todos los barrios de la ciudad de Córdoba.



La conservación y mejora de las canalizaciones existentes y la realización de las nuevas que resulten necesarias.



La recaudación de precios, tasas, cánones y exacciones locales que se le encomienden por el Ayuntamiento de Córdoba.

La evacuación de las aguas residuales a través de la red de alcantarillado, así como el tratamiento y depuración de aquellas.

En nuestras Estaciones de Depuración de Aguas Residuales (EDAR) tratamos el agua residual para devolverla al medioambiente en óptimas condiciones.

EDAR (Estación de Depuración de Aguas Residuales)

La Golondrina

Capacidad de tratamiento: 148.602 m³/día

Población que abastece: 516.128 habitantes

EDAR (Estación de Depuración de Aguas Residuales)

Cerro Muriano

Capacidad de tratamiento: 2.352m³/día

Población que abastece: 9.800 habitantes

EDAR (Estación de Depuración de Aguas Residuales)

Santa Cruz

Capacidad de tratamiento: 375 m³/día

Población que abastece: 1.500 habitantes

2.2 NUESTRO MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestros valores y principios de conducta ética

Integridad

Actuación, ética, leal, honrada y de buena fe de las personas afectadas.

Respeto

Tolerancia y defensa de la diversidad de las personas.

Cumplimiento normativo

Observancia tanto de las disposiciones generales que sean de aplicación, como de la normativa interna de EMACSA.

Sostenibilidad

Promover la continuidad de la actividad de EMACSA en el tiempo, reforzando nuestro compromiso con la protección del medioambiente y el bienestar de la sociedad y mantener unas relaciones con los grupos de interés, basadas en la ética y la transparencia.

Solidaridad

Trabajar en equipo, buscando siempre el interés global de EMACSA, a través de la cooperación entre áreas y en colaboración con clientes y proveedores, manteniendo un actitud positiva hacia los demás.

Honestidad

Rechazo de la corrupción en todas sus formas, pública y privada, activa y pasiva.

Transparencia

Facilitación de acceso a los grupos de interés, de manera oportuna en tiempo y forma, a información relevante, veraz, clara y completa sobre las actividades, políticas y de gestión de EMACSA para fomentar relaciones basadas en la confianza y la buena fe,

Seguridad

La seguridad como prioridad, con el compromiso de proteger a todos los profesionales con los que nos relacionamos, personal de EMACSA y de las empresas auxiliares, proveedores, distribuidores, así como a nuestros clientes, y garantizar la integridad de las instalaciones y de los procesos.

Mejora continua

Promover el desarrollo y la retención del talento y el conocimiento, ser excelentes, actuar con eficiencia y fiabilidad en las operaciones cumpliendo con la normativa y estableciendo medidas eficaces para prevenir posibles conductas irregulares.





Nuestra estructura de Gobierno

Para la consecución de nuestros fines, el gobierno y administración de la entidad están encomendados a la Junta General de Accionistas y al Consejo de Administración, respectivamente, con las facultades que les atribuyen los estatutos y resto de leyes en vigor.

Junta General

El Excmo. Ayuntamiento de Córdoba, representado por su Pleno, convocado y constituido este en la forma que dispone la normativa vigente del Régimen Local, ejerce las funciones de Junta General de la Sociedad.

Consejo de Administración

En EMACSA, el órgano máximo de gobierno está conformado por el Consejo de Administración, cuya figura representativa es el presidente. Evidencia su liderazgo y compromiso a través de reuniones periódicas y extraordinarias.

Dirección General

La dirección general de EMACSA tiene encomendada la dirección, ordenación y seguimiento permanente, efectivo e inmediato de todas las actividades y servicios de la empresa, así como la jefatura superior de su personal.



Órgano de cumplimiento

EMACSA cuenta con un Órgano de Cumplimiento designado por el Consejo de Administración, que tiene como responsabilidades tanto el impulso, seguimiento y control del cumplimiento de los valores, principios y normas de conducta establecidos en el Código de Conducta, como la profundización en la búsqueda de soluciones a los dilemas éticos que se susciten, resolviendo las denuncias que se reciban y apoyando la puesta en ejecución de las medidas correctoras necesarias en cada caso.

Otros comités

De igual modo, cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, un Comité de Seguimiento de Planificación Preventiva y un Comité de Sistema Integrado de Gestión.





Nuestro código de conducta

La responsabilidad absoluta para quienes trabajan en EMACSA es «hacer lo correcto»

El Consejo de Administración de EMACSA aprobó el 22 de noviembre de 2018 el Código de Conducta, que constituye uno de los pilares esenciales para crear una cultura de entidad sensible a los valores de la mejora permanente, la conservación medioambiental, la formación continua, la innovación tecnológica y los principios del compromiso social por la calidad de vida y el desarrollo sostenible.

El Código de Conducta de EMACSA tiene por objeto establecer las pautas que han de presidir el comportamiento ético de todos sus administradores, personal de alta dirección, personal y aquellas otras personas cuya actividad quede sometida expresamente al Código de Conducta de EMACSA en lo que respecta a las relaciones e interacciones que mantiene con todos sus grupos de interés (personal, clientes, proveedores, colaboradores externos, accionista, instituciones públicas y privadas y la sociedad en general).



El Código de Conducta de EMACSA refleja el principio de diligencia debida aplicado por EMACSA para la prevención, detección y erradicación de irregularidades relacionadas con incumplimientos de las normas internas establecidas, incluyendo aquellas que hacen referencia a ilícitos penales.

EMACSA entiende que la diligencia en estas materias requiere, entre otros, diseñar e implantar modelos de control que analicen regularmente los riesgos en los asuntos contemplados en el mismo, aseguren el conocimiento de las normas en la organización, definan responsabilidades y establezcan procedimientos que permitan la notificación confidencial de irregularidades, así como su resolución.

EMACSA entiende que los procedimientos que tiene implantados, incluyendo el Modelo de Prevención y Detección de Delitos conforme a la actual normativa en materia penal, le permiten dar respuesta a los elementos anteriores.





Prevención de delitos y corrupción

EMACSA, en el ejercicio de sus responsabilidades, en congruencia con el propósito y valores de la empresa y con su cultura de prevención de irregularidades, dicta la Política para la prevención de delitos.

Esta política para la prevención de delitos tiene la finalidad de proyectar a todos los miembros del equipo directivo y alta dirección de EMACSA, así como a terceros (partes interesadas) que se relacionen con esta, un mensaje rotundo de oposición a la comisión de cualquier acto ilícito penal y de la voluntad de EMACSA de combatirlos y de prevenir un eventual deterioro de su imagen y su reputación y, en definitiva, del valor de la acción y de la marca de EMACSA.

Esta política acredita, asimismo, el compromiso de EMACSA con la vigilancia permanente y la sanción de los actos y conductas fraudulentos, del mantenimiento de mecanismos efectivos de comunicación y concienciación de todo el personal y del desarrollo de una cultura empresarial de ética y honestidad.

Para el desarrollo de esta política, EMACSA ha instaurado a través del **Órgano de Cumplimiento** un programa específico y eficaz para la

prevención de la comisión de delitos (como conjunto de medidas dirigidas a la prevención, detección y reacción ante posibles delitos), que se extenderá asimismo a la prevención y al control de otros fraudes, infracciones administrativas e irregularidades graves, todo ello en el marco del proceso de revisión y adaptación a los deberes impuestos por el Código Penal español tras la incorporación de la responsabilidad penal de las personas jurídicas, sin perjuicio de la normativa aplicable en cualquier otra jurisdicción en la que la EMACSA desarrolle sus actividades.

Asimismo, desde EMACSA se está trabajando en la adaptación al **Esquema Nacional de Seguridad**. Desde EMACSA se ha **verificado de forma externa el Protocolo de Prevención y Detección de delitos**, revisando el cumplimiento de los siguientes delitos:

Nuestro canal de denuncias

Asimismo, cuenta con un canal de denuncias, accesible a todo el personal de EMACSA, proveedores y usuarios, con objeto de reportar conductas irregulares o comportamientos que incumplan el Código de Conducta establecido en nuestra entidad. Este canal garantiza la confidencialidad y es gestionado por el Órgano de Cumplimiento, el cual vela por el buen funcionamiento del canal de denuncias.

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE DELITOS

- » Delito contra el medioambiente
- » Delito de construcción, edificación o urbanización ilegal
- » Delitos contra la salud pública
- » Delito de tráfico de influencias
- » Delito de cohecho
- » Delito de riesgo provocado por explosivos
- » Delito de blanqueo de capitales
- » Delito de corrupción en los negocios
- » Delito de estafa
- » Delito contra la Hacienda Pública y la Seguridad Social
- » Delito contra los derechos de los trabajadores
- » Delitos contra la salud pública: Tráfico de drogas
- » Delito de financiación ilegal de partidos políticos
- » Delito contra la propiedad intelectual e industrial
- » Delito contra el mercado y los consumidores
- » Delito de financiación del terrorismo
- » Delito de malversación de caudales públicos
- » Delito contra la intimididad y acceso no autorizado

2.3 GESTIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Sistema Integrado de Gestión

*EMACSA dispone de una **política y manual de Sistema de Gestión** basada principalmente en el compromiso de prestar un servicio adecuado que satisfaga los requisitos de todas las partes interesadas y de la legislación y normativa vigentes que le sean de aplicación.*

Desde EMACSA nos aseguramos de que las personas que realizan el trabajo bajo nuestro control tomen conciencia de la política, objetivos del sistema y las implicaciones de su incumplimiento, debiendo además contribuir a la eficacia del Sistema Integrado de Gestión. Asimismo, EMACSA utiliza la **formación** para hacer conscientes a sus empleados, proveedores externos y subcontratistas de:

EMACSA cuenta con un **Comité de Sistema Integrado de Gestión**, conformado por el Director-Gerente, subdirector, responsables de Staff, responsables de Áreas, responsables de Subárea y **directora de Gestión de**

Sistemas, quienes demuestran su liderazgo y compromiso con el desarrollo, implementación, mantenimiento y la mejora continua de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.

Planificación y revisión del Sistema Integrado de Gestión de Emacsa:

Emacsa, primera empresa pública de gestión del ciclo integral del agua de España en obtener el certificado de Seguridad Vial de AENOR.

La empresa municipal recibe cuatro certificados que reconocen su excelencia en Seguridad Vial, Seguridad y Salud, Medioambiente y Calidad. Emacsa es la primera empresa pública de gestión del ciclo integral del agua de España que ha obtenido el certificado del Sistema de Gestión de la Seguridad Vial, otorgado por AENOR, según la Norma UNE ISO 39001:2013. Además de renovar otros tres reconocimientos en Seguridad y Salud, Medioambiente y Calidad. El presidente de Emacsa, Ramón Díaz-Castellanos, acompañado del director-gerente, Rafael Carlos Serrano, y de la directora de Gestión de Sistemas, Antonia

A. La importancia del cumplimiento de la política y de los procedimientos y requisitos del Sistema Integrado de Gestión.

B. De sus actividades y de los beneficios para el medioambiente de un mejor comportamiento personal.

C. Sus funciones y responsabilidades en el logro del cumplimiento de la política y procedimientos, y de los requisitos del Sistema Integrado de Gestión incluyendo los requisitos relativos a la preparación y respuesta ante actuaciones de emergencia.

D. Las consecuencias potenciales de la falta de seguimiento de los procedimientos de funcionamiento especificados.

E. Consecuencias y beneficios del desempeño de la seguridad y salud en el trabajo y de la seguridad vial.

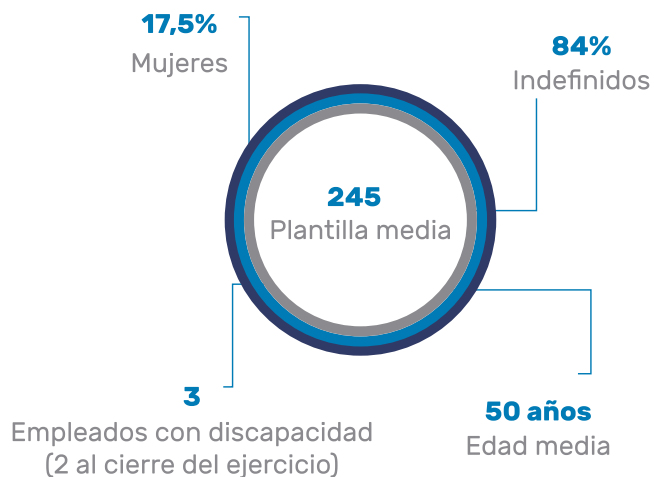
Gómez, ha mostrado su “gran satisfacción y su reconocimiento a toda la plantilla”, al recibir de manos del director de AENOR en Andalucía, Antonio Pérez Carreño, los cuatro certificados con los que la entidad “reconoce la excelente gestión e implicación en la mejora continua de Emacsa en distintos apartados, como la Seguridad.



2.4 RELACIÓN CON NUESTRO EQUIPO

En EMACSA el factor humano es un importante activo que se expresa desde el trato con la plantilla hasta la cercanía personal: clientes, proveedores, socios puntuales y colaboradores y administración pública.

Las personas constituyen la pieza más importante en el funcionamiento diario de EMACSA. El equipo humano que la forman desarrolla sus funciones de manera responsable y eficaz, garantizando que la ciudadanía de Córdoba disponga del agua y el saneamiento con todas las garantías necesarias.



2.5 RELACIÓN CON PROVEEDORES

Relación con los proveedores locales

Nuestra actividad está íntimamente ligada a los territorios en los que se encuentran nuestras instalaciones y desarrollamos nuestro servicio, concretamente en la localidad de Córdoba. Es por lo que EMACSA tiene un firme **compromiso con el desarrollo de esta zona** y, más ampliamente, de la comunidad autónoma.

EMACSA, tanto en la preparación como la adjudicación de contratos, se ajusta a **la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)** y del Real-Decreto Ley 3/2020 de 4 de febrero por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea; entre ellas, la que se refiere a la contratación pública en los sectores especiales del agua, la energía, los transportes y los servicios postales y, subsidiariamente a las **Instrucciones Internas en materia de contratación vigentes** a la fecha.

EMACSA cuenta con un procedimiento interno para la **homologación y evaluación de proveedores** que establece las posibles formas de evaluación y selección de empresas proveedoras y contratistas, en función del tipo de compra o contratación que se desee realizar. En él se define el tipo de control y el alcance de este a que se somete a las empresas proveedoras.

En la adjudicación de los contratos no solo se considera la oferta con mejor relación calidad-precio atendiendo a los criterios de adjudicación establecidos, sino que, de igual modo, en las disposiciones generales de los pliegos de cláusulas particulares EMACSA comprueba en la solvencia del empresario el **cumplimiento de las normas vigentes en materia de contratación de personal discapacitado y el cumplimiento del artículo 45 de la ley orgánica 3/2007 de 2 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres** con un plan de igualdad o cuando, aun no siéndoles de aplicación obligatoria, lo exija el convenio colectivo al que estén acogidos.





EMACSA repudia toda forma de **soborno y corrupción** y así se refleja en su **Código de Conducta**, al establecer que los administradores, el personal de alta dirección o de plantilla, en forma directa o a través de intermediarios, nunca deben ofrecer ni prometer un favor personal o financiero impropio u otro tipo de favor a fin de obtener o conseguir un negocio u otra ventaja de parte de un tercero, ya sea público o privado. Los administradores, personal de alta dirección o plantilla tampoco deben aceptar dicha ventaja a cambio de un trato preferencial de parte de un tercero. Asimismo, el personal debe abstenerse de ejercer cualquier actividad o conducta que pudiera dar lugar a la aparición o sospecha de dicha conducta o a un intento de esta.

De igual modo, el Código de Conducta de EMACSA recoge que el personal ha de evitar **los conflictos de intereses**, ya sean reales o aparentes, y, en caso de encontrarse frente a una situación que pueda involucrar o dar lugar a un conflicto de interés, aunque solo sea en apariencia, ha de ser comunicado a la persona responsable de su departamento de inmediato y/o al Órgano de Cumplimiento a fin de resolver la situación en forma justa y transparente.



“EMACSA se posiciona totalmente en contra de los sobornos y la corrupción.”

EMACSA 



**2.6 NOTAS
DE PRENSA**



BALANCE 2020

En la memoria de las cuentas a 31 de diciembre de 2020, el balance aprobado registra un beneficio de 4.213.906 euros, un 17% inferior al ejercicio anterior, derivado del incremento en ciertas partidas de gasto, a consecuencia de la pandemia.

En cuanto a facturación, se registra un descenso del 1,4% con respecto a 2019, apreciándose descensos acusados en los meses de marzo a junio, con una recuperación parcial en los meses siguientes, hasta final de año. Destaca el aumento de la facturación doméstica en detrimento de otros grupos como organismos oficiales e industrias, que han registrado un descenso del 18,5%, como consecuencia del cierre de comercios no esenciales durante el confinamiento.

»» El confinamiento
**provocó un
descenso** de
la facturación
durante 2020



INVERSIONES

A pesar de las dificultades que ha supuesto hacer frente a la crisis sanitaria, EMACSA ha desarrollado un importante esfuerzo inversor, destacando las partidas destinadas a redes de abastecimiento y saneamiento. En concreto, en abastecimiento destacan las intervenciones en el Barrio de Ciudad Jardín, Avenida de Cádiz, Levante, El Higuerón y el entorno de la Puerta de Almodóvar. En redes de alcantarillado, ha sido significativa la finalización de las obras en el Casco Histórico, además de la rehabilitación de colectores en los distritos Centro, Levante, Poniente y Sur de la ciudad, así como la Barriada de Alcolea y la Avenida del Brillante.

Con estas obras de renovación se ha conseguido que en 2020 el número de averías descienda hasta un 15%. Además, el número de averías localizadas, es decir, detectadas por el personal de EMACSA antes de que lleguen a ser vistas por los ciudadanos o causen daños, han ascendido hasta llegar al 53% del total.

En cuanto a instalaciones de tratamiento de agua, tanto potable como residual, destacan dos proyectos de gran envergadura, por un lado, la construcción de un nuevo depósito en Carril Huerta de Arcos para ampliar la capacidad de almacenamiento, que está siendo completado con la renovación de la conducción del bombeo de emergencia al citado depósito y con la instalación de una nueva conducción alternativa para el suministro de agua potable a Villa Azul.



Por otro lado, está la puesta en marcha de la primera fase de la rehabilitación de depósitos y otros edificios de la ETAP de Villa Azul, que se sumaría a la remodelación integral de la sala de juntas. También en la EDAR La Golondrina se han llevado a cabo actuaciones destacadas como la construcción de una nueva nave industrial para almacén, así como el nuevo cerramiento perimetral.

SOSTENIBILIDAD Y DIGITALIZACIÓN

La sostenibilidad medioambiental es una directriz transversal que afecta a todas las actuaciones de EMACSA. Un ejemplo de ello es la renovación de la flota de vehículos siguiendo criterios medioambientales. En 2020, EMACSA adquirió 15 nuevos vehículos, lo que supone sustituir a un tercio de los vehículos en servicio por otros con menor impacto ambiental.

Paralelamente, se encuentra en ejecución la instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos en el **Centro Operativo de El Granadal**, en la **EDAR La Golondrina** y en **las instalaciones de Plateros**. Por otro lado, en cuanto a digitalización, cabe destacar que EMACSA mantiene un parque de contadores joven, en el que un 70% tiene una antigüedad inferior a los seis años y un 69% dispone de sistema de telelectura. En concreto, **en 2020, se han instalado un total de 12.757 contadores con dicho sistema**. En cuanto al presupuesto destinado a equipos para procesos de información, hay que señalar que ha experimentado un incremento del 15% con respecto a 2019. Esta inversión ha facilitado al personal de **EMACSA todas las herramientas necesarias para la implantación del teletrabajo**.

En cuanto a la Atención al Cliente, cabe destacar la puesta en marcha de una nueva APP para móviles desde la que se pueden realizar todas las gestiones que ya se venían realizando a través del Portal del Cliente de la web de EMACSA. Además, se ha instalado un cajero automático en las oficinas de Plateros para facilitar el pago de facturas no domiciliadas, sin tener que desplazarse a entidades bancarias.

Estas ayudas están dirigidas a familias numerosas, jubilados y pensionistas, familias con todos sus miembros en situación de desempleo y reducción por mínimo vital para personas en riesgo de exclusión social. Esta última está dirigida a colectivos que no cuentan con la capacidad económica suficiente para hacer frente al consumo de sus hogares.





LA SOSTENIBILIDAD, EJE CENTRAL DEL XXXVI CONGRESO DE AEAS

05/01/21

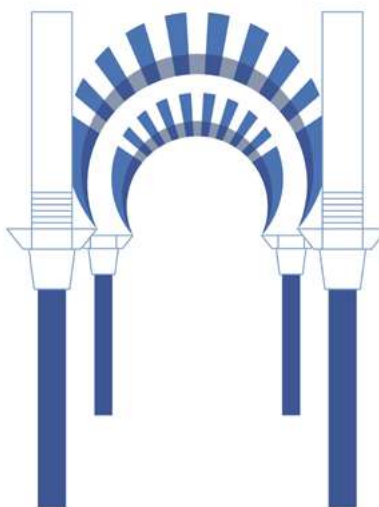
La sostenibilidad ambiental, económica y social de todos los elementos que conforman el ciclo urbano del agua se perfila como uno de los ejes fundamentales del XXXVI Congreso de AEAS, que se desarrollará en Córdoba los días 28, 29 y 30 de septiembre de 2022, contando con EMACSA como empresa anfitriona.

La Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento (AEAS) ha recibido un total de 192 propuestas de ponencias, 34 más que en la pasada edición, lo que supone un récord de participación en el Congreso, poniendo de manifiesto el compromiso, dinamismo e interés del sector por los aspectos científico-técnicos.

Dichas propuestas, englobadas en las diferentes áreas temáticas que conforman el ciclo integral del agua, han sido presentadas por aquellos expertos del sector integrados en las organizaciones de los miembros colectivos, colaboradores o protectores de AEAS, así como miembros individuales, canalizándose a través de las Comisiones y Grupos de Trabajo de la Asociación.

Esta edición pondrá especial atención a la línea temática "Agua y energía" y a la transformación digital y sus aplicaciones integradoras de los procesos del ciclo urbano del agua.

Bellido anuncia Córdoba como sede del congreso de AEAS para septiembre de 2022.



XXXVI CONGRESO





EMACSA OBTIENE EL CERTIFICADO DE SEGURIDAD VIAL DE AENOR

13/01/21

EMACSA es la primera empresa pública de gestión del ciclo integral del agua de España que ha obtenido el certificado del Sistema de Gestión de la Seguridad Vial, otorgado por AENOR, según la Norma UNE ISO 39001:2013. Además de renovar otros tres reconocimientos en Seguridad y Salud, Medioambiente y Calidad.

El presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, acompañado del director-gerente, Rafael Carlos Serrano, y de la directora de Gestión de Sistemas, Antonia Gómez, ha mostrado su “gran satisfacción y su reconocimiento a toda la plantilla”, al recibir de manos del director de AENOR en Andalucía, Antonio Pérez Carreño, los cuatros certificados con los que la entidad “reconoce la excelente gestión e implicación en la mejora continua de EMACSA en distintos apartados, como la Seguridad Vial, la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Gestión Medioambiental y la Gestión de la Calidad”.

En cuanto al nuevo certificado conseguido por EMACSA sobre seguridad vial, cabe destacar



Entrega de certificados de seguridad vial de AENOR.



Ramón Díaz-Castellanos, Presidente de Emacsa, recibiendo el certificado de seguridad vial por AENOR.



que el propósito es contar con una herramienta eficaz para ayudar a las organizaciones que interactúan con el sistema vial a reducir los accidentes de tráfico y sus consecuencias. Su objetivo a largo plazo es la eliminación de muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tráfico, involucrando a todas las organizaciones públicas y privadas con impacto en la seguridad vial.

Esta norma se presenta en forma de buenas prácticas en la gestión de la seguridad vial y basa su éxito en el compromiso de todas las personas que trabajan en la organización o en su nombre, desde la alta dirección hasta los operarios.

Asimismo, EMACSA ha vuelto a renovar sus certificados del Sistema de Gestión de la Calidad (Norma ISO 9001:2015), del Sistema de Gestión Medioambiental (Norma ISO 14001:2015) y ha obtenido el Certificado de migración de norma ISO 45001:2018 del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud.

El objetivo principal es **reducir los accidentes de tráfico y sus consecuencias**



EMACSA APUESTA POR VEHÍCULOS RESPONSABLES CON EL MEDIO AMBIENTE

18/01/21

EMACSA incorpora siete nuevos vehículos que vendrán a sustituir a los de mayor antigüedad, siguiendo criterios de sostenibilidad medioambiental, y continuando así con la renovación iniciada en 2020 con la incorporación de 24 vehículos. Se trata de siete vehículos en propiedad, seis de ellos son totalmente eléctricos, lo que les confiere la etiqueta Cero emisiones de la Dirección General de Tráfico (DGT), y uno utiliza Gas Licuado del Petróleo (GLP), teniendo la etiqueta ECO de la DGT por sus bajas emisiones.

Así lo ha señalado el presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, durante la presentación de estos nuevos vehículos en la ETAP de Villa Azul, donde ha estado acompañado del gerente de EMACSA, Rafael Carlos Serrano, el director de AENOR Andalucía, Antonio Pérez Carreño, y de la directora de Gestión de Sistemas de EMACSA, Antonia Gómez, así como del gerente de la empresa adjudicataria, Mezquita Motor, Antonio Jesús Gil.



Nueva flota de vehículos de EMACSA, responsables con el medioambiente.





Los nuevos vehículos forman parte del programa de renovación de la flota, con el que EMACSA tiene el propósito de actualizar, de manera progresiva, los 81 vehículos que componen su flota y que están destinados a labores de mantenimiento de las redes de abastecimiento y alcantarillado de la ciudad de Córdoba.

El presupuesto global destinado a estas siete nuevas incorporaciones es de 179.425 euros y los criterios para la adjudicación han estado sujetos fundamentalmente a la responsabilidad medioambiental, lo que se ha traducido en la adquisición de vehículos que cuidan sus emisiones y que garantizan el respeto al entorno natural y urbano. Se ha valorado muy especialmente el tipo de motorización, el consumo urbano y las emisiones.

“En EMACSA demostramos nuestro compromiso con el medioambiente”

Por su parte, el gerente de Mezquita Motor, Antonio Jesús Gil, ha señalado que “con esta incorporación de vehículos Cero emisiones y ECO, EMACSA pasa a ser una de las empresas de Córdoba con menor huella de carbono en sus emisiones”, ha concluido.

compromiso
ECOLÓGICO
para Córdoba





COMPROMISO SOCIAL PARA HACER FRENTE A LA CRISIS SANITARIA

25/03/21

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, ha aprobado por unanimidad el cierre del ejercicio 2020, con una formulación de cuentas e informe de gestión, donde destaca el compromiso social de EMACSA para hacer frente a una de las crisis sanitarias más duras de la historia reciente, garantizando la prestación de este servicio esencial y estableciendo medidas sociales y económicas para que a nadie le faltara el agua en unas circunstancias tan difíciles.

La empresa constituyó un Gabinete de Crisis que ha elaborado un Plan de Contingencia en constante revisión y actualización para adaptarse a la evolución de la pandemia. Este plan establece como premisa fundamental un doble objetivo: prestación del servicio con seguridad tanto para la ciudadanía como para el personal encargado de realizar este servicio. Con este propósito, EMACSA ha hecho frente a un año marcado por una crisis sin precedentes, donde el agua juega un papel fundamental.





LA PLANTILLA DE EMACSA

03/06/21

El director gerente de EMACSA, Rafael Carlos Serrano, ha sido entrevistado para el programa Empresas 7 de 7TV-OndaMezquita, donde ha subrayado que “la plantilla de EMACSA es la auténtica joya de la corona”.

Además, Serrano ha hecho un amplio recorrido por la actualidad de EMACSA, destacando el gran esfuerzo realizado para hacer frente a la crisis sanitaria con todas las garantías y la excelencia acostumbrada.

Serrano: “La plantilla de EMACSA es la auténtica joya de la corona”

Entrevista completa en nuestras redes sociales o en el siguiente enlace:
<https://www.youtube.com/watch?v=22gb8ECzITA>





CONVENIO EMACSA-UCO-COVID

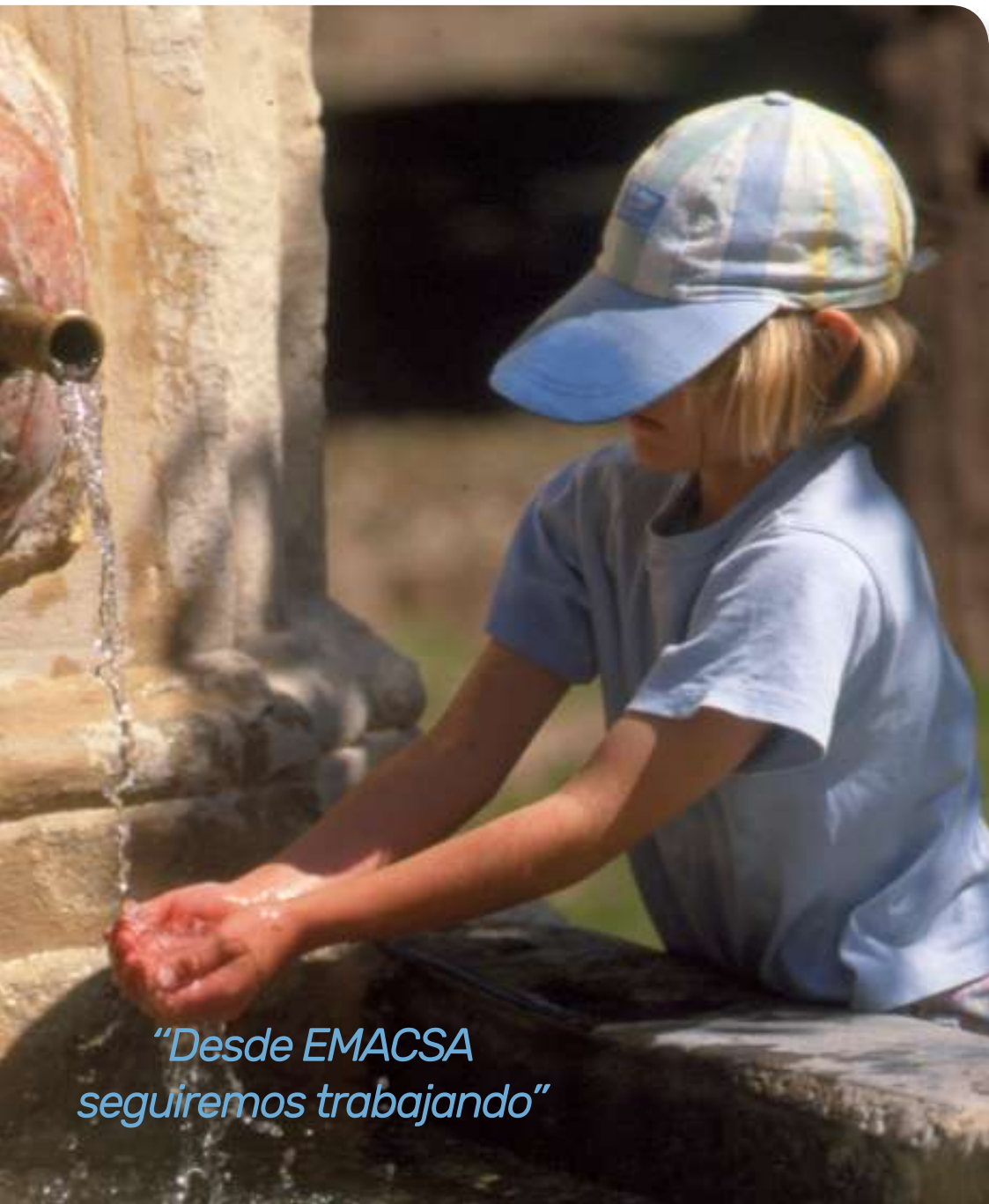
14/06/21

El **6 de julio** de **2020**, EMACSA firmó un convenio con la Universidad de Córdoba, con el título: **DETECCIÓN CUANTITATIVA DEL COVID EN EL AGUA RESIDUAL DE LA RED DE SANEAMIENTO DE CÓRDOBA, COMO INDICADOR DE ALERTA TEMPRANA DE PROPAGACIÓN DEL COVID.**

Concretamente, el objeto de este convenio era y es, puesto que sigue en vigor, realizar un seguimiento de la evolución de **la presencia de material genético del virus causante del COVID** en las aguas residuales de la red de Córdoba, con el fin de anticipar la aparición de posibles nuevos brotes en la población.

Desde ese momento, a través de la EDAR La Golondrina se han venido realizando tomas de muestras periódicas en la propia EDAR y en otros 11 puntos estratégicos de la ciudad. Esas muestras están siendo remitidas a la UCO, al departamento de genética de la Universidad de Córdoba.





*“Desde EMACSA
seguiremos trabajando”*



Gracias a los datos extraídos de esas muestras, la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía emite informes muy completos y detallados cada semana, donde se señala la incidencia del COVID por barrios.

Es un esfuerzo importante el que se viene realizando desde las distintas instituciones implicadas: el Ayuntamiento de Córdoba, a través de EMACSA, la Universidad de Córdoba y la Junta de Andalucía.

Pero es un esfuerzo que vale la pena, y que seguiremos realizando hasta que hayamos conseguido vencer a esta pandemia que tanto daño nos ha hecho y nos sigue haciendo en todos los sentidos.

Es un ejemplo más de que ante las grandes adversidades, la unidad es la mejor arma.

invertimos en
SALUD
por Córdoba



EMACSA PARTICIPA EN WEBINAR

07/07/21

EMACSA, a través de su gerente, Rafael Carlos Serrano, y de su responsable de la Subárea Comercial, Manuel Rosa, ha participado este miércoles como ejemplo de éxito en un webinar sobre automatismos en la atención y gestión de cobro a la ciudadanía, organizado por ASA-Andalucía (Asociación de Abastecimientos de Aguas y Saneamientos), con la colaboración de las empresas AICOR y LOOMIS, encargadas de la instalación y mantenimiento de los cajeros automáticos que se están implementando en oficinas como las de EMACSA.

Este encuentro ha tenido como objetivo dar a conocer y describir el funcionamiento de una solución útil, funcional e innovadora para las administraciones, que dote a la ciudadanía de un sistema de auto pago en efectivo de tasas y recibos, a través de la automatización del cobro de facturas no domiciliadas.

En el caso de EMACSA, el cajero automático instalado en las oficinas de Plateros ha registrado 11.500 gestiones desde su puesta



Manuel Rosa, responsable de la Subárea Comercial.

siempre al **SERVICIO** de Córdoba



Rafael Carlos Serrano, Gerente de EMACSA.



en funcionamiento hace ahora un año. Con estas cifras y teniendo en cuenta que la media de gestiones de pago en el cajero se sitúa actualmente en unas 1.500 al mes, el uso del cajero automático se consolida como una gran contribución para agilizar y facilitar estos trámites.

“Buscamos una solución útil, funcional e innovadora para las administraciones, favoreciendo a la ciudadanía”

Las personas usuarias de los servicios de EMACSA que lo han utilizado han valorado positivamente este nuevo medio para el pago de facturas no domiciliadas y también para rectificar incidencias en los pagos, ya que han podido resolver sus trámites con un simple gesto y sin tener que esperar colas. El procedimiento es muy intuitivo, se coloca el código de la factura en el lector y se selecciona el método de pago, efectivo o tarjeta; se introduce el importe y se espera hasta obtener el comprobante de haber hecho el pago.

De esta forma, EMACSA evita que sus clientes se tengan que desplazar a entidades bancarias a realizar estas operaciones, al tiempo que proporciona un canal seguro y rápido de pago.



EL GERENTE DE EMACSA PARTICIPA EN LA REUNIÓN DE ASA ANDALUCÍA

01/10/21

El gerente de Emacsa, Rafael Carlos Serrano, participó ayer en la reunión del Comité Ejecutivo de la Asociación de Abastecimientos de Agua y Saneamientos de Andalucía, ASA Andalucía, celebrada con carácter presencial en la sede de la empresa asociada EMASA en Málaga y en la que están integrados los distintos representantes de las empresas que gestionan los servicios públicos de abastecimiento y saneamiento en Andalucía.

El Comité Ejecutivo de ASA se reúne asiduamente, con carácter mensual, para abordar y analizar de forma conjunta, desde una perspectiva común y sectorial, la realidad de la gestión del agua urbana, sus principales necesidades, demandas actuales, retos futuros y oportunidades, buscando siempre la mejora y sostenibilidad del servicio en beneficio del ciudadano como fin último.





ENTREVISTA A RAMÓN DÍAZ-CASTELLANOS, PRESIDENTE DE EMACSA

10/11/21

1.- ¿Es optimista con la nueva normalidad tras pasar lo más duro del covid y por qué?

R: Creo que contamos con una ciudad única en el mundo, cargada de historia y de patrimonio y, sobre todo, integrada por personas de gran capacidad y proyección; por eso creo que no cabe otra posibilidad que ser optimista.

Centrándome en mi responsabilidad como presidente de EMACSA, la historia nos demuestra que en esta empresa las dificultades se traducen en superación. Sin ir más lejos, como consecuencia de la pandemia, la empresa fue capaz de adaptar su metodología de trabajo al teletrabajo, prestando el mismo servicio en términos de eficiencia y calidad. La amenaza fue convertida en una oportunidad por todas y cada una de las personas que forman parte de EMACSA. Sin lugar a dudas, soy optimista, y además me siento avalado por una plantilla que se ha mostrado comprometida con su ciudad siempre, a las duras y a las maduras.

2.- ¿Qué cree que es prioritario para la economía cordobesa en estos momentos?

R: Creo que estamos en un momento de gran trascendencia para nuestra economía. Es prioritario saber ajustar y adaptar nuestros planes de formación a la nueva demanda especializada que van a requerir distintos sectores, como es la Base Logística del Ejército de Tierra, donde se abren nuevas y poderosas razones para adaptarnos a las nuevas demandas de personal cualificado. Otro de los sectores que viene reclamando esta formación especializada, no solo por la economía, sino además, y sobre todo, por la sostenibilidad del planeta, es el reto medioambiental.

El planeta se enfrenta a situaciones que debemos afrontar con excelencia y premura. Desde EMACSA estamos implicados con la sociedad ante la crisis vital que supone la escasez de agua y además mostramos nuestro compromiso con la sostenibilidad en todas nuestras actuaciones.

El futuro de Córdoba. La vuelta a la normalidad.

Nuestro trabajo del día a día está dedicado a salvaguardar este recurso vital y limitado que es el agua. Lo hacemos cuando rehabilitamos redes para evitar fugas de agua, que hoy está por debajo del 10% en Córdoba, una cifra muy inferior a la media nacional, que se mueve entre el 20 y el 30%. Lo hacemos cuando programamos obras como la instalación de placas fotovoltaicas o la renovación de la flota de vehículos siguiendo criterios de responsabilidad medioambiental. Lo hacemos cuando recomendamos el uso responsable del agua para el baldeo de calles, el riego de jardines o el funcionamiento de nuestras fuentes. Lo hacemos con nuestras campañas de concienciación ciudadana sobre el uso responsable del agua, que están todo el año en la calle y que se han visto intensificadas con la declaración de situación de sequía en la cuenca del Guadalquivir.

“Convertimos la amenaza en oportunidad”.





Embalses de Córdoba, Andalucía.



3.- ¿Qué sectores cree que deben impulsar la recuperación de la economía cordobesa en estos momentos? En el caso de ser empresario, ¿piensa que su sector se verá más rápidamente afectado por la recuperación que otros?

R: La digitalización y la sostenibilidad son los sectores por los que hay que transitar desde ya. O mejor dicho, desde ayer. Son los grandes ejes a tener en cuenta para avanzar en la economía y en la convivencia. Desde EMACSA, hace años que emprendimos esta senda y vamos a seguir trabajando sin descanso para que la garantía de un agua de calidad y suficiente siga siendo una realidad en nuestra ciudad.

4.- ¿Qué aspectos le preocupan más de cara a los próximos meses?

R: La lluvia. Necesitamos recuperar el nivel de nuestros embalses. Y necesitamos un respaldo de la ciudadanía, tanto en el uso responsable del agua, como en el hecho de mantener comportamientos responsables ante el COVID, que aún nos amenaza con nuevas recaídas.

La vuelta a la normalidad no es una abstracción, sino una consecuencia de nuestra forma de afrontar los retos. Salud, sostenibilidad y sensatez serán las premisas para que la normalidad que tanto deseamos sea una normalidad habitable para todos.

**COMPROMISO +
SOSTENIBILIDAD
para Córdoba**



FIRMA CESIÓN DE TERRENOS

25/11/21

El alcalde de Córdoba, José María Bellido, y el presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, **han hecho oficial la firma por la que Emacsa cede al Ayuntamiento terrenos de su propiedad en la barriada de Villarrubia**, donde la Junta de Andalucía proyecta construir un nuevo consultorio local.

El propósito es que el Ayuntamiento de Córdoba los ceda, a su vez, a la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía, tal y como aprobó por unanimidad el Consejo de Administración de EMACSA, respondiendo así a la solicitud de la Gerencia Municipal de Urbanismo.

Los terrenos tienen una superficie de 1.305 metros cuadrados, donde se ubican un depósito elevado y dos depósitos de tratamiento de agua que no se utilizan actualmente.

El solar, en forma rectangular, tiene 45 metros de ancho por 29 metros de fondo, y se encuentra situado en la margen izquierda de la carretera que une Córdoba y Palma del Río.



Momento de la firma de cesión de terrenos en la Barriada de Villarrubia.



LA PROPUESTA PARA 2022 CONSOLIDA LA INVERSIÓN DE EMACSA

15/12/21

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, ha aprobado una propuesta de presupuestos para 2022 de 37.377.884 € y un beneficio estimado de 637.573 €.

Se consolida de esta forma la apuesta inversora de EMACSA para mejorar y adecuar las instalaciones y las redes, lo que incide directamente en la calidad del agua que se suministra y también en la depuración de la misma, así como en otros criterios clave como son la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.

El total de inversiones previstas se sitúa en 15.615.000€. Entre ellas se contemplan la construcción de un “tanque de tormentas” anti descarga de sistema unitario en la zona del Balcón del Guadalquivir. El proyecto está en fase de redacción, estando previsto el comienzo de la construcción para 2022 con una duración de varios ejercicios.





Asimismo, se continuará con la renovación de redes de abastecimiento y saneamiento y de instalaciones de tratamiento de agua potable y residual. Se ha actuado ya sobre 12.591 metros, quedando pendientes otros 2.800 metros que se seguirán rehabilitando durante el año 2022.

Por otro lado, continuando con la instalación de plantas solares fotovoltaicas para autoconsumo en diferentes edificios de EMACSA, se proyecta para el ejercicio 2022 la instalación sobre los depósitos de Villa Azul, estando próxima a concluir la instalación en la EDAR Golondrina. De esta forma se generará energía eléctrica renovable de manera directa procedente de la energía solar fotovoltaica, contribuyendo así al cuidado del medioambiente y a un desarrollo más sostenible al reducir las emisiones de CO₂; al tiempo que se obtiene un ahorro económico importante en la facturación eléctrica a la empresa.

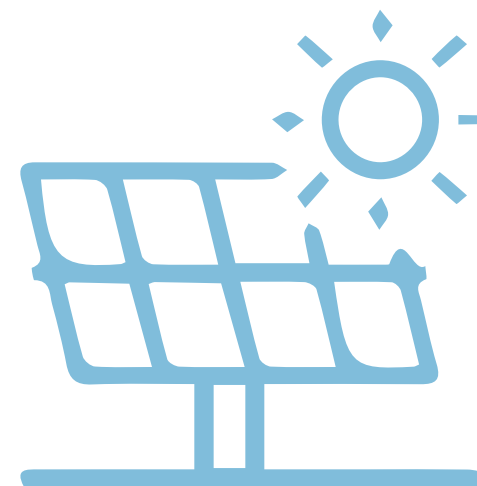
En cuanto a las inversiones más relevantes en centrales de EMACSA figuran la construcción de un sistema de tratamiento biológico con biodiscos y una posterior decantación de tipo lamelar sobre las EDARs de Trassierra, que entrará en servicio en los primeros meses del 2022; la construcción de un nuevo depósito de distribución de 500 m³ en la Barriada de Cerro Muriano y el inicio de la ejecución de un nuevo centro de radiocomunicaciones, con objeto de garantizar un mayor servicio y

mantenimiento de estas instalaciones.

Se pondrá en marcha la reforma de la sede social de Plateros que permitirá la construcción de un salón de actos multifuncional y la remodelación de la zona de atención al cliente, habilitándose una nueva entrada principal al edificio por la fachada de la Avenida del Pretorio. Asimismo, en el recinto del Centro Operativo El Granadal, se prevé la construcción de un nuevo edificio cuyo destino será la instalación de un almacén inteligente.

Por último, destacar que en el apartado de tarifas, todos los conceptos tarifarios permanecen invariables, manteniendo las reducciones a familias numerosas, las reducciones a jubilados o pensionistas del Sistema Público de Pensiones, las reducciones a familias con todos sus miembros en situación de desempleo, y las reducciones a familias con riesgo de exclusión social, también conocido como mínimo vital.

invertimos en
SERVICIOS
para Córdoba



EMACSA 



3

**COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD**

3 / Compromiso con la Sociedad

3.1 RELACIÓN CON EL MEDIOAMBIENTE

La calidad y protección del entorno, nuestros caballos de batalla.

Desde EMACSA somos consciente de que el desarrollo debe ser medioambiental y energéticamente sostenible, de tal modo que las generaciones venideras encuentren un Entorno no degradado. Compatibilizar la eficacia del negocio con la preservación del medioambiente y la eficiencia energética, es una meta ineludible dentro de la gestión de la Empresa, dado que ésta se encuentra firmemente comprometida con las exigencias de la sociedad actual.

EMACSA promueve la prevención de riesgos en materia de seguridad y protección del medioambiente, así como la formación de su equipo. Es por ello por lo que el personal de EMACSA vela por el cumplimiento de las normas, políticas y procedimientos de protección medioambiental establecidos por la legislación vigente y por la normativa interna de EMACSA. Desde EMACSA trabajamos en la **identificación y evaluación de los aspectos ambientales**

asociados a las actividades, productos y servicios que realizamos tanto directamente como a través de subcontrataciones, pero bajo nuestra responsabilidad, con objeto de determinar aquellos que son significativos, como para identificar y acceder a los requisitos legales y voluntarios, que sean aplicables a dichos aspectos ambientales, así como la forma de realizar la estimación del cumplimiento de estos.

Los aspectos ambientales significativos identificados sirven de referencia básica para el establecimiento de **objetivos ambientales** de EMACSA.

Anualmente se realizan evaluaciones de los aspectos ambientales en la revisión por la Dirección.

Asimismo, EMACSA tiene definida la operativa a seguir en caso de que como consecuencia del desarrollo normal de las actividades pudiera producirse una emergencia que afectara a terceras personas o al medioambiente. En este sentido, se ha analizado la frecuencia o probabilidad de que tales **accidentes puedan ocasionar daños en el medioambiente.**

Ciclo del agua y el cambio climático

En el período 2011-2040 se prevé un descenso del 10,3% en el valor medio de las lluvias para nuestra provincia, y un incremento de la temperatura anual media de 1,51°C, por lo que debemos emplear el recurso agua de una forma sostenible:

“No se trata de gastar menos agua, sino de gastar la necesaria para cada actividad concreta.”



3 / Compromiso con la Sociedad

3.2 RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES

Uno de los principales objetivos de EMACSA es la prestación del servicio con una calidad excelente y mejora continua tanto en atención del cliente como en la contratación y realización de servicios.

EMACSA depende del cliente, por tanto, se compromete a comprender las necesidades actuales y futuras del cliente, satisfacer sus requisitos y esforzarse en superar las expectativas tanto de los clientes como del resto de partes interesadas. En pocos años, EMACSA ha logrado situarse entre las primeras de España por la calidad de su servicio y continuos desarrollos, adelantándose a las exigencias que establecen las directivas comunitarias.

Seguridad de nuestro servicio

EMACSA tiene elaborados para las cuatro zonas de abastecimiento establecidas por la Autoridad Sanitaria, Córdoba, Cerro Muriano y Estación de Obejo, Santa María de Trasierra y Medina Azahara,

Planes Sanitarios del Agua (PSA) y **Protocolos de Autocontrol y Gestión del Abastecimiento**, en aplicación de los requerimientos normativos vigentes. En ellos se establecen los procedimientos de control tanto de calidad del agua de consumo como del abastecimiento, se relacionan las infraestructuras gestionadas y se especifican las vías de suministro alternativo en caso de emergencia.

De forma general, toda la red de la Zona de Abastecimiento está mallada y cuenta con elementos para su limpieza y purgas periódicas.

EMACSA dispone de servicio de control analítico propio del agua de consumo que distribuye, situado en el Laboratorio Central instalado en la ETAP de Villa Azul y ubicado orgánicamente dentro de la Subárea de Control de Calidad de EMACSA.

El Laboratorio de acuerdo con el RD 140/2003 está Certificado dentro del Sistema de Gestión de Calidad de EMACSA, validado periódicamente por AENOR conforme a la Norma Española UNE-EN ISO 9001 (fecha primera certificación, 15-6-1999). Además, también está Certificado dentro del Sistema de Gestión Medioambiental de EMACSA nº CGM-03/349 validado periódicamente por AENOR conforme a la Norma Española **UNE-**

EN ISO 14001 (fecha primera certificación, 29-9-2003).

El Laboratorio realiza exámenes organolépticos, análisis de control, análisis completos, controles en grifo y control de desinfección (cloro residual libre o cloro residual combinado) en redes de distribución y salida de ETAP y depósitos de red. El personal técnico del Laboratorio se encarga, asimismo del control y ajuste periódico de las determinaciones de cloro y pH llevadas a cabo por el personal de explotación de las ETAP de EMACSA.



3 / Compromiso con la Sociedad



Satisfacción del cliente

EMACSA pone a disposición del cliente distintas vías de comunicación como son la oficina de atención al cliente, central de atención de llamadas, página web, folletos, entre otros. Las consultas y quejas se realizan a través cualquier medio incluyendo el Canal de Denuncias, canalizado por el Órgano de Cumplimiento Penal. Con la llegada de la pandemia, EMACSA incorporó nuevos canales y métodos de atención con el fin de agilizar la relación del cliente con la empresa (establecimiento del sistema de cita previa, nuevas líneas de teléfono para averías, línea de WhatsApp, la App de EMACSA y el cajero automático).

Un año más, la mayor parte de las consultas han estado relacionadas con la factura digital, lo que supone una buena noticia para la sostenibilidad medioambiental, ya que contribuye al ahorro de papel, por lo que EMACSA anima a todos sus clientes a sumarse. El cambio de domiciliación bancaria, de titularidad o de los datos personales han sido otras de las consultas o trámites más usuales, seguido de las bajas y altas de suministro. EMACSA realiza el seguimiento de la información de la percepción de sus clientes con relación al cumplimiento de los requisitos de los productos para lo cual cuenta con un procedimiento

interno para el análisis y evaluación de los datos obtenidos a través de los distintos métodos empleados, principalmente encuesta telefónica y encuesta puesta a disposición de sus clientes en el portal Web de EMACSA, cuyos resultados se analizan periódicamente.

Durante el ejercicio 2021 se han recibido 21 reclamaciones y 3 quejas, los motivos fundamentados derivan principalmente de aspectos relacionados con la facturación y daños producidos por averías en la red.

Información confidencial y Protección de Datos

Valoramos y protegemos nuestra información confidencial y respetamos la información confidencial de terceros.

La estructura organizativa para la gestión de la seguridad de la información en el ámbito de la PPDSI está compuesta por:

- ✓ El Comité de Seguridad de la Información.
- ✓ El responsable de la Información.
- ✓ El responsable de Seguridad de la Información.
- ✓ El responsable del Servicio.
- ✓ El responsable del Sistema.
- ✓ La delegada de Protección de Datos.



3 / Compromiso con la Sociedad

3.3 RELACIÓN CON LA SOCIEDAD

Proyecto para la sociedad

Desde EMACSA nos implicamos en acciones para crear valor en la sociedad y concienciar de la importancia del uso del agua. Es por lo que en el 2021 hemos realizado diferentes **acciones de educación/sensibilización del ciclo integral del agua, realizando publicidad y campañas en diferentes sectores de la sociedad.**

Asimismo, la **educación** es otro de los apartados imprescindibles para inculcar hábitos saludables entre la población de todas las edades. Por ello, EMACSA fomenta las visitas guiadas a sus instalaciones para alumnos y alumnas de los colegios de Córdoba con el objetivo de **informar, formar y concienciar a los más jóvenes.** En coordinación con la Delegación de Educación del Ayuntamiento, EMACSA pone a disposición del alumnado unos itinerarios, diseñados especialmente para ellos, en Villa Azul y La Golondrina. Además, mediante un convenio con Facua, desde EMACSA se desarrollan talleres en distintos centros educativos de Córdoba.

Bajo el título **'1 Gota x 1 Vida'**, se muestra de forma didáctica y divertida cómo usar el agua correctamente.

Durante el año 2021, EMACSA ha desarrollado diferentes acciones formativas cuyo objetivo es la sensibilización desde edades tempranas sobre el uso responsable del agua a través de experiencias lúdicas y pedagógicas en los colegios. Como novedad, en 2021 EMACSA amplió su oferta educativa ofreciendo diferentes actividades divertidas y dinámicas, entre las que encontramos "Las aventuras de Gotita, El tesoro del oro azul o Los vigilantes anti-atascos", a través de las cuales se trata de abordar el ciclo integral del agua completo, desde la captación, el tratamiento, la distribución en los hogares, la depuración e incluso la historia del agua en Córdoba.

"La Casa del Agua tras las restricciones reinició su actividad en octubre de 2021."

Fomento para el buen uso del agua

Desde EMACSA somos conscientes de la importancia del medioambiente y el impacto que conlleva en la sociedad. Es por ello por lo que en nuestra página web se incorpora un apartado de educación y medioambiente, donde reflejamos tres puntos clave:

1. La educación, el futuro de una ciudad

Una de las finalidades del nuevo modelo educativo propuesto por la LOGSE se refiere al aprovechamiento del entorno socioambiental como centro de interés en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

2. Consejos para el buen uso del agua

Desde EMACSA reflejamos en nuestra página web consejos para los ciudadanos para el ahorro del agua en el hogar y en el jardín, así como ejemplos de dispositivos ahorradores de agua que se pueden incorporar al mecanismo de los grifos o inodoros convencionales sin grandes costes ni dificultades, y que nos permiten un ahorro de hasta un 60% de agua en el consumo.

3. Concienciación Medioambiental

Desde EMACSA somos conscientes del cambio climático que está sufriendo nuestro planeta y la necesidad de contribuir en una mejora de este. Por ello, reflejamos en nuestra página web información relevante de conciencia ambiental, donde mostramos realidades que suceden en el mundo e incitamos a ciudadanía a tener conciencia de ellos y a realizar un buen uso del agua.

EMACSA 



**3.4 NOTAS
DE PRENSA**



3 / Compromiso con la Sociedad



MÁS DE 86.000 TRÁMITES Y CONSULTAS DURANTE 2020

11/01/21

El año 2020 ha sido un año atípico también en lo referido a atención al cliente. EMACSA ha resuelto un total de 86.763 trámites y consultas, lo que supone un aumento del 12% con respecto al año anterior; y lo ha hecho haciendo uso de los canales ya existentes y poniendo en marcha nuevos métodos para ajustarse a las restricciones establecidas por las autoridades sanitarias, que señalaban la necesidad de evitar la atención presencial.

La crisis del Covid-19 ha obligado a la entidad a adaptarse a un contexto inédito en el que la prioridad ha sido, y sigue siendo, la calidad en el abastecimiento y en el saneamiento, y atender con diligencia a la ciudadanía en sus gestiones con la empresa.



Centrándonos en este último apartado, hay que destacar el amplio espacio y dedicación que la atención al cliente ha recibido dentro del Plan de Contingencia diseñado por EMACSA para hacer frente a la pandemia.

En este sentido, se han habilitado nuevos canales y métodos de atención que agilizan la relación del cliente con la empresa, al tiempo que evitan la presencialidad, cuando no sea imprescindible. Con este propósito, EMACSA estableció la cita previa, que se puede solicitar por teléfono o en la web www.emacsa.es, y la App de EMACSA, a través de la cual se pueden realizar desde el móvil todas las gestiones recogidas en la web y que se puede descargar fácilmente desde App Store y Google Play. A ello se suman nuevas líneas de teléfono para averías, 957 222 500 y 957 222 650, y de WhatsApp, 618 200 088, que se habilitó durante el confinamiento domiciliario para que los clientes pudieran enviar la lectura de su contador, evitando así lecturas estimadas.

En este escenario, durante 2020 el canal más utilizado por los usuarios de EMACSA ha vuelto a ser el teléfono, que con un total de 45.162 llamadas recibidas a la línea gratuita 900 700 070, ha experimentado un incremento del 14% en relación al año anterior.



Panel de atención al cliente de Emacsa en Sociedad de Plateros.

➤ ➤ **Un total de 45.162 llamadas recibidas a la línea gratuita de EMACSA**



3 / Compromiso con la Sociedad



Por su parte, la atención presencial ha descendido un 34% con respecto a 2019, aunque, con 15.460 clientes atendidos en las oficinas de Plateros, sigue siendo la segunda de las vías más utilizadas por la ciudadanía cordobesa.

El descenso en la atención presencial se ha visto sustituido a lo largo del año por el incremento progresivo en otro tipo de atención, como es el caso del correo electrónico, que con un total de 14.772 correos recibidos en atcliente@emacsa.es, ocupa el tercer lugar, duplicando la cifra del año pasado. Le siguen el Portal del Cliente de la web de EMACSA y la nueva app, a través de los cuales han sido atendidas una media de 35 consultas diarias, lo que supone un total de 9.302 al año, casi el doble del año anterior.

Se han atendido más de 2.000 gestiones a través del número de WhatsApp, que se mantendrá habilitado dada su buena acogida.

Otra de las grandes novedades con las que EMACSA quiere facilitar la relación con sus clientes es la instalación de un cajero automático en las oficinas, a través del cual se puede realizar el pago de las facturas no domiciliadas, sin necesidad de cita previa y con dos opciones: metálico o tarjeta. Se evita así que los usuarios tengan que desplazarse a entidades bancarias.

Un año más, las consultas más numerosas han estado relacionadas con la factura digital, lo que supone una buena noticia para la sostenibilidad medioambiental, ya que contribuye al ahorro de papel, por lo que EMACSA anima a todos sus clientes a sumarse. El cambio de domiciliación bancaria, de titularidad o de los datos personales son otras de las consultas o trámites más usuales, seguido de las bajas y altas de suministro.



3 / Compromiso con la Sociedad



INCREMENTACIÓN DE CONTROLES DEL AGUA DE CONSUMO

15/01/21

Para asegurar la calidad del agua de consumo, especialmente durante la actual crisis sanitaria, EMACSA incrementó a lo largo de 2020 los controles de desinfección, realizando una media de 35 controles diarios, diez más que el año anterior, lo que supuso un total de 12.800 controles al año.

Además, durante el año pasado, y a pesar de las restricciones de movimiento marcadas por la pandemia, se efectuaron 17.000 tomas de muestras, donde se incluye no solo el agua de consumo, sino también las aguas brutas para potabilización, las aguas residuales domésticas e industriales y las aguas depuradas. Con estas muestras, se llevaron a cabo un total de 70.000 análisis, lo que representa una media de 192 análisis al día.

Entre los datos que se desprenden de estos análisis, cabe destacar la calidad del agua de las fuentes naturales empleadas por EMACSA para su posterior tratamiento. Un tratamiento que gracias al uso de cloraminas consigue, entre otras

cosas, una baja concentración de trihalometanos en las aguas que salen de los abastecimientos de EMACSA, cuyos niveles se sitúan muy por debajo de los límites de cumplimiento establecidos en la normativa vigente, que fija el máximo admisible en 100 microgramos/L, mientras que Emacsa no supera en ningún caso los 15 microgramos/L.

En cuanto al olor y al sabor del agua de EMACSA, los valores anuales medios obtenidos presentaron un índice de dilución de cero en ambos casos, también gracias al uso de cloraminas (que no aportan sabor/olor) como desinfectante final del agua. Además, en las aguas analizadas no se han registrado no conformidades ni en metales pesados ni en el resto de compuestos orgánicos limitados por la normativa vigente para aguas de consumo humano.

Por su parte, las aguas residuales depuradas también presentaron valores muy por debajo de los límites establecidos por la normativa vigente en cuanto a autorizaciones de vertidos a cauce. Ejemplo de ello son los datos del agua depurada



en la EDAR de La Golondrina (la que depura el 98% del agua residual de Córdoba) con valores de sólidos en suspensión de 14 mg/L, frente al límite de 35 mg/L; o los 11 mg/L de demanda bioquímica de oxígeno, cuyo valor está limitado a 25 mg/L.

Se realizó una media de **192 análisis al día**

3 / Compromiso con la Sociedad



EMACSA INTERRUMPE LA ATENCIÓN PRESENCIAL ANTE LA CRISIS SANITARIA

29/01/21

Debido a la crisis sanitaria, cuyas cifras obligan a ampliar las medidas de seguridad, EMACSA vuelve a interrumpir la atención presencial en las oficinas de Plateros, hasta que la situación revierta.

Esta medida se hará efectiva a partir del lunes, 1 de febrero de 2021, momento en el cual no se volverán a emitir citas previas, si bien, serán atendidas aquellas citas que se hayan asignado previamente. Para evitar molestias con la nueva situación, EMACSA anima a utilizar las numerosas vías alternativas que la empresa pone a disposición de las personas usuarias para resolver sus gestiones con EMACSA.

Todas las consultas y trámites quedan canalizados a través del teléfono **900 700 070**, en horario de **07.45h a 14.15h**, de lunes a viernes, a través del correo electrónico **atcliente@emacsa.es** y del portal del cliente en la web **www.emacsa.es**, así como de la App de EMACSA, que se puede descargar fácilmente en **App Store** y **Google Play** o visitando la web de EMACSA. A través de estos canales se puede tramitar: alta y baja de suministro, cambios de titularidad, domiciliaciones bancarias, domicilios de correspondencia, consulta/abono facturas y facilitar lecturas de contador. Asimismo, el servicio de averías se encuentra disponible las **24 horas** a través de los teléfonos **957 22 25 00** y **957 222 650**.

Además del número de whatsapp, **618 200 088**, donde se pueden dejar mensajes a cualquier hora.

En estos momentos difíciles, desde EMACSA queremos garantizar la seguridad tanto de las personas usuarias como de los trabajadores y trabajadoras de la casa, sin bajar la calidad de nuestra atención al cliente. Por ello, pedimos colaboración y el uso de los canales alternativos, desde los que seguiremos dando respuesta a todas las dudas, consultas, trámites y gestiones.

EMACSA

#QuédateEnCasa



INTERRUMPIDA LA ATENCIÓN PRESENCIAL

Estamos para ayudarte en >>

Atención al cliente

900 700 070

WhatsApp

618 200 088

Portal del cliente

www.emacsa.es

Averías

900 700 070/ 957 222 650

App Emacsa

Google Play/ App Store

3 / Compromiso con la Sociedad



EMACSA REGISTRA 6.136 GESTIONES EN SU NUEVO CAJERO AUTOMÁTICO

16/03/21

El nuevo cajero automático instalado en las oficinas de EMACSA ha registrado un total de 6.136 gestiones desde su puesta en funcionamiento el pasado 10 de julio de 2020. Con estas cifras y teniendo en cuenta que la media de gestiones de pago en el cajero se sitúa actualmente en unas 1.000 al mes, el uso del cajero automático se consolida como una gran contribución para agilizar y facilitar estos trámites.

Las personas usuarias de los servicios de EMACSA que lo han utilizado han valorado positivamente este nuevo medio para el pago de facturas no domiciliadas y también para rectificar incidencias en los pagos, ya que con un simple gesto, muy intuitivo, han podido resolver sus trámites, sin colas y sin tener que acudir a otras entidades bancarias. El nuevo servicio se ubica en las instalaciones de la calle Plateros, donde de forma fácil, cómoda y rápida, aquellas personas que así lo deseen pueden hacer efectiva su gestión mediante billetes, monedas o tarjeta. El procedimiento es muy intuitivo, se coloca el código de la factura en el lector y se

selecciona el método de pago, efectivo o tarjeta; se introduce el importe y se espera hasta obtener el comprobante de haber hecho el pago. De esta forma, EMACSA, evita que sus clientes se tengan que desplazar a entidades bancarias a realizar estas operaciones, al tiempo que proporciona un canal seguro y rápido de pago. EMACSA, además, ofrece otras opciones de pago como son su página web www.emacsa.es, a través del portal del cliente, y ahora también a través de la App de EMACSA, que se puede descargar en App Store y Google Play o visitando la web de EMACSA. Asimismo, para cualquier gestión o consulta pueden llamar al **900 700 070**.

Con este tipo de iniciativas, EMACSA tiene el objetivo de mejorar la relación de sus clientes con la empresa, facilitando en todo lo posible los trámites y gestiones y sumándose a la digitalización que viene experimentado la sociedad.



siempre al
SERVICIO
de Córdoba

3 / Compromiso con la Sociedad



EMACSA CELEBRA LOS 100 AÑOS DE LOS PATIOS

29/04/21

EMACSA, como Empresa Municipal de Aguas de Córdoba, se suma a la celebración de los **100 años de los Patios de Córdoba** con el mensaje

'El agua está en las flores', con el que destaca la vinculación de los patios con el agua, formando parte de ese **Patrimonio Inmaterial de la Unesco** que son los Patios.

En este sentido, hay que recordar que EMACSA bonifica desde hace años a los patios participantes en el concurso municipal con el 50% de la factura del agua, colaborando así al mantenimiento de este patrimonio y de esta tradición, nunca mejor dicho, centenaria.

EL AGUA ESTÁ EN LAS FLORES
**CUÍDALA Y DISFRUTA DE LOS
PATIOS DE CÓRDOBA**

Creatividad para redes sociales con la que EMACSA participa en la celebración de los 100 años de los Patios de Córdoba, a través de su campaña: "El agua está en las flores".

EMACSA

CUIDA DEL AGUA, CUIDA DE TI

3 / Compromiso con la Sociedad



EMACSA ACONSEJA A LOS CORDOBESSES SOBRE EL AGUA

04/05/21

EMACSA sale a la calle para estar más cerca de los vecinos y vecinas de Córdoba, invitándoles a usar sus nuevos servicios y recordando la necesidad de hacer un uso responsable del agua.

La entrada al aparcamiento del vial, situado en los Llanos de Pretorio se ha cubierto de lonas y vinilos con mensajes, a través de los cuales EMACSA quiere ofrecer a las personas usuarias información sobre los nuevos servicios y herramientas, como son la APP de EMACSA para móviles, el cajero automático en las instalaciones de Plateros y la cita previa, con los que la empresa trata de facilitar la relación de los clientes con su empresa de aguas.

Asimismo, EMACSA vuelve a lanzar un mensaje en el que se recuerda la importancia de hacer un uso responsable del agua, con una clara apreciación 'Cuida del agua. Cada gota está llena de vida'.



Campaña publicitaria de EMACSA. Por el buen uso de sus servicios y responsabilidad del agua.

CUIDAMOS
DEL AGUA
de Córdoba

El Patio de los Mayores

**Del 10 al 13 de Mayo de 2021
en el Real Jardín Botánico**

*Cuidamos de ti
Delegación de Mayores*

UN PROYECTO DE:

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA
Delegación de Mayores

IMGEMA
Real Jardín Botánico
de Córdoba

100 Patios de Córdoba
Centenario Concurso Municipal
1921|2021

Colaboran:



Actividad al aire libre organizada por la Delegación municipal de Mayores y el Imgema.



EMACSA Y “EL PATIO DE LOS MAYORES”

12/05/21

EMACSA se ha sumado a la celebración de ‘El Patio de los Mayores’, organizado por la Delegación de Mayores del Ayuntamiento de Córdoba y el Instituto Municipal de Gestión Medioambiental (Imgema).

EMACSA ha colaborado con la entrega de 250 botellas de aluminio, para su utilización durante el paseo, y otras tantas de cristal para recordar la calidad y excelencia del agua del grifo de Córdoba.

La actividad consiste en un paseo para mayores por el Jardín Botánico, conmemorando así el mes de mayo y los Patios de Córdoba.

3 / Compromiso con la Sociedad



EMACSA Y LA ASOCIACIÓN DE VECINOS DIANA

15/05/21

EMACSA se ha sumado a la actividad organizada por la Asociación de Vecinos Diana, 'Parque Fidiana se mueve por el clima', que este fin de semana se ha instalado en el parque para concienciar sobre el cambio climático.

"Parque Fidiana se mueve por el clima".

EMACSA, por su parte ha entregado botellas de cristal y de aluminio para recordar la calidad y excelencia del agua del grifo de Córdoba y su apuesta por la sostenibilidad del planeta.



Asociación Vecinal Diana haciendo conciencia sobre el cambio climático.

3 / Compromiso con la Sociedad



EMACSA COMIENZA LOS TALLERES ESCOLARES DE “1 GOTTA X 1 VIDA”

06/10/21

La acción formativa 1 Gota x 1 Vida, desarrollada por EMACSA, en colaboración con FACUA Córdoba, y con la participación de la Delegación Municipal de Educación e Infancia, ha comenzado su actividad para el curso 2021/2022 con la entrega de material educativo al CEIP Andalucía de la capital cordobesa.

Con estos talleres, EMACSA trata de sensibilizar sobre el ciclo integral del agua al alumnado más joven, con charlas y juegos didácticos que hacen que los más pequeños se sientan partícipes de una tarea común, la de cuidar de ese recurso vital que es el agua.

En este nuevo curso, los talleres siguen ofreciéndose en sus dos versiones, virtual o presencial. En el caso de la opción online, instaurada durante el estado de alarma, la actividad se desarrolla a través de un divertido video y el reparto de material didáctico entre los escolares.

El director gerente de EMACSA, Rafael Carlos Serrano, que ha participado esta mañana en el reparto, ha explicado que “es imprescindible que los más pequeños de la casa tomen conciencia del buen uso que hay que hacer del agua, como recurso vital y limitado. En EMACSA entendemos que la educación y la concienciación en este ámbito es una de las claves del presente y del futuro, por eso apostamos por este tipo de programas”, ha señalado Serrano.

“Es imprescindible que los más pequeños tomen conciencia sobre el buen uso del agua en el hogar”.



3 / Compromiso con la Sociedad



MÁS DE 1.000 ESCOLARES CORDOBESES PARTICIPAN EN EL TALLER '1 GOTA X 1 VIDA'

07/01/21

La acción formativa '1 Gota x 1 Vida', desarrollada por EMACSA, en colaboración con FACUA Córdoba, y con la participación de la Delegación Municipal de Educación e Infancia, ha cerrado su programación de 2020 con un balance de 1.095 personas (1.056 escolares y 39 profesorado) participantes en estos talleres, que se realizan en los centros educativos de Córdoba y que están dirigidos a los tres ciclos de Primaria.

Con un total de 15 talleres, EMACSA trata de sensibilizar sobre el ciclo integral del agua al alumnado más joven, con charlas y juegos didácticos que hacen que los más pequeños se sientan partícipes de una tarea común, la de cuidar de ese recurso vital que es el agua.

Este año las charlas en directo solo han podido desarrollarse en el primero de los talleres, celebrado el 12 marzo, pocos días antes de ser decretado el estado de alarma. El resto de los talleres se han realizado de forma virtual, a través de un divertido video y el reparto de material didáctico entre los escolares.

El director gerente de EMACSA, Rafael Carlos Serrano, ha explicado que "es imprescindible que



Niñas y niños disfrutando de los talleres organizados por Emacsa, "1 GOTA X 1 VIDA"

los más pequeños de la casa tomen conciencia del buen uso que hay que hacer del agua, como recurso vital y limitado. En EMACSA entendemos que la educación y la concienciación en este ámbito es una de las claves del presente y del futuro, por eso apostamos por este tipo de programas", ha señalado Serrano.

La actividad, que se viene realizando desde 2008, con la colaboración de FACUA Córdoba, consiste en la proyección de un audiovisual en el que Goti, una entrañable gota de agua animada, muestra la importancia del agua en nuestro día a día, así como la necesidad de realizar un consumo responsable de la misma. Tras el video, se establece una interacción con el alumnado, que termina con el reparto de material didáctico. Entre otras cosas, los escolares consiguen un carné que los acredita como **Gotiayudantes**.

Con esta iniciativa, EMACSA trata de sensibilizar desde edades tempranas, para que los niños y niñas se conviertan en buenos usuarios y consumidores de un elemento vital, al tiempo que transfieren a sus mayores buenos hábitos de uso y consumo del agua.



3 / Compromiso con la Sociedad



CONTINÚAN LOS TALLERES VIRTUALES PARA ESCOLARES '1 GOTA X 1 VIDA'

27/04/21

La acción formativa **1 Gota x 1 Vida**, desarrollada por EMACSA, en colaboración con Facua Córdoba, y con la participación de la Delegación Municipal de Educación e Infancia, continúa su ciclo de talleres entre los escolares cordobeses. Esta mañana, el gerente de EMACSA, Rafael Carlos Serrano, ha estado presente en la entrega de material en el CEIP Mirasierra, donde la directora del centro, Almudena Salinas, ha recibido todo el material necesario para que más de 150 escolares puedan participar en esta actividad, con la que se trata de sensibilizar sobre el ciclo integral del agua al alumnado más joven.

Estos talleres, que durante el año pasado llegaron a más de 1.000 escolares de los tres ciclos de Primaria, han tenido que cambiar su metodología de trabajo a causa de la crisis sanitaria. Actualmente, las charlas en directo se han sustituido por talleres virtuales, a través de un divertido vídeo y el reparto de material didáctico entre los escolares.

Serrano, que ha estado acompañado del presidente de Facua Córdoba, Francisco Martínez, ha explicado que "es imprescindible que los más pequeños de la casa tomen conciencia



Presentación del material audiovisual que es utilizado para los talleres "1 GOTA X 1 VIDA"

del buen uso que hay que hacer del agua, como recurso limitado. En EMACSA entendemos que la educación y la concienciación en este ámbito es una de las claves del presente y del futuro, por eso apostamos por este tipo de programas", ha destacado el gerente de EMACSA.

La actividad, que se viene realizando desde 2008, con la colaboración de FACUA Córdoba, consiste en la proyección de un audiovisual en el que Goti, una entrañable gota de agua animada, muestra la importancia del agua en nuestro día a día, así como la necesidad de realizar un consumo responsable de la misma. Tras el vídeo, se establece una interacción con el alumnado, que termina con el reparto de material didáctico. Entre otras cosas, los escolares consiguen un carné que los acredita como **Gotiayudantes**.

Con esta iniciativa, EMACSA trata de sensibilizar desde edades tempranas, para que los niños y niñas se conviertan en buenos usuarios y consumidores de un elemento vital, al tiempo que transfieren a sus mayores hábitos responsables de uso y consumo del agua.



3 / Compromiso con la Sociedad



EMACSA SENSIBILIZA A LOS ESCOLARES SOBRE EL AGUA

07/07/21

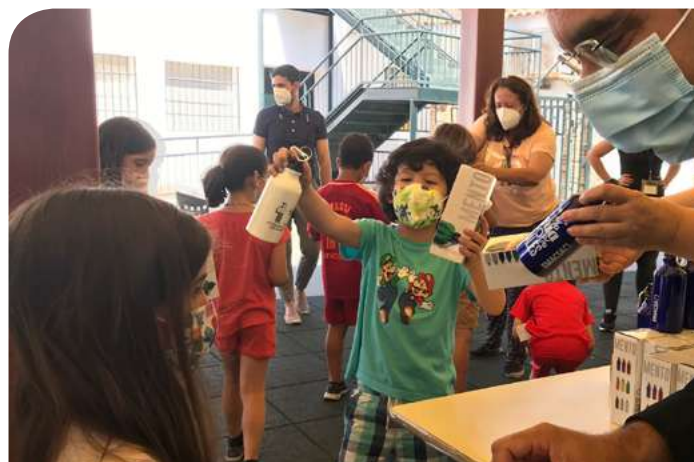
Más de mil alumnos se beneficiarán de estos talleres que ofrece la Delegación de Servicios Sociales del Ayuntamiento, en colaboración con la Delegación de Educación.

EMACSA ha entregado esta mañana, a través de su presidente, Ramón Díaz-Castellanos, y de su gerente, Rafael Carlos Serrano, material para sensibilizar a los escolares participantes en las escuelas de verano municipales sobre el uso responsable del agua.

La entrega se ha realizado junto a la delegada de Servicios Sociales y responsable de estas escuelas de verano, Eva Contador, y el delegado de Educación e Infancia, Manuel Torrejimenó.

Más de mil alumnos y alumnas de distintos colegios de Córdoba se benefician de estos talleres que se desarrollan en el mes de julio.

Eva Contador, ha explicado que el objetivo de estas escuelas de verano es “aprender y divertirse”, por lo que cada día, de 10:00 a 13:00 los niños tendrán oportunidad de participar en actividades lúdicas y culturales, entre las que destacan las visitas culturales o a la piscina, así como talleres para desarrollar habilidades sociales y también de prevención del consumo de tabaco y alcohol entre los menores.



Ramón Díaz-Castellanos entregando material a los niños para la sensibilización sobre el uso responsable del agua.



3 / Compromiso con la Sociedad



El Director-Gerente de EMACSA, Rafael Carlos Serrano, y el Presidente del Comité de Empresa, Juan Vázquez, muestran con agradecimiento el distintivo.



EMACSA Y EL BANCO DE ALIMENTOS

12/05/21

La plataforma Todos por Córdoba ha agradecido el esfuerzo solidario de EMACSA, que durante 2020 donó un total de 27.700 euros a la labor del Banco de Alimentos Medina Azahara.

En una Gala, celebrada el pasado martes 28 de septiembre, la plataforma agradeció y reconoció la labor de todos los voluntarios, organismos, instituciones y entidades implicadas en ofrecer ayuda básica alimentaria a las familias que peor lo estaban pasando en el año más complicado de la crisis sanitaria.

A lo largo de ese año, EMACSA realizó un total de cuatro donaciones que fueron destinadas a la compra de leche, fundamentalmente, y otros productos de primera necesidad.

De esta forma, EMACSA y su plantilla, a través del Comité de Empresa, se sumaban a quienes, de forma solidaria, han colaborado con la labor del Banco de Alimentos, mostrando su implicación y su compromiso con la sociedad cordobesa.

3 / Compromiso con la Sociedad



EMACSA DESTINA SU CAMPAÑA AL VALOR DEL AGUA

18/03/21

El presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, y el director-gerente, Rafael Carlos Serrano, anuncian el mensaje de sensibilización con el que EMACSA conmemorará el próximo lunes, 22 de marzo, el **Día Mundial del Agua**.

Bajo el lema **Somos sostenibilidad**, EMACSA destina este año su campaña a poner en valor el significado que tiene este elemento vital en el objetivo global de la sostenibilidad. De esta forma, la empresa municipal se suma al lema “La valoración del agua”, acuñado por **Naciones Unidas para celebrar este 22 de marzo de 2021**, poniendo de relieve el valor del agua para el planeta.

Por ello, en la campaña para celebrar el **Día Mundial del Agua** de este año, EMACSA ha querido destacar todo lo que encierra una gota de agua. Dentro de esos elementos destacan, sobre todo, las personas y su salud, pero también la excelencia en unas instalaciones que deben convivir con el medioambiente.



Presidente y Gerente de EMACSA presentando el cartel Día Mundial del Agua.

3 / Compromiso con la Sociedad



EMACSA TRIPLICA SU OFERTA EDUCATIVA PARA ESCOLARES

29/09/21

El presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, y el director gerente, Rafael Carlos Serrano, junto al delegado municipal de Educación e Infancia, Manuel Torrejimoto, han presentado esta mañana en la sede de la Delegación de Educación e Infancia, la nueva oferta educativa programada por EMACSA para el nuevo curso escolar.

El programa incluye 13 actividades, a través de las cuales se trata de abordar el ciclo integral del agua completo, desde la captación, el tratamiento, la distribución en los hogares, la depuración e incluso la historia del agua en Córdoba.



Presentación de la nueva oferta educativa para el curso escolar 2020-2021

De esta forma, se triplican las actividades que EMACSA venía ofreciendo a los colegios, entre las que se encuentran las tradicionales visitas a las instalaciones de Villa Azul y La Golondrina, o el taller 1Gotax1Vida, que EMACSA realiza con la colaboración de Facua, y que cada año alcanza a más de 1.000 escolares; entre otras actividades que se han visto restringidas por la crisis sanitaria, como son las visitas al centro de interpretación La Casa del Agua o el concurso de calle La Fuente del Saber.

Este curso, EMACSA suma las siguientes actividades de nueva creación:

NUEVAS 2021 **ACTIVIDADES**

- Las aventuras de Gotita
- Experimentamos con Emacsa
- El tesoro del oro azul
- Los vigilantes anti-atascos
- La fuga del agua
- ¿Limpias o contaminas?
- La solución está en el agua
- La brigada del agua



3 / Compromiso con la Sociedad



Son talleres con los que se cubren todas las fases educativas, desde Infantil y Primaria hasta Secundaria, para lo que “hemos llevado a cabo un estudio preciso de las franjas de edad y de la forma más apropiada para sensibilizar a los escolares sobre los distintos momentos del ciclo integral del agua”, ha explicado el presidente de EMACSA.

Asimismo, Díaz-Castellanos ha agradecido el soporte ofrecido por la Delegación de Educación e Infancia, “desde donde se vertebra la oferta educativa, no solo de EMACSA, sino del resto de áreas municipales y empresas públicas. Sin esta plataforma de interacción con los colegios sería muy difícil llevar a cabo estas

actividades de sensibilización”, ha destacado.

Por su parte, Torrejimoto ha agradecido la oferta educativa de EMACSA, que actualmente “cuenta ya con 42 solicitudes de colegios interesados en tratar el ciclo integral del agua en sus centros”, ha señalado el delegado.

Por último, el presidente de EMACSA ha querido lanzar un mensaje a los menores, indicando que “el alto grado de persuasión que los más pequeños y los jóvenes ejercen en los hogares nos dota de un gran activo, ya que contamos con unos grandes aliados a la hora de corregir los hábitos poco saludables en el hogar”, ha subrayado. “Contamos con vosotros y vosotras para derrocar a todos los monstruos que ataquen al bienestar del agua”, ha concluido.



Los pequeños y jóvenes están más concienciados para corregir los malos hábitos en el hogar.

DÍA MUNDIAL DEL SANEAMIENTO

19 de NOVIEMBRE

Fácil aprendizaje del uso del WC



Regla de la Triple P



Pipí



Papel



Popó

2+

Recomendado para todos los hogares

EMACSA

CUIDA DEL AGUA, CUIDA DE TI



EMACSA LANZA UNA CAMPAÑA SOBRE EL USO RESPONSABLE DEL INODORO

18/11/21

EMACSA conmemora el Día Mundial del Saneamiento con una campaña de concienciación sobre el uso responsable de nuestras redes de saneamiento. Se trata de un llamamiento que toma la forma de un juego infantil para hacer hincapié en la necesidad de no usar el inodoro como una papelera a la que se puede arrojar cualquier tipo de objeto o producto.

En este sentido, EMACSA recurre a la teoría de la triple P para indicarnos que en el WC lo único permitido es pipí, popó y papel. Cualquier otra cosa debe ir a la papelera para evitar obstrucciones y averías en nuestras redes de saneamiento.

➤➤ **Haz un uso responsable del agua del inodoro**

La campaña está planteada como un juego infantil para destacar lo fácil que es tener un comportamiento cívico en este sentido, tan fácil que cualquier persona mayor de 2 años puede entenderlo fácilmente.

EMACSA 

4

**ACTUACIONES
Y OBRAS**



4 / Actuaciones y Obras

4.1 FUENTES DE CÓRDOBA

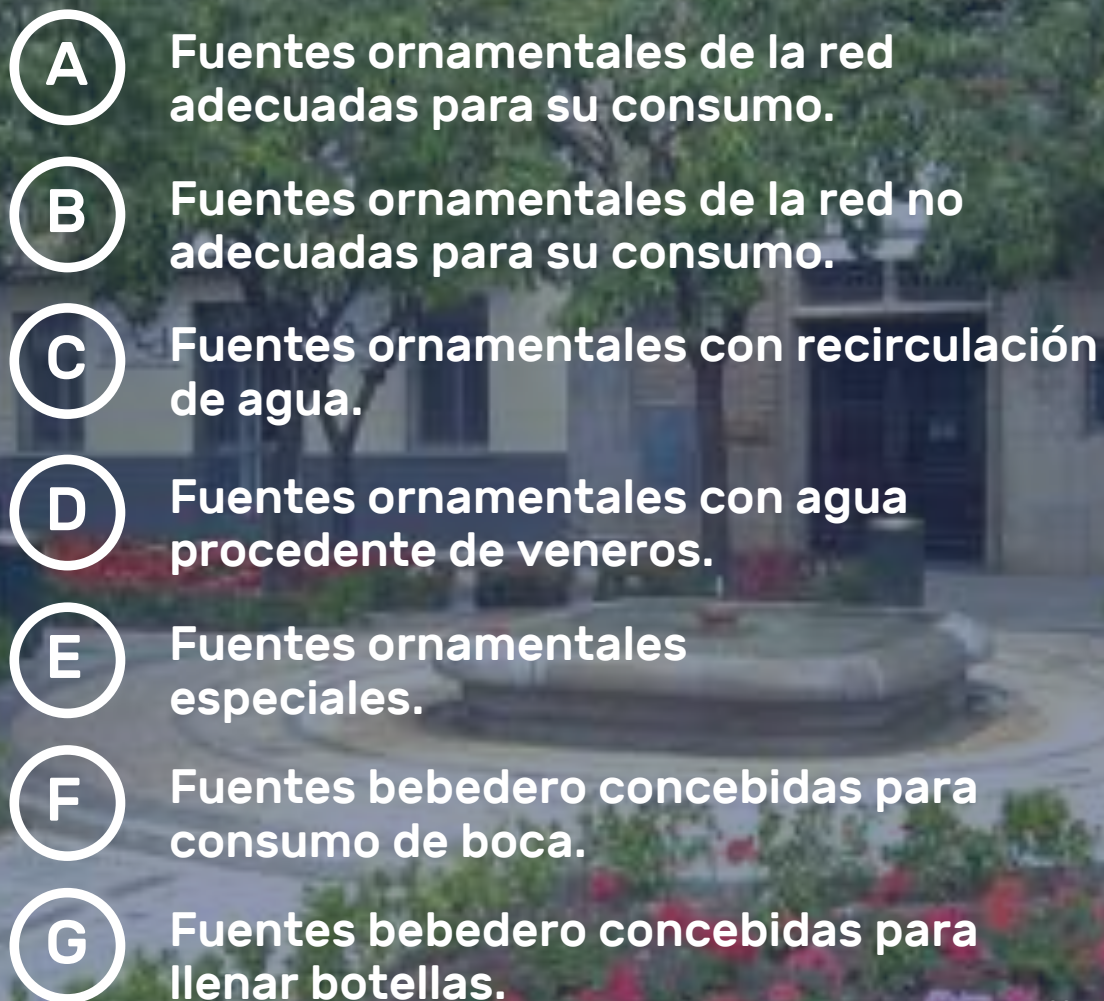
En la ciudad de Córdoba, existen un total de 654 fuentes públicas.

Estas fuentes públicas pertenecen al Ayuntamiento, siendo EMACSA a través de la encomienda de fuentes, la que presta el servicio de mantenimiento, reparación, conservación y limpieza de las mismas en la Ciudad de Córdoba.

Estas fuentes se clasifican en fuentes ornamentales y fuentes bebedero, de las mencionadas fuentes, 490 son fuentes aptas para el consumo, lo que supone que la ciudad tiene una de estas fuentes por cada 665 habitantes, según datos demográficos de 2018.

Estas fuentes abastecidas por EMACSA se pueden clasificar en:



- 
- A** Fuentes ornamentales de la red adecuadas para su consumo.
 - B** Fuentes ornamentales de la red no adecuadas para su consumo.
 - C** Fuentes ornamentales con recirculación de agua.
 - D** Fuentes ornamentales con agua procedente de veneros.
 - E** Fuentes ornamentales especiales.
 - F** Fuentes bebedero concebidas para consumo de boca.
 - G** Fuentes bebedero concebidas para llenar botellas.



MANTENIMIENTO DE FUENTES

La limpieza de las fuentes se realiza de forma programada y atendiendo a las incidencias de avisos revisando, según la urgencia de las mismas a lo largo de cada jornada laboral.

Para la limpieza y mantenimiento de fuentes se requiere una dedicación permanente de 4 personas, que adicionalmente son apoyadas por el personal necesario para cubrir las necesidades de las fuentes.

La Subárea de Ingeniería y Mantenimiento es la encargada de realizar el mantenimiento preventivo programado y correctivo de las instalaciones eléctricas y de los sistemas de bombeo y recirculación de las fuentes ornamentales. Este trabajo requiere una dedicación media de dos personas de forma permanente, siendo apoyadas para trabajos que lo requieran o en festivos.

El mantenimiento preventivo y limpieza de fuentes bebederos lo realiza una persona en horario laborable, no obstante, y con objeto de poder atender las necesidades con la mayor celeridad posible, las incidencias urgentes en las mismas son resueltas por el personal de averías.



Las fuentes de Córdoba son revisadas periódicamente.

4 / Actuaciones y Obras

DATOS SOBRE MANTENIMIENTO DE FUENTES ORNAMENTALES Y BEBEDEROS

Las fuentes ornamentales están clasificadas según sus necesidades de mantenimiento, de forma que en la actualidad se programan limpiezas sistemáticas una, dos o tres veces a la semana dependiendo del grupo de fuentes, realizando una cifra cercana a 2.000 limpiezas sistemáticas mensuales,

Además de las limpiezas sistemáticas, se realizan limpiezas generales y multitud de actuaciones de limpieza sobre las fuentes ornamentales debido a solicitudes por eventos, festejos, reparaciones y avisos.

La revisión de los bebederos se realiza conforme a los sectores establecidos. En la revisión y limpieza se comprueba que el pulsador y el desagüe de la fuente funcionan adecuadamente y se retiran los elementos depositados en el interior de su copa. En la actualidad, EMACSA programa la revisión y limpieza de las fuentes bebedero con carácter bimestral, realizando una media de 200 actuaciones planificadas de forma mensual.

El año pasado, las actuaciones para la limpieza de las fuentes supusieron un coste total de más de 725.500 €. De este coste total anual, cerca de 472.520 € se dedicaron al mantenimiento preventivo tanto de limpieza como de los equipos electromecánicos. El coste de las 750 limpiezas generales de las fuentes realizadas fue de 124.450 € y se emplearon 128.470



€ a las 715 reparaciones y actuaciones de mantenimiento correctivo que se realizaron, estando incluidas en este último apartado las 164 actuaciones generadas por actos de vandalismo cuyo coste ocasionó más de 10.000 €.



4 / Actuaciones y Obras

ORGANIZACIÓN DE LAS ACTUACIONES

El ámbito de cobertura de EMACSA se encuentra dividido en sectores, y cada uno de ellos recoge un circuito de fuentes ornamentales y bebederos que representa una unidad de actuación. Actualmente, los sectores establecidos son:

“El estudio de las acciones se realiza de forma trimestral”.

Para la gestión administrativa de las actuaciones realizadas, trimestralmente se abren proyectos para el mantenimiento preventivo, una para las fuentes ornamentales y otra para las fuentes bebederos. Para trabajos de reparación, limpiezas generales de fuentes ornamentales e incidencias, se abren proyectos para cada actuación.

SECTOR	Descripción	Ornamentales	Bebedero
1- CENTRO	Marrubial-Colón-Paseo Victoria-Vial norte	30	
2- HIST.	Casco histórico	70	
3- ESTE	Fátima-Noreña-Alcázar	43	2
4- OESTE	Ciudad jardín-Poniente	26	
5- SUR	Guadalquivir sur	11	
6- CM-TR	Cerro Muriano-Trassierra	2	12
7- ALC.	Alcolea-El Ángel	6	
8- POESTE	Higuerón-Majaneque-Villarrubia-Veredón-Encinarejo	7	44
B1	Santa Beatriz-Cortijo Cura-Arroyo del moro		76
B2	Sagunto-Fátima-Quemadas		49
B3	Cañero-Fuentsanta-Santuario-Arcángel		39
B4	Arenal-Campo Verdad-Sector sur		44
B5	Ciudad jardín-Cruz Conde-Parque Azahara-Miralbaida		64
B6	Conde Valledano-Victoria-Tendillas-Ribera		32
B7	La Magdalena-San Andrés-San Pablo-Ollerías		38
B9	Alcolea-El Ángel		15
B10	Vial Norte		24
B11	Santa Cruz		4
B13	Asomadillas		14

GRÁFICO RESUMEN FUENTES DE CÓRDOBA



ANEXO I: CLASIFICACIÓN DE FUENTES PÚBLICAS

A. Fuentes ornamentales de la red adecuadas para el consumo

Son fuentes ornamentales en su mayor parte históricas, que fueron concebidas para posibilitar el abastecimiento y que en la actualidad el consumo es posible, en la mayor parte tanto de boca como rellenando envases. Existen 31 fuentes de este tipo de las cuales, muchas de ellas cuentan con uno o varios surtidores que vierten el agua sobre un vaso.



B. Fuentes ornamentales de la red adecuadas para el consumo

Son fuentes ornamentales que están alimentadas directamente desde la red de abastecimiento de agua potable, no disponiendo de recirculación. A pesar de que el agua de las mismas es apta para el consumo, por la forma de la fuente no se consideran adecuadas para este fin.



C. Fuentes ornamentales con recirculación del agua

Son fuentes ornamentales que, debido a sus características, han sido concebidas con un sistema de recirculación del agua. La mayor parte de estas fuentes disponen de alimentación desde la red de abastecimiento desde la cual se realiza el aporte del agua evaporada o perdida. El agua de estas fuentes no es apta para el consumo en ningún caso.



4 / Actuaciones y Obras

D. Fuentes ornamentales procedentes de veneros

Este tipo de fuentes recoge las fuentes ornamentales históricas alimentadas directamente desde veneros naturales. El agua de estas fuentes no está controlada sanitariamente y, por tanto, no es apta para el consumo.



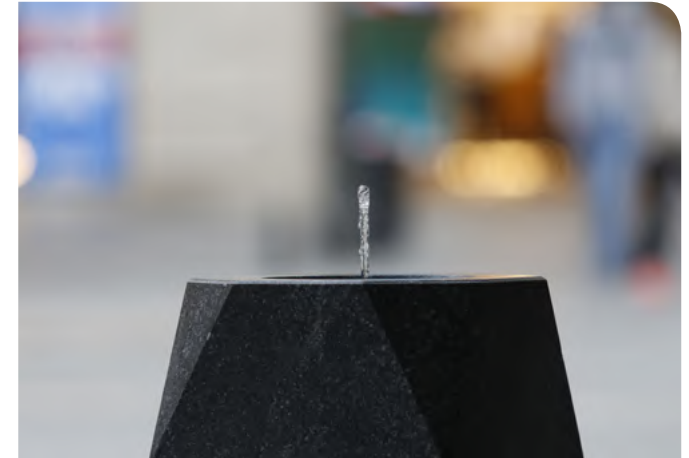
E. Fuentes ornamentales especiales de agua

Son fuentes ornamentales complejas desde el punto de vista del abastecimiento dado que disponen de puntos donde si es posible el abastecimiento y otros en los que el agua no es apta para el consumo. El agua de estas fuentes no está controlada sanitariamente, por lo que no es apta para el consumo.

En este apartado se han incluido dos fuentes que son la fuente de la Plaza del Potro y la fuente del Marrubial, la cual dispone de recirculación, si bien la aportación se produce en un punto en el cual sí es potable.

F. Fuentes bebedero concebidas para consumo en boca

Son fuentes bebedero concebidas para que las personas beban directamente. Están ubicadas principalmente en plazas y zonas verdes. Cuentan con pulsador para su accionamiento y en su mayor parte son de granito de tipología normalizada por EMACSA. Las fuentes bebedero de este tipo son 435 y como ejemplo de las mismas:



G. Fuentes bebedero concebidas para llenar botellas

Son fuentes bebedero concebidas para llenar botellas u otros recipientes, aunque también puede utilizarse para consumo directo. Existen 26 fuentes de este tipo:



EMACSA 



4.2 NOTAS DE PRENSA





EMACSA INVIERTE EN RENOVAR LAS REDES DE ABASTECIMIENTO EN EL POLÍGONO DE LAS QUEMADAS

20/01/21

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, ha aprobado por unanimidad la apertura de expediente para la licitación de obras de renovación de las redes de abastecimiento del Polígono Industrial Las Quemadas, zona este, fase 1, y zona oeste, fase 1, con un presupuesto de licitación de 1.576.884 euros.

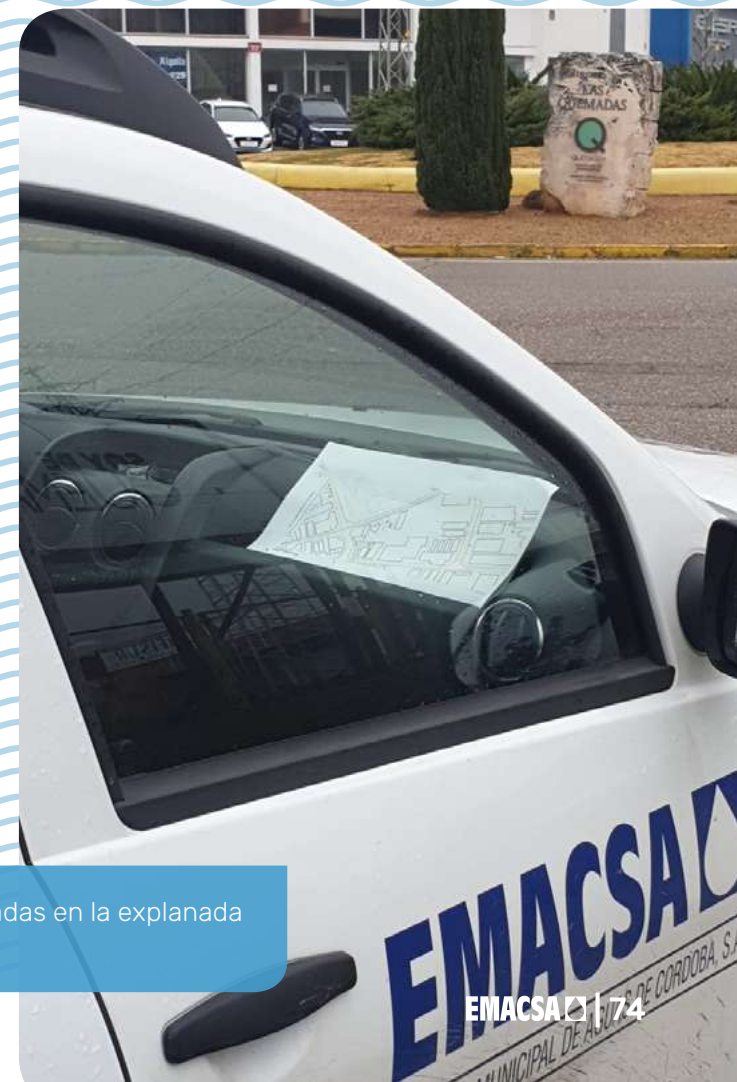
En Las Quemadas, la red de abastecimiento tiene una antigüedad media de 37 años, circunstancia que, unida al deficiente estado estructural de la misma, viene provocando averías en la red. La intervención se realizará en dos zonas del polígono, la este y la oeste, abordándose la fase 1, en ambos casos. El período de ejecución se estima en nueve meses.

En la zona este se prevé intervenir sobre 3,9 km lineales de red, y cuenta con un presupuesto estimado de 744.309 euros. Las calles que se verán afectadas son: Diego Galván, Gabriel Ramos Bejarano, Juan Bautista Escudero e Imprenta de la Alborada.

Por su parte, en la zona oeste se renovarán 4 km lineales de red, con un presupuesto estimado de 832.575 euros. En esta zona, se prevé intervenir en Esteban de Cabrera, Simón Carpintero, Andrés Barrera, Gonzalo Antonio Serrano, Fausto García Tena y Rafael Arroyo (Explanada junto a ITV).

siempre
RENOVANDO
las redes de Córdoba

Intervención en las Quemadas en la explanada junto a la ITV .



4 / Actuaciones y Obras



FINALIZAN LAS OBRAS EN CIUDAD JARDÍN

03/02/21

EMACSA ha renovado la red de abastecimiento del entorno de Ciudad Jardín, actuando sobre un total de 3.921 metros lineales de red, con una antigüedad media de 45 años. Para ello ha invertido un presupuesto total de 587.949 euros. El objetivo es reducir las averías, que en 2017 se elevaron a 14 en Ciudad Jardín, lo que supuso el 4,5% del total de averías de la red de distribución de Córdoba.

Con estas obras se culmina la renovación del 100% de la red de abastecimiento de esta zona de Córdoba, donde EMACSA ha ido realizando trabajos de forma paulatina.

Las calles afectadas por estas últimas actuaciones han sido: Tomás de Aquino, Antonio Maura, Avda. Medina Azahara, Avda. Corregidor, Avda. Menéndez Pidal, Pintor Losada, Doctor José Altolaguirre, Villa de Rota, Escritor Azorín, Escritor Pío Baroja y Avda. Vallengano.



4 / Actuaciones y Obras



CARRIL HUERTA DE ARCOS TIENE UN NUEVO DEPÓSITO

08/02/21

El presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, acompañado por el gerente, Rafael Carlos Serrano, y por personal técnico de la entidad, así como por la consejera delegada de Jicar, María Dolores Jiménez, como parte integrante de la UTE adjudicataria, Jicar-La Roja, ha visitado las obras de construcción del nuevo depósito de Carril Huerta de Arcos, desde donde se abastece a la zona baja del Brillante, dentro del Distrito Norte de Córdoba, desde la calle Mayoral hasta el Patriarca y el Tablero.

La construcción de este nuevo depósito circular tiene por objeto la ampliación de la capacidad de almacenamiento en 7.500m³, la misma capacidad que tiene el depósito ya existente, con lo que se estaría duplicando la capacidad de almacenamiento de estas instalaciones.

Las obras, que comenzaron en septiembre de 2020 tienen un plazo de ejecución previsto de 12 meses, y cuentan con un presupuesto de 1.479.579 euros.

Además, con el nuevo depósito se solventa el problema para llevar a cabo las labores de conservación y mantenimiento del depósito actual, que hasta ahora se han realizado haciendo uso de dos antiguos depósitos de 500m³ de capacidad, con las consiguientes dificultades para realizar las tareas.

“Con el nuevo depósito se duplica la capacidad de almacenamiento”.



Fotografía de la visita del Gerente de EMACSA a la obra del depósito de agua de Carril Huerta de Arcos.



EMACSA REPARA FILTRACIONES DE LA FUENTE DEL "MELIÁ"

09/02/21

EMACSA ha reparado las deficiencias observadas en la popular fuente conocida como 'Meliá', ubicada en la Avda. Vallellano, que hoy ya funciona con absoluta normalidad.

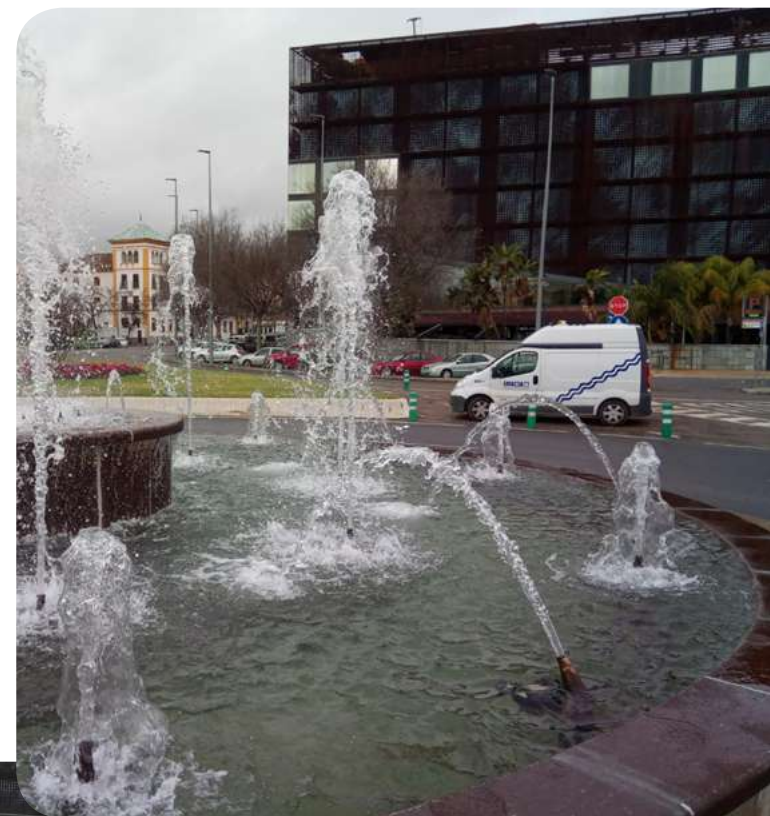
Los trabajos, que han obligado a vaciar la fuente, se han desarrollado entre el 2 y el 9 de febrero y han tenido un coste aproximado de 3.500 euros. Durante las actuaciones de mantenimiento que EMACSA realiza semanalmente, se observó que se estaba produciendo una pérdida considerable de agua, lo cual estaba originando un gasto excesivo de la aportación.

Todos los elementos de una fuente están sometidos a un desgaste importante por el agua, su movimiento, su necesaria cloración para garantizar la calidad y por los cambios de temperaturas, por ello es necesario un trabajo continuo y constante de actuación para mantenerlas.

En este caso, la incidencia ya reparada era consecuencia del deterioro progresivo que el paso

del tiempo había generado en el revestimiento de mortero que debía garantizar la impermeabilidad de los vasos superiores e inferiores.

La intervención ha consistido en la impermeabilización de los vasos, mediante enlucido con morteros especiales que garantizan la estanqueidad. Asimismo, se han corregido las fisuras y reforzado la unión de las piezas de aplacado existentes en la parte exterior de los vasos.





EMACSA DESTINA 2,4 MILLONES DE EUROS A OBRAS DE REHABILITACIÓN EN VILLA AZUL

17/02/21

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, ha aprobado por unanimidad el proyecto de obras de rehabilitación de depósitos y otros edificios de la Estación de Tratamiento de Aguas Potables de Villa Azul. Con esta actuación, se trata de evitar un deterioro progresivo de edificaciones y equipamientos de obra civil que datan de los años 50 y 60, y que además suponen un complemento a las obras de rehabilitación ya realizadas en los depósitos A y B de la ETAP de Villa Azul.

Estas obras consisten en una serie de actuaciones de refuerzo y protección de la estructura, paramentos y cubiertas de dichos depósitos, que permitan alargar su vida útil. El valor estimado del contrato es de 2.409.143 euros y el plazo previsto de ejecución de las obras es de 12 meses.

Asimismo, el Consejo de Administración, celebrado esta tarde por vía telemática, como viene siendo habitual, ha aprobado por unanimidad la adjudicación de la obra de renovación de la red de abastecimiento en la

Barriada de Santa Rosa y el Barrio de El Tablero, fase 2.

Ambas actuaciones suman un valor de adjudicación de 943.949 euros, con un plazo de ejecución de seis y ocho meses, respectivamente.

En los dos casos, la red de abastecimiento supera los 40 años de antigüedad, circunstancia que, unida al deficiente estado estructural de la misma, viene provocando averías en la red.

En el caso de la Barriada de Santa Rosa, se renovarán 2.508 metros lineales, con un presupuesto de adjudicación de 377.175 euros. Las calles afectadas serán: Teruel, Avenida del Brillante, Escultor Fernández Márquez, El Castaño, Comandante Velázquez, Santa Rosa, Pasaje Avda. de los Almogávares (acera izquierda), El Avellano, Pasaje Pintor Córdoba, Pasaje Pintor Ruiz de Saravia, Pasaje Pintor Racionero Castro, Pasaje Pintor Ramírez, Pasaje Pintor Torrado, y Pasaje Pintor Monserrat.



4 / Actuaciones y Obras



Por su parte, la actuación en el Barrio de El Tablero, fase 2, supondrá la renovación de 3.757 metros lineales de red de abastecimiento, con un presupuesto de adjudicación de 566.774 euros, y afectará a las calles siguientes: Poeta Valdelomar Pineda, Marino Alcalá Galiano, Obispo Ascagorta, Jurista Oubi, Barón de Fuente Quintos, Poeta Federico García Lorca, Poeta Luís Cernuda y Poeta Gustavo Adolfo Bécquer.

“Las obras sirven como refuerzo y protección de los depósitos que permiten alargar su vida útil”.



4 / Actuaciones y Obras



RENOVACIÓN DE LA RED DE ABASTECIMIENTO

19/02/21

EMACSA ha finalizado en estos días las obras de renovación de la red de abastecimiento en la calle Colombia y adyacentes, como Ginés de Sepúlveda, Goya y Luis Ponce de León.

La actuación, que ha contado con un presupuesto de 50.667 euros, ha supuesto la sustitución de unas redes que tenían una antigüedad de entre 56 y 69 años. En total, se han instalado 359 metros de red nueva y 34 acometidas, con lo que se minimizará los posibles efectos y molestias que podría causar una avería.

Las obras se han llevado a cabo durante los meses de diciembre de 2020 a febrero de 2021.

En concreto, las actuaciones de la calle Colombia, que actualmente han quedado con un pavimento provisional, serán completadas con una pavimentación definitiva, que se llevará a cabo desde la Delegación de Infraestructuras del Ayuntamiento de Córdoba.

siempre
RENOVANDO
por Córdoba



Localización donde se encuentran la redes de abastecimiento en la Calle Colombia.



EMACSA RENUEVA SU PARQUE DE CONTADORES CON 10.000 EQUIPOS NUEVOS

17/03/21

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, ha aprobado esta tarde por unanimidad la adjudicación del suministro de más de 10.000 nuevos equipos de contadores, con un presupuesto de adjudicación de 656.187 euros y una duración del contrato de 18 meses.

Este proyecto supone la adquisición de más de 3.000 contadores electrónicos, donde el 70% corresponde a calibres residenciales, que ya traen incorporado, o que pueden incorporar, los más novedosos sistemas de telelectura que se están empleando en Córdoba, como es el caso de Nb-IoT o internet de las cosas.

Adicionalmente, también se adquirirán casi 7.000 contadores mecánicos y numerosos equipos de telelectura que permitirán seguir renovando el parque de contadores instalados y, así, disminuir su edad media.

Estos nuevos equipamientos se rigen por los más altos estándares de calidad, los cuales permiten

alcanzar una precisión muy alta en la medición. Esto repercute en una mejor preservación del agua y del medio ambiente.

De esta forma, EMACSA continúa con su objetivo de modernización y actualización tecnológica de los servicios y herramientas necesarios para mantener los niveles de calidad de una empresa que se rige por criterios de excelencia.

“La actuación cuenta con un presupuesto cercano a un millón y medio de euros”.



Fotografía de los nuevos contadores electrónicos que ha incorporado EMACSA en sus instalaciones.

4 / Actuaciones y Obras



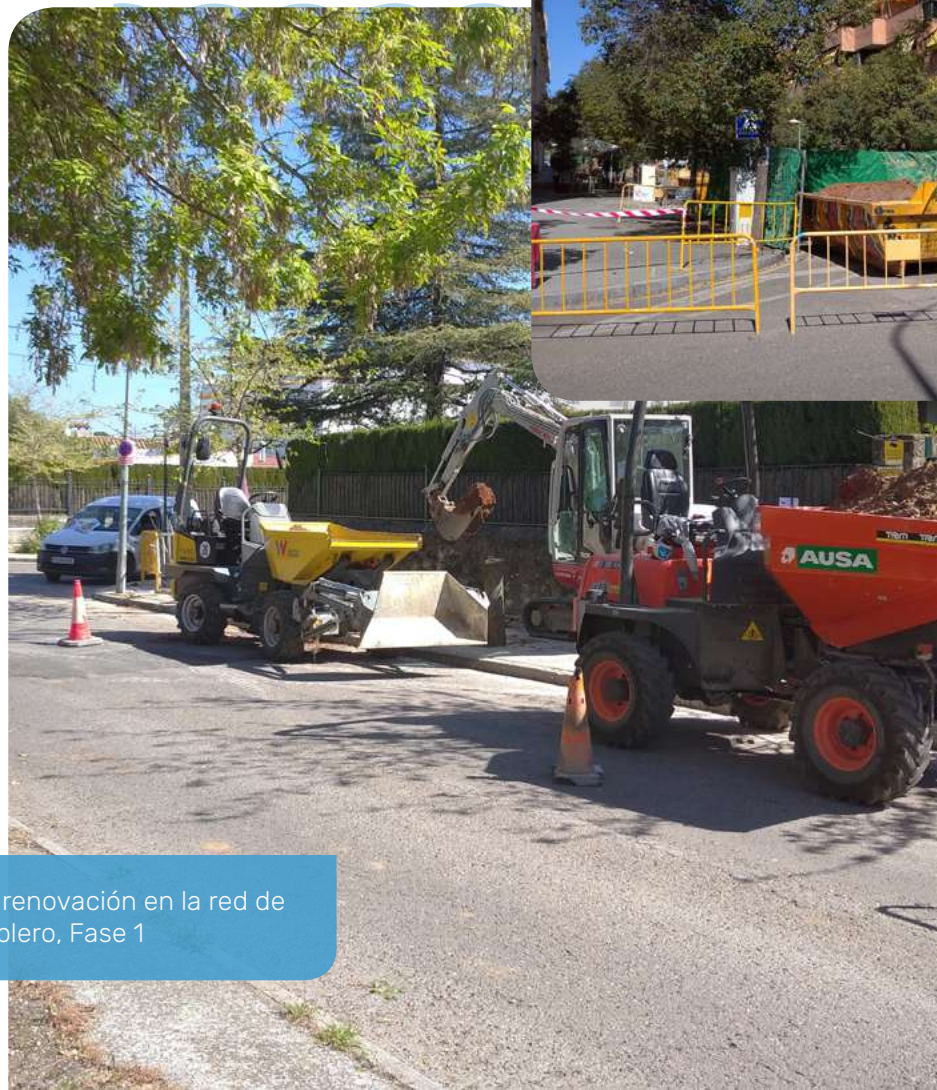
EMACSA REALIZA OBRAS DE RENOVACIÓN EN EL TABLERO, FASE 1

24/03/21

EMACSA ha comenzado las obras de renovación de la red de abastecimiento de la barriada de El Tablero, fase 1, que supondrá la renovación de 2.818 metros lineales, con un plazo de ejecución estimado de 6 meses y un presupuesto de 412.439 euros.

Esta actuación afectará a las calles Barón de Fuente Quintos, Poeta José María Alvariño, Jurista Otbi, Poeta Juan Ramón Jiménez, Grupo Cántico, Poeta Juan Rejano, Poeta Miguel Hernández, Poeta Manuel Machado y Poeta Manuel Altolaguirre.

Por su parte, las obras en la calle Escultor Gómez del Río supondrán la renovación de 346 metros lineales de red de abastecimiento, con un presupuesto de 181.957 euros y un plazo de ejecución de 4 meses.



Obras de renovación de renovación en la red de abastecimiento en el Tablero, Fase 1



EMACSA COLABORA EN EL ENCUENTRO NACIONAL

26/03/21

EMACSA colabora en el VI Encuentro sobre Inspección y Control de Vertidos, que se celebrará a nivel nacional el próximo 22 de abril, entre las 10 y las 13 horas, por vía telemática.

El evento está organizado por aguas residuales. info y cuenta con el apoyo de la Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento (AEAS) y de la Empresa Municipal de Aguas de Córdoba (EMACSA), que estará representada en el programa a través de dos de sus profesionales, Rafael Marín Galvín, Jefe del Servicio de Control de Calidad de EMACSA y Coordinador del Grupo de Trabajo de Inspección y Control de Vertidos de AEAS, y Joaquín Aguilar Jiménez, Jefe del Servicio de Depuración de EMACSA.

El encuentro estará dividido en dos partes: la Parte I, de contenido técnico, hará hincapié en actualizar diversos aspectos de la Inspección y Control de Vertidos, explorando las potencialidades del control instrumental en continuo de vertidos, así como visualizando

nuevas estrategias que aporten valor añadido a esta actividad.

La Parte II, estará dedicada a la memoria de Rafael Mantecón Pascual, fallecido a finales de 2020, destacando aspectos relevantes de su contribución al sector del agua y al control de vertidos en particular.

Para conocer el programa y acceder al formulario de inscripción, visita el siguiente enlace: <https://www.aguasresiduales.info/revista/noticias/acompananos-en-el-memorial-rafael-mantecon-pascual-TH1if>



Memorial a Rafael Mantecón Pascual



LAS OBRAS DEL BARRIO DEL BRILLANTE AVANZAN A BUEN RITMO

06/04/21

Las obras de renovación de la conducción del bombeo de emergencia de Villa Azul a los depósitos de Carril Huerta de Arcos, que comenzaron el pasado mes de julio y que discurren en su mayor parte por la Avenida del Brillante, se encuentran actualmente al 65 % de su ejecución.

Con una longitud total que alcanza los 2.232 metros lineales y un presupuesto de 1.544.265 €, esta actuación tiene por objeto garantizar el suministro a toda la zona norte de la ciudad, que se abastece desde los depósitos de Huerta de Arcos, Cerrillo y Antas, y que en los últimos años se ha visto afectado por las averías que se han venido produciendo en la conducción desde Villa Azul, motivadas por su antigüedad, el tipo de juntas, la presión de trabajo y las cargas externas a la que está sometida.

En los últimos días de marzo finalizó el nudo de conexión entre arterias junto a la Estación de Bombeo de Olmo, a la altura del número 82 de la Avenida del Brillante, y que supone uno de los hitos más importante del proyecto.

Actualmente, se han instalado un total de 1.850 metros lineales y en los próximos tres meses se instalará el tramo que discurre por la Calle Cardenal Portocarrero, con la previsión de ejecutar el cruce de la Avenida del Calasancio en periodo no lectivo, reduciendo así la afección al tráfico.

Simultáneamente, las obras continuarán en los próximos meses entre la Calle Platero Heredia y los depósitos Carril Huerta de Arcos, realizando en estos meses la conexión de arterias que supondrá también una afección a la calzada de la Avenida del Brillante junto a la intersección con la calle Poeta Paredes.

Para finalizar las obras, durante el mes de junio está previsto pavimentar por completo la Avenida del Brillante, extendiendo una nueva capa de rodadura a la calzada en todo el tramo afectado y reponiendo la señalización horizontal de la vía.





EMACSA Y URBANISMO AVANZAN EN LA SOLUCIÓN PARA LAS JARAS

21/04/21

El presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, acompañado del gerente, Rafael Carlos Serrano, ha dado traslado al Consejo de Administración de la empresa de los trámites realizados con la Gerencia Municipal de Urbanismo (GMU) en relación a las redes de abastecimiento y saneamiento de la urbanización Las Jaras.

Las últimas gestiones entre ambas entidades se sitúan en el mes de febrero, cuando EMACSA recibe escrito de la GMU, donde se le informa del acuerdo de su Consejo Rector, por el que se solicita a EMACSA, como medio propio municipal, su colaboración para asegurar el servicio público de suministro y saneamiento en la urbanización Las Jaras.

Ante esta petición de colaboración, EMACSA establece la necesidad de contar con una declaración formal de urgencia, que Urbanismo ya le ha trasladado. Así las cosas, y tal y como fue anunciado ayer en rueda de prensa por el presidente de la GMU, Salvador Fuentes, y por

el presidente de EMACSA, el cronograma de las actuaciones comenzará con la puesta en marcha por parte de EMACSA de una auditoría del estado de las redes de abastecimiento y saneamiento de Las Jaras. Una vez realizado este informe, se podrán establecer las actuaciones concretas y fijar un calendario para la ejecución de las mismas.

En otro orden de cosas, el Consejo de Administración de EMACSA ha aprobado el nombramiento de Salvador Fuentes como vicepresidente de este órgano, con potestad para sustituir, en la totalidad de sus funciones, al presidente, Ramón Díaz-Castellanos, en caso de ausencia, enfermedad o impedimento temporal que lo imposibilite para el ejercicio de sus funciones.





COMIENZAN LAS OBRAS DE RENOVACIÓN DE LA RED DE CERRO MURIANO

10/05/21

EMACSA ha comenzado las obras de renovación de la red de abastecimiento en la Barriada de Cerro Muriano, fase 1. Estas obras, que fueron aprobadas por unanimidad en el Consejo de Administración del pasado mes de diciembre, tendrán una duración estimada de cinco meses y cuentan con un presupuesto de ejecución de 246.768 euros.

La red de abastecimiento en esta zona de Córdoba tiene una antigüedad de más de 50 años, lo que, unido al deficiente estado estructural de la misma, viene provocando averías en la red.

Las obras afectan a los siguientes tramos: Párroco Rogelio Benítez, Camino Norte, Subida Depósito Alto y Bellavista. Una vez finalizadas, se habrán renovado 1.827 metros lineales de red.



Obras de renovación en la red de abastecimiento en Cerro Muriano, Fase 1



EMACSA CAMBIA DE UBICACIÓN UNA TORRE DE MUESTRAS

17/05/21

Para mejorar la accesibilidad y facilitar el paso de los peatones en la intersección de la Avenida de América con la Avenida de los Mozárabes, EMACSA ha hecho un cambio de ubicación de su mobiliario urbano, desplazando la torre de toma de muestras, allí ubicada, a la esquina que se sitúa justo enfrente, junto a los Jardines de la Agricultura, donde no supone ningún obstáculo para el tránsito de peatones.

De esta forma, EMACSA despeja una zona que, al tratarse de una esquina, no tiene toda la visibilidad necesaria para que los peatones puedan transitar cómodamente sin tener que alterar su paso. Se contribuye así a la mejora continua de la accesibilidad y a la construcción de una ciudad amable con el tránsito peatonal.





EMACSA DESTINARÁ 1.285.231 € A RENOVAR LA RED DE LAS QUEMADAS

19/05/21

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, ha aprobado por unanimidad la contratación de las obras de renovación de la red de abastecimiento en el Polígono Las Quemadas, zonas este y oeste, fase 1, con un presupuesto total de 1.285.231 euros.

En concreto, las obras de la zona este cuentan con un presupuesto de adjudicación de 614.576 euros y supondrán la renovación de 3,9 km lineales de red, afectando a las calles Diego Galván, Gabriel Ramos Bejarano, Juan Bautista Escudero e Imprenta de la Alborada.

En el caso de la zona oeste, se renovarán 4 km lineales de red, con un presupuesto estimado de 670.655 euros. En esta zona, se prevé intervenir en Esteban de Cabrera, Simón Carpintero, Andrés Barrera, Gonzalo Antonio Serrano, Fausto García Tena y Rafael Arroyo (explanada junto a ITV). Por otra parte, el Consejo de Administración ha aprobado la apertura de expediente de licitación de la Auditoría técnica externa sobre

el estado de las redes de abastecimiento y saneamiento de la Urbanización Las Jaras. Una vez realizado este informe, que cuenta con un presupuesto de licitación de 98.310 euros y un plazo de ejecución de cuatro meses, se podrán establecer las actuaciones concretas y fijar un calendario para la ejecución de las mismas.

Asimismo, el Consejo de Administración ha aprobado por unanimidad el Proyecto de obra de renovación del cerramiento perimetral de la ETAP de Villa Azul, que supondrá el desmontaje del cerramiento perimetral actual y su sustitución por otro que aumente su seguridad ante posibles casos de intrusismo o vandalismo, al tiempo que mejore su apariencia estética. El presupuesto de licitación de esta actuación es de 359.057 euros y el plazo de ejecución se establece en seis meses.

También se ha aprobado por unanimidad la cesión gratuita por parte de Emacsa al Ayuntamiento de Córdoba de un solar ubicado en la Barriada de Villarrubia; respondiendo así a

la solicitud realizada por la Gerencia Municipal de Urbanismo para que el Ayuntamiento pueda cederlo a su vez a la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía, con el objeto de construir un consultorio local.

Con una superficie de 1.305 metros ², este solar, localizado en la margen izquierda de la carretera de Córdoba a Palma del Río y en el que se ubican unas instalaciones y depósitos que actualmente están en desuso, se ajusta perfectamente a las necesidades expuestas por la Delegación Territorial de Salud y Familias para la construcción del citado consultorio.



4 / Actuaciones y Obras



AVANZAN LAS OBRAS DEL CARRIL HUERTA DE ARCOS

01/05/21

Las obras de construcción del nuevo depósito de Carril Huerta de Arcos se encuentran a un 60% de ejecución, estando actualmente desarrollándose la cubierta del depósito y los nudos interiores (arquetas de conexiones hidráulicas).

La construcción de este nuevo depósito circular tiene por objeto la ampliación de la capacidad de almacenamiento en 7.500m³, la misma capacidad que tiene el depósito ya existente, con lo que se estaría duplicando la capacidad de almacenamiento de estas instalaciones, desde donde se abastece a la zona baja del Brillante, dentro del Distrito Norte de Córdoba, desde la calle Mayoral hasta el Patriarca y el Tablero.

Las obras comenzaron en septiembre de 2020 y cuentan con un presupuesto de 1.479.579 euros.

Además, con el nuevo depósito se solventa el problema para llevar a cabo las labores de conservación y mantenimiento del depósito actual, que hasta ahora se han realizado haciendo uso de dos antiguos depósitos de 500m³ de capacidad, con las consiguientes dificultades para realizar las tareas.

Fotografía del avance de las obras en Carril Huerta de Arcos.





EMACSA FIRMA CONVENIO CON “HUERTA DE SANTA ISABEL OESTE”

25/05/21

El presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, y el vicepresidente y el secretario de la Junta de Compensación de la Unidad de Actuación PAU-04 Huerta de Santa Isabel Oeste, Rafael Fernández e Higinio Garrido, respectivamente, han firmado esta mañana un convenio de colaboración para la ampliación de infraestructuras, tal y como se establece en el Plan Especial de Ampliación de Infraestructuras de Abastecimiento y Saneamiento, complementario del PGOU de Córdoba de 2001.

Según recoge el convenio, la ejecución de estas obras será responsabilidad de la Unidad de Actuación, que deberá aportar, mediante su construcción, un porcentaje del coste de cada una de las infraestructuras, las cuales están valoradas en un total de 10.690.077,24 euros.

En concreto, las infraestructuras objeto de este convenio son la Arteria de Poniente Norte, la Conexión de Arterias de Poniente, el Colector de Residuales de la Ronda Oeste y el Colector de Pluviales de la Ronda Oeste 2.

El importe de las obras a ejecutar por la Junta de Compensación se estima en 2.844.314,54 euros, habiendo sido construido el resto por los otros sectores urbanísticos que se urbanizaron con anterioridad. Asimismo, la Junta de Compensación se compromete a desarrollar los trabajos asegurando el cumplimiento de las especificaciones y obligaciones recogidas en el Plan Especial, fundamentalmente las ordenanzas municipales y las normas técnicas de abastecimiento de agua y de alcantarillado establecidas por EMACSA.

Por su parte, EMACSA realizará la asistencia técnica a la dirección de obra y la emisión de los oportunos informes a la Gerencia Municipal de Urbanismo, obligatorios antes de la recepción por parte del Ayuntamiento de Córdoba y previos a la emisión de las preceptivas licencias. Una vez concluidas las obras, EMACSA se compromete al mantenimiento de las instalaciones y a la prestación del servicio de abastecimiento de aguas y saneamiento de las mismas, según las normativas y reglamentos vigentes, así como la recaudación de precios y tasas.





PROYECTO: TANQUE DE TORMENTAS DEL BALCÓN DEL GUADALQUIVIR

04/06/21

EMACSA ha comenzado en esta semana los estudios geotécnicos para determinar el tipo de suelos y la profundidad del nivel freático existentes en la futura ubicación del tanque de tormentas, que se construirá en el Balcón del Guadalquivir.

El objeto de estos estudios es establecer las medidas adecuadas de excavación y contención de tierra, así como el cálculo estructural del proyecto.

Estos datos serán incluidos en la redacción del proyecto técnico que, según las previsiones de EMACSA, estará concluido a finales de año. Como ya anunciara en el mes de octubre el alcalde de Córdoba, José María Bellido, junto al presidente de EMACSA Ramón Díaz-Castellanos, el objetivo del tanque de tormentas es reducir la contaminación del cauce del río Guadalquivir a su paso por Córdoba, en época de lluvias. El presupuesto estimado es de 8 millones de euros y el plazo de ejecución de las obras está establecido en 20 meses.

El alcalde calificó el tanque de tormentas como “un proyecto de ciudad”, siendo éste el primero de otros tanques de tormentas que se irán construyendo en Córdoba de forma progresiva.



Tanque de tormentas con una capacidad útil de almacenamiento de aproximadamente 20.000 metros cúbicos de aguas diluidas y unas dimensiones de 4.000 metros cuadrados y 15 metros de profundidad máxima estimada.



Vaciado mediante Estación de Bombeo de Aguas Diluidas, integrada en el tanque y con conexión al colector marginal una vez finalice el episodio de lluvias.



Sistema para limitar y reducir los sólidos gruesos y flotantes cuando se produzcan desbordamientos al río Guadalquivir.



Instrumentación y telecontrol de todos los equipos electromecánicos.



Edificio de control en superficie, dotado de cuadros eléctricos, control y telecontrol.



4 / Actuaciones y Obras



EMACSA FINALIZA LAS OBRAS DE REHABILITACIÓN EN EL BRILLANTE

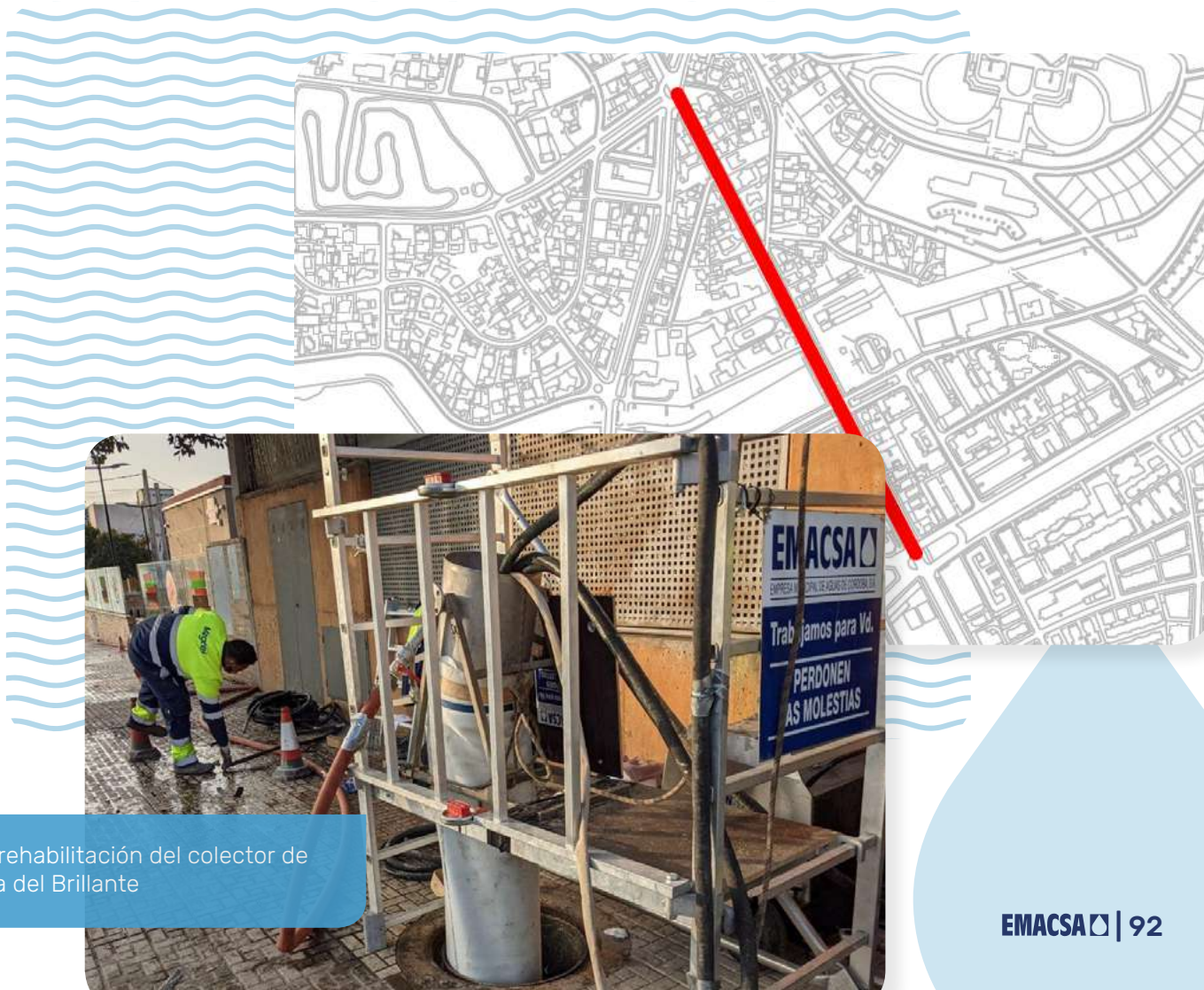
14/06/21

EMACSA ha finalizado las obras de rehabilitación del colector de alcantarillado de la Avenida del Brillante, que ha contado con un presupuesto de 358.028 euros y un plazo de ejecución de 10 meses.

La actuación ha consistido en la rehabilitación mediante tecnología sin zanja de 640 metros lineales de un tramo del colector de alcantarillado comprendido entre la intersección con la Avenida del Calasancio y la intersección con la Avenida de Tenor Pedro La virgen.

El colector rehabilitado tiene un diámetro de 40 y 50 cm, y está instalado a una profundidad media de 4,5 metros.

El objetivo de esta actuación ha sido el de actualizar unas instalaciones con una antigüedad superior a los 50 años y que incidirá en gran medida en el mejor funcionamiento hidráulico del colector de esta zona de Córdoba.



Fotografía de las obras de rehabilitación del colector de alcantarillado en la Avenida del Brillante



EMACSA DESTINARÁ 860.000 € A RENOVAR LA RED DE CERRO MURIANO

16/06/21

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, ha aprobado por unanimidad la apertura de expediente para la contratación de las obras de renovación de la red de abastecimiento en la Barriada de Cerro Muriano, fase 2 y 3, con un presupuesto estimado de 860.950 euros y un plazo de ejecución de 6 meses.

En concreto, la fase 2 afectará a las calles Camino Campo Bajo, Camino Parque, Camino Bajo, Rafael Cabanás y Hermandades del Trabajo.

La fase 3 tendrá incidencia sobre la Urbanización las Piñas y Villa Sanjurjo, la Carretera N-432a (antigua Crta. Almadén), La Mina, Los Rosales, Travesía, El Corralillo, Plaza de Los Morriones, Félix Rodríguez de la Fuente, Acera Vista Alegre y Cuatro Vientos.

Actualmente, EMACSA está finalizando las obras de renovación de la red de abastecimiento de Cerro Muriano, fase 1, que cuentan con un presupuesto de 246.768 euros.

Asimismo, el Consejo de Administración ha aprobado por unanimidad la contratación de las obras de rehabilitación de depósitos y otros edificios de la ETAP de Villa Azul, fase 1, con un presupuesto de adjudicación de 1.230.670 euros y un plazo de ejecución de 12 meses.

Esta actuación tiene por objeto dar solución al deterioro progresivo de edificaciones y equipamientos de obra civil de la ETAP, que datan de los años 50 y 60. En concreto, sobre los depósitos se ejecutarán obras de rehabilitación, de refuerzo y protección de la estructura de los paramentos y de las cubiertas, que permitan alargar su vida útil. De esta forma se complementarán las obras de rehabilitación ya realizadas en los depósitos A y B entre los años 2017 a 2019.

Por otra parte, el Consejo de Administración de EMACSA ha aprobado, también por unanimidad, la propuesta de la Dirección, con el visto bueno del Comité de Empresa, para la renovación de las Bolsas de Trabajo Eventual, congeladas

desde 2015, mediante convocatoria de concurso público. El objetivo es dar cobertura a las necesidades de contratación de personal con carácter temporal en las categorías de peón especialista en centrales de tratamiento (Producción, Depuración y Mantenimiento), peón especialista/lector de Distribución y auxiliares administrativos. La fecha propuesta para esta convocatoria es la primavera de 2022.





OBRAS DE BOMBEO DE EMERGENCIA DE EMACSA EN AVD. DEL CALASANCIO

16/07/21

Tal y como se había anunciado, EMACSA acometerá las obras necesarias para el bombeo de emergencia en el cruce del Calasancio fuera del periodo lectivo, para ocasionar las menos molestias posibles. Así, el próximo lunes 19 y hasta el miércoles 21, el tráfico se verá afectado entre la Avenida del Calasancio, la Calle Escultor Pedro de Paz y la Calle Cardenal Portocarrero. Se cortará media calzada y se dará paso de forma alternativa a los vehículos, implementando las medidas de seguridad necesarias.

Las obras de renovación de la conducción del bombeo de emergencia de Villa Azul a los depósitos de Carril Huerta de Arcos, que comenzaron en julio de 2020 y que discurren en su mayor parte por la Avenida del Brillante, comienzan a acercarse a su finalización, prevista para el próximo mes de agosto.



Paralización del tráfico por las obras de bombeo de emergencia en la Avenida del Calasancio.

amos para Vd.
ERDONEN
S MOLESTIAS



EMACSA ADJUDICA LA AUDITORÍA DE LAS REDES DE LAS JARAS

21/07/21

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, ha tomado conocimiento de la contratación del servicio de auditoría técnica externa sobre el estado de las infraestructuras de abastecimiento y saneamiento de la urbanización Las Jaras, dando comienzo así al cronograma de actuaciones, que prevé diferentes fases. Este servicio cuenta con un presupuesto de 63.890 euros y un plazo de ejecución de 4 meses. Una vez realizado el informe, se podrán establecer las actuaciones concretas y fijar un calendario para la ejecución de las mismas. Asimismo, dada la situación actual de la pandemia, el Consejo de Administración ha acordado por unanimidad prorrogar por segunda vez, seis meses más, el convenio suscrito por EMACSA y la Universidad de Córdoba para la 'Detección cuantitativa del virus sars-cov-2 en el agua residual de la red de saneamiento de Córdoba, como indicador de alerta temprana de propagación de covid-19'.

Concretamente, el objeto de este convenio es realizar un seguimiento de la evolución de la presencia de material genético del virus causante del COVID en las aguas residuales de la red de Córdoba, con el fin de anticipar la aparición de posibles nuevos brotes en la población. Desde su firma, el 6 de julio de 2020,

a través de la EDAR La Golondrina se han venido realizando tomas de muestras periódicas en la propia EDAR y en otros 11 puntos estratégicos de la ciudad. Esas muestras están siendo remitidas a la UCO, al Departamento de Genética.

Gracias a los datos extraídos de esas muestras, la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía emite informes muy completos y detallados cada semana, donde se señala la incidencia del COVID por barrios. Es un esfuerzo importante el que se viene realizando desde las distintas instituciones implicadas: el Ayuntamiento de Córdoba, a través de EMACSA, la Universidad de Córdoba y la Junta de Andalucía.

Por otro lado, EMACSA informa de la prolongación hasta el próximo viernes, por incidencias relacionadas con las instalaciones de otros servicios, de las obras de renovación de la conducción del bombeo de emergencia de Villa Azul a los depósitos de Carril Huerta de Arcos, que se vienen realizando en la avenida del Calasancio, con afección al tráfico, y cuya finalización en esta zona estaba prevista para hoy.



EL ALCALDE VISITA LAS OBRAS DE EMACSA EN AVENIDA DEL BRILLANTE

28/07/21

El alcalde de Córdoba, José María Bellido, el presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, y el gerente, Rafael Carlos Serrano, acompañados del presidente de la Gerencia Municipal de Urbanismo, Salvador Fuentes, han visitado esta mañana las obras de renovación de la conducción del bombeo de emergencia de Villa Azul a los depósitos de Carril Huerta de Arcos, que se encuentran en su fase final, la de asfaltado y reposición de la señalización horizontal.

En este sentido, el alcalde ha señalado que “hoy es un día para celebrar que finalizan unas instalaciones que garantizan el suministro de una amplia zona de la ciudad y que pronto terminarán las molestias a los vecinos y al tráfico”, ha destacado; mostrando su agradecimiento a la plantilla de EMACSA que “una vez más ha demostrado su profesionalidad y excelencia”, ha subrayado.

Los trabajos que ahora se están ejecutando suponen la pavimentación con una nueva capa de rodadura en 1.920 metros de calzada afectada

en la avenida del Brillante, desde la intersección con la avenida de la Arruzafa hasta la intersección con la calle Poeta Paredes.

La actuación, que ha contado con un presupuesto total de 1.544.265 euros, tiene por objeto garantizar el suministro a toda la zona norte de la ciudad, que se abastece desde los depósitos de Huerta de Arcos, Cerrillo y Antas, y que en los últimos años se ha visto afectado por las averías que se han venido produciendo en la conducción desde Villa Azul, motivadas por su antigüedad, el tipo de juntas, la presión de trabajo y las cargas externas a la que está sometida.

El proyecto también incluye la instalación de una nueva conducción alternativa para el suministro de agua potable a Villa Azul y la renovación de la arteria de alimentación desde el depósito de Carril Huerta de Arcos hasta la alimentación principal del sector Carril Huerta Este.

Tras esta primera visita, las autoridades se han desplazado a las obras del nuevo depósito de



4 / Actuaciones y Obras



Carril Huerta de Arcos, que se encuentra a un 65% de ejecución, estando actualmente desarrollándose la cubierta del depósito, la impermeabilización interior y los nudos interiores (arquetas de conexiones hidráulicas).

La construcción de este nuevo depósito circular tiene por objeto la ampliación de la capacidad de almacenamiento en 7.500m³, la misma capacidad que tiene el depósito ya existente, con lo que se estaría duplicando la capacidad de almacenamiento de estas instalaciones, desde donde se abastece a la zona baja del Brillante, dentro del Distrito Norte de Córdoba, desde la calle Mayoral hasta el Patriarca y el Tablero.

Las obras comenzaron en septiembre de 2020 y cuentan con un presupuesto de 1.479.579 euros.

Además, con el nuevo depósito se solventa el problema para llevar a cabo las labores de conservación y mantenimiento del depósito actual, que hasta ahora se han realizado haciendo uso de dos antiguos depósitos de 500m³ de capacidad, con las consiguientes dificultades para realizar las tareas.



4 / Actuaciones y Obras



EMACSA FINALIZA LAS OBRAS DE ABASTECIMIENTO DEL TABLERO

30/08/21

EMACSA ha finalizado las obras de renovación de la red de abastecimiento de la barriada de El Tablero, fase 1, que suponen la renovación de 2.818 metros lineales, con un presupuesto de 412.439 euros.

Esta actuación, que comenzó en marzo, ha afectado a las calles Barón de Fuente Quintos, Poeta José María Alvariño, Jurista Otbi, Poeta Juan Ramón Jiménez, Grupo Cántico, Poeta Juan Rejano, Poeta Miguel Hernández, Poeta Manuel Machado y Poeta Manuel Altolaquirre.

La última fase de esta intervención de EMACSA para mejorar las redes de abastecimiento de la ciudad se ha desarrollado durante la última semana y ha supuesto la reposición del asfaltado afectado por las obras.

“Finalizan las obras de la red de abastecimiento de El Tablero, fase 1”.



Fotografías de la finalización de las obras de red de abastecimiento en la zona de El Tablero, fase 1.



EMACSA DESTINARÁ MÁS DE UN MILLÓN DE EUROS A REHABILITAR COLECTORES EN DOÑA BERENGUELA Y SAN JUAN DE LA SALLE

22/09/21

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, ha aprobado por unanimidad la apertura de expediente para la contratación de las obras de rehabilitación del colector de la calle Doña Berenguela y del colector de la calle San Juan de la Salle, con un presupuesto estimado de licitación de 1.150.823 euros.

Las obras, que contarán con un plazo de ejecución de ocho y seis meses, respectivamente, están motivadas por el deficiente estado estructural que presenta la red de alcantarillado en los tramos señalados, ya sea por antigüedad o por el deterioro que producen las aguas agresivas, o por ambas causas.

La actuación se desarrollará mediante el sistema de tubería curada in situ, con lo que se minimiza el impacto de la obra tanto en la población como en los inmuebles cercanos. La técnica de tubería curada in situ, conocida como CIPP, consiste en la introducción de una manga, formada por un tubo flexible impregnado en resina

termoendurecible, que se inserta en la tubería existente, siendo inflada contra la pared interior de la tubería y posteriormente endurecida con la aplicación de calor. El resultado es una nueva tubería que aporta todas las garantías de resistencia ante las cargas a las que va a estar sometida durante su vida útil.

Gracias a esta técnica, que limita las excavaciones a los puntos de entrada y salida de la manga, se reduce la afección al tráfico y a los peatones. Si bien, en este caso, hay pequeños tramos que requerirán su ejecución a cielo abierto, al encontrarse colapsada la tubería, lo que impediría el paso de la manga.

Por otro lado, el Consejo de Administración ha tomado conocimiento sobre la propuesta de solución para mejorar la depuración de las aguas residuales en la barriada de Santa María de Trassierra, complementando los sistemas de depuración existentes.

EMACSA ha firmado un convenio con la Fundación Pública Andaluza Centro de las

Nuevas Tecnologías del Agua (CENTA) para estudiar la posibilidad de complementar las instalaciones actuales con los elementos que tecnológicamente aporten mayores garantías, en tanto se ejecuta la solución definitiva, que supone conducir las aguas residuales de Trassierra mediante bombeo a la EDAR de La Golondrina.

En este sentido, EMACSA desarrollará la propuesta del CENTA que plantea la instalación de contactores biológicos rotativos tras las fosas sépticas. Esto supone instalar dos biodiscos en cada una de las instalaciones y un decantador lamelar, dado que los biodiscos se adaptan muy bien a la eliminación de materia orgánica disuelta, como es el caso, giran lentamente sin generar ruidos molestos y es una tecnología bien conocida por EMACSA, ya que está instalada desde hace años en las depuradoras de Cerro Muriano y Santa Cruz.



URBANISMO Y EMACSA INICIAN LAS OBRAS DE MIRALBAIDA

30/09/21

La Gerencia Municipal de Urbanismo inició el pasado mes de septiembre las obras para combatir las inundaciones en Miralbaida, con un presupuesto de 27.0000 euros y un plazo de ejecución de dos meses, tal y como informó el presidente de la GMU y vicepresidente de EMACSA, Salvador Fuentes.

La actuación se centrará en la calle de La Copla, donde es más frecuente que se produzcan problemas cuando llueve con intensidad, ya que se desborda el arroyo Turruñuelos y el agua entra en las viviendas situadas en cotas más bajas.

Estas obras se llevan a cabo en coordinación con EMACSA y la Delegación de Infraestructuras y tienen como objetivo dar respuesta al problema ocasionado por las inundaciones, que se ve agravado por la concentración en la calle Huerta Santa Isabel de todas las escorrentías del nuevo barrio al norte de Miralbaida.

La intervención consiste en la construcción un canal tapado de un metro de anchura para que de forma natural se restituya el trazado original del arroyo Turruñuelos, desaguando el punto bajo de esta calle, aliviando la conducción subterránea del alcantarillado.



EMACSA INTENSIFICA LAS LABORES DE LIMPIEZA PARA OTOÑO

14/10/21

En otoño, previendo la acumulación de hojas y su arrastre por las posibles lluvias, EMACSA intensifica la limpieza preventiva de imbornales para evitar obstrucciones que dificulten el drenaje de la ciudad.

Desde 2012, EMACSA ha triplicado las labores de limpieza de imbornales. Para este año, se estima la limpieza de más de 24.000 unidades, lo que supone unas 3.000 más que el año anterior.

Los imbornales son el elemento de drenaje urbano con el que se capta las aguas superficiales para introducirlas en la red general de alcantarillado, lo que hace necesaria una limpieza periódica. El calendario de mantenimiento se realiza tomando como guía las operaciones llevadas a cabo en los años anteriores y las nuevas necesidades detectadas.

Actualmente, EMACSA está actuando para limpieza y mantenimiento de redes de alcantarillado e imbornales en las barriadas de Alcolea, Barrio de la Fuensanta, Barrio de Fátima, Zona Centro y Polígono Industrial de las Quemadas.

Los trabajos de limpieza preventiva de imbornales son de gran importancia ya que en ellos se detectan posibles incidencias en la rejilla, se limpian todos los residuos que han sido arrojados a ellos o que han quedado retenidos en su interior y se realiza la revisión de la acometida que conecta el imbornal con la red general de alcantarillado.

De esta forma, se detectan posibles anomalías por obstrucciones o roturas que podrían causar que no funcionasen adecuadamente, actuando para su reparación antes de que generen cualquier incidencia.

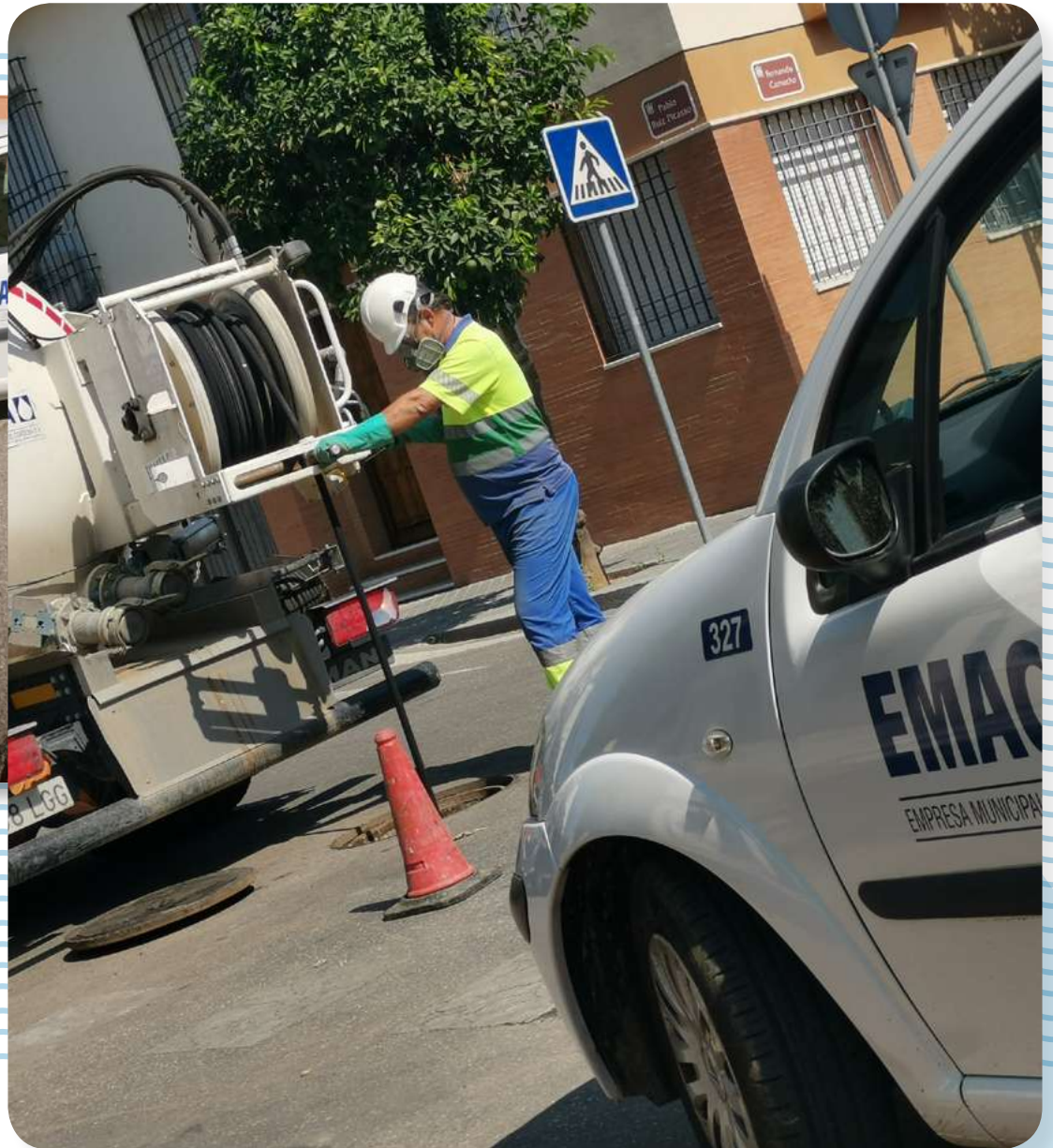
La limpieza de imbornales se realiza durante todo el año, si bien, se intensifica en el mes de septiembre, coincidiendo con el comienzo del deshoje de la arboleda caducifolia, y se mantiene hasta abril. Aunque la labor preventiva de EMACSA reduce las posibles incidencias que se producen al llover, en muchas ocasiones son las propias precipitaciones las que arrastran una gran cantidad de sólidos que pueden llegar

a colmatar los imbornales. Este hecho tiene especial importancia en el otoño, ya que las primeras lluvias intensas tras un periodo tan seco como el que hemos vivido este verano, provocan gran cantidad de arrastres de hojas y sólidos.

Por ello, además del mantenimiento preventivo se mantiene un servicio de 24 horas todos los días de la semana para recibir y solucionar las incidencias que se comunican o se detectan por el propio personal de EMACSA. Este servicio de actuación correctiva se refuerza especialmente en los días de lluvia.



4 / Actuaciones y Obras



siempre al
SERVICIO
de Córdoba



EMACSA REHABILITA EL COLECTOR DE GRAN CAPITÁN POR EROSIÓN

26/10/21

EMACSA está realizando obras de rehabilitación del colector de la avenida Gran Capitán, tras haberse detectado incidencias en el funcionamiento debido a un alto grado de erosión en la conducción y ante la posibilidad de que apareciese una avería.

La actuación consiste en la rehabilitación de más de 200 metros de conducción de alcantarillado, que se extiende desde la fuente del bulevar del Gran Capitán hasta la calle Benito Pérez Galdós, atravesando la avenida Ronda de los Tejares y la calle Reyes Católicos.

Las obras, que cuentan con un presupuesto de ejecución de 92.243 euros y que se prolongarán hasta el próximo mes de noviembre, se están llevando a cabo mediante la técnica de encamisado con manga estructural o tubería curada in situ, de tal forma que se minimiza la actuación a cielo abierto, reduciendo las interferencias causadas por una obra de esta envergadura en una zona tan transitada.

Esta nueva técnica consiste en la introducción de una manga, formada por un tubo flexible impregnado en resina, que se inserta en la tubería existente, siendo inflada contra la pared interior y posteriormente endurecida mediante rayos ultravioleta. De esta forma, se limitan las excavaciones a los puntos de entrada y salida de la manga y se reduce la afección al tráfico y a los peatones. El resultado es una nueva tubería que aporta todas las garantías de resistencia.

Se han rehabilitado
200 metros
de alcantarillado





EMACSA DESTINA CASI MEDIO MILLÓN PARA MEJORAS EN TRASSIERRA

27/10/21

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, ha aprobado por unanimidad la contratación del servicio de suministro e instalación de contactores biológicos rotativos, también llamados biodiscos, en las depuradoras de Trassierra, para mejorar la depuración de las aguas residuales de esta barriada, complementando los sistemas de depuración existentes.

Esta actuación, que cuenta con un presupuesto estimado de 480.000 euros y un plazo de ejecución estimado de cinco meses, consiste en la instalación de contactores biológicos rotativos en las fosas sépticas. Esto supone la colocación de dos biodiscos en cada una de las instalaciones y un decantador lamelar, dado que los biodiscos se adaptan muy bien a la eliminación de materia orgánica disuelta, como es el caso, giran lentamente sin generar ruidos molestos y es una tecnología bien conocida por EMACSA, ya que está instalada desde hace años en las depuradoras de Cerro Muriano y Santa Cruz.

Esta intervención es fruto del convenio firmado por EMACSA con la Fundación Pública Andaluza Centro de las Nuevas Tecnologías del Agua (CENTA)

para estudiar la posibilidad de complementar las instalaciones actuales con los elementos que tecnológicamente aporten mayores garantías, en tanto se ejecuta la solución definitiva, que supone conducir las aguas residuales de Trassierra mediante bombeo a la EDAR de La Golondrina, y que actualmente está en vías de tramitación y ejecución.





EMACSA INSTALA CERRAMIENTO PERIMETRAL EN LA EDAR LA GOLONDRINA

11/11/21

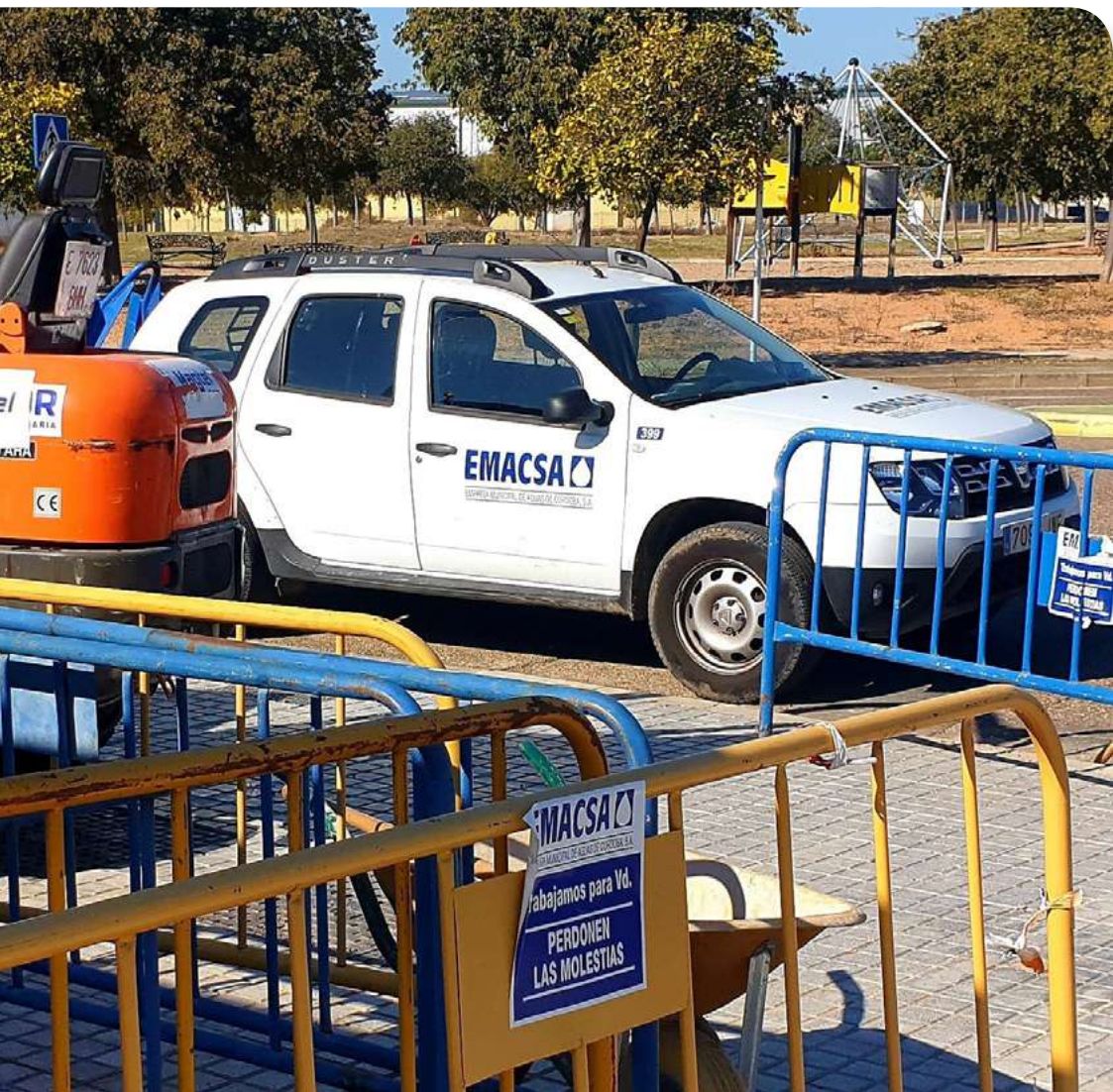
El presidente de EMACSA, Ramón Díaz-Castellanos, acompañado del gerente, Rafael Carlos Serrano, han visitado esta mañana las obras de instalación del nuevo cerramiento perimetral de la EDAR La Golondrina, que tienen como objetivo aumentar la seguridad de la instalación frente al intrusismo y el vandalismo, al tiempo que se mejora su apariencia estética. La intervención cuenta con un presupuesto de 197.890 euros y se prevé que esté finalizada en los primeros meses del año próximo.

El vallado, denominado tipo Expo, está formado por postes verticales cilíndricos, de 80mm de diámetro y dos metros de altura, con una separación de 100 mm entre ellos. Este tipo de cerramiento se está utilizando en la zona norte, donde está la fachada y la puerta de acceso a La Golondrina, y también en una de las áreas en las que se divide la zona este, la más cercana a la carretera de acceso. Ambos tramos dan un total de 545 metros de vallado tipo Expo.

El resto del perímetro, es decir, la segunda área de la zona este, la zona sur y la zona oeste, se reforzará con la sustitución del vallado actual por un vallado de simple torsión galvanizada, que tiene una mayor resistencia y que supondrá un total de 2.078 metros.

Instalación de nuevo cerramiento perimetral en la EDAR La Golondrina para aumentar la seguridad.





COMIENZA LA REHABILITACIÓN DE CALLE RAFAEL ARROYO

15/11/21

EMACSA ha comenzado una nueva obra de rehabilitación de la red de abastecimiento en la calle Rafael Arroyo, en el polígono industrial Las Quemadas, que se prolongará hasta el próximo mes de enero de 2022 y que supondrá la renovación total de 380 metros de red.

La intervención, que cuenta con un presupuesto de 70.086 euros, supondrá la mejora de unas infraestructuras que en muchos casos superan los 40 años de antigüedad, con las consiguientes averías.

La red de abastecimiento de agua que transcurre por la acera derecha de la avenida Simón Carpintero y de la calle Rafael Arroyo, consta de un primer tramo que data del año 1973. El segundo tramo, del año 1983, se encuentra en la acera derecha de la Calle Rafael Arroyo.

“Comienzan las obras de rehabilitación en el Polígono Industrial Las Quemadas”.



EMACSA MEJORA LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA SEDE DE PLATEROS

17/11/21

El Consejo de Administración de EMACSA, presidido por Ramón Díaz-Castellanos, y el director gerente, Rafael Carlos Serrano, ha aprobado por unanimidad la contratación de las obras de ampliación de la sede social de EMACSA en la calle Plateros, con un valor estimado de 2.270.593 euros.

El objetivo de esta actuación es ampliar y reformar los espacios para mejorar la atención ciudadana, dotando al edificio de una mayor y renovada zona de recepción y estancia de las personas usuarias. Además, se habilitarán nuevas zonas de formación para el propio personal de EMACSA, además de un salón de actos para conferencias y eventos. Está previsto que el plazo de ejecución de las obras sea de 8 meses.

Asimismo, el Consejo de Administración ha aprobado por unanimidad la adjudicación de las obras de rehabilitación de la red de abastecimiento, por antigüedad, de la barriada de Cerro Muriano, fases 2 y 3, que cuentan con un presupuesto total de 602.061 euros y un plazo de ejecución de seis meses en ambos casos.

La fase 2 se realizará en los siguientes tramos: Camino Campo Bajo, Camino Parque, Camino Bajo, Hermandades del Trabajo y Rafael Cabanás.

Por su parte, la fase 3 se desarrollará en los siguientes tramos: urbanización Las Piñas, carretera. Almadén - Zona Sur, La Mina, carretera Almadén - Zona Norte, Los Rosales-Travesía-Los Corrales, Félix Rodríguez de la Fuente y Acera Vista Alegre y Cuatro Vientos.

 **EMACSA destina más de dos millones para la ampliación de su sede**



EMACSA 

EMACSA 